



$$A = \frac{m}{(m^2 + c)^2}$$



NIOS PYQ's SOLUTIONS

$$fa = bc^2$$

$$\sqrt{h-x^2}$$

PREVIOUS YEARS' QUESTIONS & ANSWERS



APRIL-2024

Your Path to Success

खंड – अ

A.
B.
C.



प्रश्न 1 - "स्वास्थ्य देखभाल के संबंध में बढ़ती हुई जागरूकता से देश में स्वास्थ्य देखभाल की वस्तुओं एवं सेवाओं की माँग में वृद्धि हुई है।" उपरोक्त स्थिति में व्यावसायिक पर्यावरण की जिस विशेषता की चर्चा की गई है, उसे पहचानिए।

- (A) गतिशील (B) अनिश्चितता
(C) जटिल (D) अन्तःसम्बन्ध

उत्तर - (D) अन्तःसम्बन्ध

प्रश्न 2 - डब्लू० टी० ओ० का पूर्ण रूप है

- (A) विश्व व्यापारियों का संगठन (B) विश्व व्यापार संगठन
(C) विश्व यात्री संगठन (D) विश्व यात्रा संगठन

उत्तर - (B) विश्व व्यापार संगठन

प्रश्न 3 - _____ संगठन के उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए व्यक्तियों को निर्देश देने, मार्गदर्शन करने, परामर्श देने, अभिप्रेरित करने तथा नेतृत्व करने की प्रक्रिया को उल्लिखित करता है।

- (A) नियोजन (B) संगठन
(C) नियुक्तिकरण (D) निर्देशन

उत्तर - (D) निर्देशन

अथवा

_____ संतुष्ट एवं संतोषप्रद कार्यबल को प्राप्त करने, इनका उपयोग करने एवं उन्हें बनाए रखने से संबंधित है।

- (A) नियोजन (B) संगठन
(C) नियुक्तिकरण (D) निर्देशन

उत्तर - (C) नियुक्तिकरण



प्रश्न 4 - निम्नलिखित में से किस प्रपत्र का प्रयोग बाह्य व्यापार में नहीं किया जाता है?

- (A) इन्डेन्ट (B) साख-पत्र
(C) क्रय आदेश (D) माँग ड्राफ्ट

उत्तर - (C) क्रय आदेश

अथवा

आयातक बैंक द्वारा निर्यातक के पक्ष में कौन-सा पत्र जारी किया जाता है, जिससे निर्यातक को तत्काल भुगतान पाने में आसानी होती है?

- (A) दृष्टिबंधक पत्र (B) साख-पत्र
(C) सलाह-पत्र (D) डिमांड ड्राफ्ट

उत्तर - (B) साख-पत्र

प्रश्न 5 एक कम्पनी प्राथमिक बाजार के माध्यम से निम्नलिखित में से किस रूप में पूँजी एकत्रित कर सकती है?

- (A) समता अंश (B) पूर्वाधिकारी अंश
(C) ऋणपत्र (D) उपर्युक्त सभी

उत्तर - (D) उपर्युक्त सभी

अथवा

एक संगठन का पूँजी ढाँचा निम्नलिखित में से किसके चयन को उल्लिखित करता है?

- (A) लाभांश एवं सम्पत्ति (B) ऋण एवं समता
(C) स्थायी परिसम्पत्तियाँ एवं चालू परिसम्पत्तियाँ (D) स्थायी पूँजी एवं कार्यशील पूँजी

उत्तर - (B) ऋण एवं समता



प्रश्न 6 - निजी कम्पनी में सदस्यों की अधिकतम संख्या होती है

(A) 50

(B) 100

(C) 150

(D) 200

उत्तर - (D) 200

प्रश्न 7 - "संजय ने चालू वित्तीय वर्ष में 30% लाभ अर्जित करने का निर्णय लिया।" उपरोक्त पंक्ति में चर्चित योजना के प्रकार को पहचानिए।

(A) विधि

(B) उद्देश्य

(C) रणनीति

(D) कार्यक्रम

उत्तर - (B) उद्देश्य

अथवा

निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा कथन नियोजन के महत्त्व से संबंधित नहीं है?

(A) यह जोखिम एवं अनिश्चितता को कम करता है।

(B) यह प्रचालन को कार्यकुशलता की ओर ले जाता है।

(C) यह कार्यों में देरी करता है।

(D) यह निर्णय लेने में सुविधा प्रदान करता है।

उत्तर - (C) यह कार्यों में देरी करता है।

प्रश्न 8 'विश्व युवा कौशल दिवस' मनाया जाता है

(A) 15 जुलाई को

(B) 15 मार्च को

(C) 15 अक्टूबर को

(D) 15 दिसम्बर को

उत्तर - (A) 15 जुलाई को



प्रश्न 9 - कंपनी की स्थापना की प्रक्रिया के चरणों के सही क्रम को पहचानिए।

- | | |
|--|------------------------|
| (A) प्रवर्तक अवस्था | (B) पूंजी अर्जन अवस्था |
| (C) व्यावसायिक चरण की शुरुआत की अवस्था | (D) निगमम अवस्था |
| (A) I, II, III, IV | (B) I, IV, III, II |
| (C) IV, I, II, III | (D) IV, II, I, III |

उत्तर - (B) I, IV, III, II

अथवा

निम्नलिखित में से किस योजना को वित्तीय रूप में व्यक्त किया जाता है?

- | | |
|------------|----------|
| (A) रणनीति | (B) नियम |
| (C) नीति | (D) बजट |

उत्तर - (D) बजट

प्रश्न 10 - समता अंशधारी कहलाते हैं -

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| (A) कम्पनी के स्वामी | (B) कम्पनी के साझेदार |
| (C) कम्पनी के अधिकारी | (D) कम्पनी के लेनदार |

उत्तर - (A) कम्पनी के स्वामी

प्रश्न 11 - यहाँ दो कथन दिए गए हैं, जिन्हें अभिकथन (A) तथा कारण (R) से चिह्नित किया गया है। कथनों को पढ़िये और दिए गए विकल्पों में से उपयुक्त विकल्प का चयन कीजिए :

अभिकथन (A) : बी2सी (B2C) व्यावसायिक फर्म को रात-दिन अपने ग्राहकों से संपर्क स्थापित करने में सक्षम बनाता है।

कारण (R) : बी2सी (B2C) में एक छोर पर व्यावसायिक फर्म है और दूसरे छोर पर इसके ग्राहक।



- (A) (A) सही है लेकिन (R) गलत है
- (B) दोनों (A) और (R) सही हैं परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है
- (C) दोनों (A) और (R) सही हैं परंतु (R), (A) की सही व्याख्या है
- (D) दोनों (A) और (R) गलत हैं

उत्तर - (B) दोनों (A) और (R) सही हैं परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है

अथवा

निम्नलिखित में से कौन-सी ई-कॉमर्स की सीमा नहीं है?

- (A) पर्याप्त इंटरनेट ढाँचे की कमी
- (B) सुपुर्दगी एवं भुगतान संबंधी समस्याएँ
- (C) लेनदेन के समय में कमी
- (D) साइबर कानूनों की अनुपस्थिति

उत्तर - (C) लेनदेन के समय में कमी

प्रश्न 12 - नई वस्तुओं की खरीद या परीक्षण प्रेरित करने हेतु लघुकालिक व अस्थायी प्रोत्साहन का संबंध है

- (A) विज्ञापन से
- (B) प्रचार से
- (C) विक्रय प्रवर्धन से
- (D) प्रत्यक्ष विज्ञापन से

उत्तर - (C) विक्रय प्रवर्धन से



प्रश्न 13 - संगठन द्वारा पहले निष्पादित की जाने वाली कुछ क्रियाओं को तृतीय पक्ष को ठेके पर दिया जाना है

- (A) व्यावसायिक प्रक्रिया बाह्यस्तोतिकरण (BPO) (B) ई-कॉमर्स
(C) बाह्यस्तोतिकरण (D) ई-बैंकिंग

उत्तर - (C) बाह्यस्तोतिकरण

अथवा

निम्नलिखित में से कौन-सी व्यावसायिक जोखिम की विशेषता नहीं है?

- (A) जोखिम उठाने का पारितोषिक हानि है।
(B) व्यावसायिक जोखिमों का कारण अनिश्चितता है।
(C) जोखिम प्रत्येक व्यवसाय का एक आवश्यक घटक है।
(D) जोखिम की मात्रा मुख्य रूप से व्यवसाय की प्रकृति एवं आकार पर निर्भर है।

उत्तर - (A) जोखिम उठाने का पारितोषिक हानि है।

प्रश्न 14 - राष्ट्रीय लघु उद्योग कॉर्पोरेशन लिमिटेड (NSIC) की स्थापना का वर्ष है

- (A) 1950 (B) 1955
(C) 1951 (D) 1956

उत्तर - (B) 1955

प्रश्न 15 - प्रबन्ध का कौन-सा कार्य त्रुटियों को कम करने में सहायक है?

- (A) नियोजन (B) संगठन
(C) निर्देशन (D) नियंत्रण

उत्तर - (D) नियंत्रण



अथवा

निम्नलिखित में से प्रबन्ध के किस कार्य में काम की स्थिति के अनुसार अधिकार एवं कर्तव्य के संबंध को परिभाषित किया जाता है?

- (A) नियोजन (B) संगठन
(C) नियुक्तिकरण (D) निर्देशन

उत्तर - (B) संगठन

प्रश्न 16 एक सरकारी कम्पनी की चुकता पूँजी में केन्द्र सरकार का न्यूनतम भाग होता है

- (A) 30% (B) 49%
(C) 51% (D) 75%

उत्तर - (C) 51%

प्रश्न 17 फर्म द्वारा अपनी परिस्थितियों के नज़र में परिवर्तन करने की क्षमता कहलाती है

- (A) तरलता (B) सक्षमता
(C) व्यवहार (D) विषमता

उत्तर - (A) तरलता

अथवा

X Ltd. ने अपने ₹15 करोड़ के अर्जित लाभ में से ₹10 करोड़ व्यवसाय के विस्तार व वृद्धि के लिए प्रतिधारित करने का निर्णय लिया। यह निर्णय संबंधित है

- (A) वित्त निर्णय से (B) निवेश निर्णय से
(C) कार्यशील पूँजी निर्णय से (D) लाभांश निर्णय से

उत्तर - (D) लाभांश निर्णय से



प्रश्न 18 निम्नलिखित में से कौन-सी “विभागीय भंडार” की विशेषता नहीं है?

(A) 24×7 खरीदारी

(B) उत्पादों की विस्तृत श्रृंखला

(C) बड़ा आकार

(D) केंद्रीय स्थान पर स्थित होना

उत्तर - (A) 24×7 खरीदारी

प्रश्न 19 एनएसई (NSE) का पूर्ण रूप बताइए

(A) नेशनल सिक्योरिटीज़ एक्सचेंज

(B) नेशनल स्टॉक एक्सचेंज

(C) नॉमिनल सिक्योरिटीज़ एक्सचेंज

(D) नेट सेल्स अर्निंग

उत्तर - (B) नेशनल स्टॉक एक्सचेंज

प्रश्न 20 'बाजार का राजा' है

(A) उत्पादक

(B) उपभोक्ता

(C) फुटकर विक्रेता

(D) थोक विक्रेता

उत्तर - (B) उपभोक्ता

अथवा

वस्तुओं और सेवाओं के प्रस्तुतीकरण व प्रवर्तन के लिए अवैयक्तिक प्रस्तुति जिसके लिए भुगतान किया गया है, कहलाता है:

(A) प्रचार

(B) विक्रय कला

(C) विज्ञापन

(D) विक्रय प्रवर्तन

उत्तर - (C) विज्ञापन



SECTION-B



प्रश्न 21 रिक्त स्थान भरिए :

(क) _____ का संबंध किसी कार्य को करने के लिए प्रदान की गई आधिकारिक शक्ति एवं स्थिति से है।

उत्तर - (a) अधिकार

(ख) _____ का संबंध अधीनस्थों के दायित्व से है जिन्हें कर्तव्य एवं अधिकार प्रदान किया गया है।

उत्तर - (b) जिम्मेदारी

अथवा

रिक्त स्थान भरिए :

(क) _____ का संबंध अधीनस्थों को कार्य के एक भाग या जिम्मेदारी व अधिकार को सौंपने की प्रक्रिया से है।

उत्तर - (a) प्राधिकरण हस्तांतरण

(ख) _____ का संबंध प्रबंध के सभी स्तरों पर व्यवस्थित रूप से अधिकार अंतरण के प्रयत्नों से है।

उत्तर - (b) केन्द्रीयकृत अधिकार का विकेन्द्रीकरण

प्रश्न 22 कॉलम—I में दिए गए पूर्वाधिकारी अंशों के प्रकार का मिलान कॉलम—II में दिए गए उनके अरसे कीजिए :

कॉलम-I

(a) परिवर्तनीय पूर्वाधिकारी अंश

(b) असंचयी पूर्वाधिकारी अंश

कॉलम-II

(i) इन्हें समता अंशों पर पूर्व निर्धारित दर से लाभांश भुगतान के बाद लाभ में भाग लेने का अधिकार होता है।

(ii) ये वे अंश हैं, जिन्हें एक निश्चित अवधि के बाद समता अंशों में परिवर्तित किया जा सकता है।



(c) भागीदारी पूर्वाधिकारी अंश

(iii) जब पूर्वाधिकारी अंशों की राशि केवल कम्पनी के समापन के समय ही प्रतिदेय होगी।

(d) अशोधनीय पूर्वाधिकारी अंश

(iv) वे पूर्वाधिकारी अंश, जिन पर यदि लाभांश नहीं दिया गया है, तो वह संचित नहीं होता।

(A) (a) (b) (c) (d)

(i) (ii) (iii) (iv)

(B) (a) (b) (c) (d)

(ii) (iv) (i) (iii)

(C) (a) (b) (c) (d)

(iii) (i) (iv) (ii)

(D) (a) (b) (c) (d)

(iv) (iii) (ii) (i)

उत्तर - (B) (a) (b) (c) (d)

(ii) (iv) (i) (iii)

प्रश्न 23 रिक्त स्थान भरिए :

(क) मुद्रा बाजार का प्रलेख, जिसका पुनर्भुगतान माँग पर देय है और इसकी परिपक्वता अवधि एक दिन से दो सप्ताह तक है, मांग मुद्रा _____ है।

उत्तर – (a) कॉल मनी

(ख) एक अल्पकालिक प्रलेख, जो वाणिज्यिक बैंकों द्वारा एवं विशिष्ट वित्तीय संस्थानों द्वारा निर्गमित किए जाते हैं और जो एक पक्ष से दूसरे पक्ष को स्वतंत्रतापूर्वक हस्तांतरणीय हैं, जमा प्रमाण पत्र _____ है।

उत्तर - (b) कमर्शियल पेपर

अथवा



निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत, लिखिए :

(क) पूँजी बाजार को एक ऐसे बाजार के रूप में परिभाषित किया जा सकता है जहाँ लघुकालिक व मध्यमकालिक कोषों का लेन-देन होता है।

उत्तर - गलत

(ख) वित्तीय बाजार को निवेशक व ऋणी के मध्य लेनदेन के ऐसे तंत्र के रूप में परिभाषित किया जा सकता है जो वित्तीय कोषों के हस्तांतरण में सुविधा प्रदान करता है।

उत्तर - सही

प्रश्न 24. निम्नलिखित कथनों के लिए एक शब्द दीजिए :

(क) इसमें संगठन के लिए मानव शक्ति आवश्यकता का अनुमान लगाना निहित है।

उत्तर – मानवशक्ति योजना

(ख) कार्य-संबंधी सभी पहलुओं के लिए व्यवस्थित रूप से सूचना एकत्रित करने की प्रक्रिया।

उत्तर – कार्य विश्लेषण

अथवा

निम्नलिखित कथनों के लिए एक शब्द दीजिए :

(क) रोजगार के लिए उपयुक्त आवेदकों को ढूँढ़ने एवं आकर्षित करने की प्रक्रिया।

उत्तर – भर्ती

(ख) इच्छुक अभ्यर्थियों की सूची में से सबसे उपयुक्त व्यक्ति के चुनाव की प्रक्रिया।

उत्तर – चयन

प्रश्न 25. रिक्त स्थान भरिए:

(क) _____ का संबंध निर्माताओं अथवा थोक विक्रेताओं से वस्तुओं का क्रय कर उन्हें अंतिम उपभोक्ताओं को विक्रय करने से है।

उत्तर – खुदरा बिक्री



(ख) _____ का संबंध उत्पादकों अथवा निर्माताओं से बड़ी मात्रा में वस्तुओं का क्रय कर उन्हें अन्य विक्रेताओं को बेचने से है।

उत्तर – थोक बिक्री

प्रश्न 26. निम्नलिखित के लिए एक शब्द दीजिए :

(क) भारत सरकार द्वारा आरंभ किया गया अभियान, जिसके अन्तर्गत ग्रामीण क्षेत्रों को तेज गति की इंटरनेट कनेक्टिविटी व उन्नत डिजिटल शिक्षा से जोड़ा जा रहा है

उत्तर – डिजिटल इंडिया

(ख) वह कार्यक्रम, जिसका उद्देश्य उपलब्ध भारतीय प्रतिभा आधार का उपयोग अतिरिक्त रोजगार अवसरों का सृजन तथा द्वितीयक व तृतीयक क्षेत्रों को सशक्त बनाना है

उत्तर – स्किल इंडिया

अथवा

निम्नलिखित के लिए एक शब्द दीजिए :

(क) विदेशी पूँजी व तकनीक को भारत में आकर्षित करने के लिए सरलीकृत नीतियाँ -

उत्तर – उदारीकरण

(ख) देश की अर्थव्यवस्था को विश्व अर्थव्यवस्था से समन्वित करना शिक्षा से जोड़ा जा रहा है -

उत्तर – वैशिकीकरण

प्रश्न 27. निम्नलिखित में से कार्यशील पूँजी के प्रमुख घटकों को पहचानिए :

(क) आपूर्ति, अस्थायी अथवा लघुकालिक निवेश

उत्तर – चालू संपत्ति (आपूर्ति, अस्थायी या अल्पकालिक निवेश चालू संपत्ति के उदाहरण हैं, क्योंकि इन्हें एक वर्ष के भीतर उपयोग किया जा सकता है, बेचा जा सकता है या नकद में बदला जा सकता है।)

(ख) ग्राहक जमा तथा आस्थगित आगम, कर्मचारियों के रोके हुए पे-रोल टैक्स

उत्तर – चालू देनदारियाँ (ग्राहक जमा, स्थगित राजस्व, और कर्मचारियों से रोके गए पेरोल कर चालू देनदारियाँ हैं, क्योंकि ये ऐसी देनदारियाँ हैं जिन्हें एक वर्ष के भीतर चुकाना होता है।)



अथवा

लीवरेज के प्रकार को पहचानिए :

(क) इसका संबंध व्यावसायिक फर्म के पूंजी ढाँचे में ऋण की राशि से है।

उत्तर – **वित्तीय लीवरेज** : यह किसी व्यवसाय की पूंजी संरचना में ऋण के उपयोग को दर्शाता है, जिससे शेयरधारकों की प्रतिफल बढ़ती है।

(ख) यह स्थायी लागत का परिवर्तनीय लागत से अनुपात है।

उत्तर – **संचालन लीवरेज** : यह स्थिर लागत और परिवर्तनीय लागत का अनुपात है, जो बिक्री में बदलाव के प्रति संचालन आय की संवेदनशीलता को मापता है।

प्रश्न 28. निम्नलिखित में से आयात, निर्यात व पुनःनिर्यात व्यापार को पहचानिए :

(क) जब एक देश की फर्म दूसरे देश की फर्म को वस्तुएँ बेचती है

उत्तर – (a) **निर्यात व्यापार** – यह तब होता है जब कोई फर्म अन्य देशों की फर्मों को वस्तुएँ बेचती है और विदेशी मुद्रा अर्जित करती है।

(ख) जब एक देश की फर्म वस्तुओं का आयात उनमें परिवर्तन करके अथवा परिवर्तन किए बिना किसी दूसरे देश की फर्म को निर्यात करने के उद्देश्य से करती है-

उत्तर – (b) **एंट्रेपोट व्यापार** – यह तब होता है जब वस्तुएँ आयात की जाती हैं और उन्हें अन्य देशों को पुनः निर्यात किया जाता है, कुछ बदलाव के साथ या बिना बदलाव के।

प्रश्न 29. निम्नलिखित कथनों से निर्माणी/सेवा लघु उद्यमों को पहचानिए :

(क) ऐसे उद्यमों, जिनमें भूमि एवं भवन के निवेश के अतिरिक्त प्लांट व मशीनरी में निवेश ₹ 25 लाख से ₹5 करोड़ के बीच है।

उत्तर - यह **निर्माण लघु उद्यम** है, जिनका संयंत्र और मशीनरी में निवेश ₹25 लाख से ₹5 करोड़ के बीच है, भूमि/भवन को छोड़कर।



(ख) ऐसे उद्यमों, जिनके भूमि एवं भवन में निवेश के अतिरिक्त प्लांट एवं मशीनरी में निवेश ₹ 10 लाख से ₹2 करोड़ के बीच है।

उत्तर – (b) ये लघु विनिर्माण उद्यम हैं, जिनका संयंत्र और मशीनरी में निवेश ₹10 लाख से ₹2 करोड़ के बीच है, भूमि/भवन को छोड़कर।

प्रश्न 30. निम्नलिखित कथनों के लिए एक शब्द दीजिए:

(क) विपणन मिश्रण का वह घटक, जिसका संबंध वितरण माध्यमों से है।

उत्तर – (a) स्थान – यह मार्केटिंग मिश्रण का वह घटक है जो उत्पादों को उपभोक्ताओं तक सही वितरण चैनलों के माध्यम से पहुँचाने से संबंधित है।

(ख) विपणन मिश्रण का वह घटक, जिसका संबंध उपभोक्ताओं को आश्चस्त व प्रभावित करने से है।

उत्तर – (b) प्रचार – यह मार्केटिंग मिश्रण का वह घटक है जो उपभोक्ताओं को उत्पाद खरीदने के लिए प्रेरित, सूचित और प्रभावित करता है।

अथवा

निम्नलिखित के लिए एक शब्द दीजिए :

(क) परिवार द्वारा व्यक्तिगत उपभोग हेतु आवश्यक सामान

उत्तर – उपभोक्ता वस्तुएँ

कारण : ये वस्तुएँ सीधे व्यक्तिगत जरूरतों और इच्छाओं को पूरा करने के लिए घरों द्वारा खरीदी जाती हैं, उत्पादन के लिए नहीं।

(ख) उत्पादन में लगने वाला निवेश के रूप में आवश्यक सामान

उत्तर – पूंजीगत वस्तुएँ

कारण : ये वस्तुएँ अन्य वस्तुओं और सेवाओं के उत्पादन में उपयोग होती हैं, जिससे व्यवसाय अंतिम उत्पाद तैयार कर सकते हैं।



प्रश्न 31. निम्नलिखित कथनों में बताए गए 'निजी कम्पनी' के प्रकार को पहचानिए:

(क) एक कम्पनी, जिसकी कुल बिक्री उसके पिछले लाभ-हानि खाते के आधार पर ₹ 2 करोड़ से अधिक नहीं है।

उत्तर – लघु कंपनी

कारण: लघु कंपनी को कंपनी अधिनियम के अंतर्गत उस निजी कंपनी के रूप में परिभाषित किया गया है जिसकी टर्नओवर ₹2 करोड़ से अधिक नहीं होती और पेड-अप कैपिटल निर्धारित सीमा के भीतर होता है। इसे बड़ी कंपनियों की तुलना में सरल अनुपालन का लाभ मिलता है।

(ख) एक ऐसी कम्पनी, जिसे रोकड़ प्रवाह विवरण तैयार करने व वार्षिक आम बैठक आयोजित करने आदि से छूट मिली हुई है।

उत्तर – निजी कंपनी

कारण: निजी कंपनी कुछ कानूनी आवश्यकताओं से मुक्त होती है, जैसे कैश फ्लो स्टेटमेंट तैयार करना, वार्षिक आम बैठक आयोजित करना या जनता से शेयर आमंत्रित करना, क्योंकि इसके सदस्यों की संख्या सीमित होती है और यह सार्वजनिक रूप से व्यापार नहीं करती।

प्रश्न 32. निम्नलिखित को पहचानिए तथा समता अंश के लिए 'ES' व ऋणपत्र के लिए 'D' लिखिए:

(क) इन धारकों को सुनिश्चित वापसी मिलती है, चाहे लाभ हो या नहीं।

उत्तर – D (डिबेंचर)

कारण: डिबेंचर धारकों को निश्चित ब्याज दर पर भुगतान किया जाता है, चाहे कंपनी को लाभ हो या न हो।

(ख) यह उनके लिए अनुकूल है, जो अधिक वापसी का जोखिम उठाना चाहते हैं।

उत्तर – ES (इक्विटी शेयर)

कारण: इक्विटी शेयरधारक अधिक जोखिम उठाते हैं, लेकिन उन्हें अधिक लाभ कमाने का अवसर मिलता है।

प्रश्न 33. निम्नलिखित के पूर्ण रूप लिखिए:

(क) एन० एस० डी० सी०



उत्तर - राष्ट्रीय कौशल विकास निगम

(ख) एन० एस० डी० एम०

उत्तर - राष्ट्रीय कौशल विकास मिशन

अथवा

निम्नलिखित के पूर्ण रूप लिखिए :

(क) एन० एस० डी० ए०

उत्तर - राष्ट्रीय कौशल विकास एजेंसी

(ख) एस० एस० सी०

उत्तर - क्षेत्रीय कौशल परिषद

प्रश्न 34. निम्न वाक्यों को सही कीजिए:

(क) शून्य-स्तरीय वितरण माध्यम वहाँ है, जहाँ उत्पादक अपने उपभोक्ता को अप्रत्यक्ष माध्यम से वस्तुओं का विक्रय करता है।

(ख) एक-स्तरीय वितरण माध्यम में दो मध्यस्थ होते हैं, जिनके नाम हैं थोक विक्रेता और फुटकर विक्रेता।

उत्तर - (a) शून्य-स्तरीय वितरण चैनल में उत्पादक द्वारा वस्तुओं की ग्राहकों को प्रत्यक्ष बिक्री की जाती है।

(b) दो-स्तरीय वितरण चैनल में दो मध्यस्थ होते हैं, अर्थात् थोक विक्रेता और खुदरा विक्रेता।

प्रश्न 35. मूल्य-निर्धारण की पद्धति पहचानिए:

(क) सोहम जिन कमीजों का उत्पादन करता है उनका मूल्य लागत से 15% अधिक निर्धारित करता है।

(ख) रामपाल, एक फल विक्रेता, माँग में भारी वृद्धि होने पर सेब का मूल्य बढ़ा देता है। **उत्तर -**

उत्तर - (a) लागत-आधारित मूल्य निर्धारण: सोहम शर्ट का मूल्य उसकी उत्पादन लागत में 15% मुनाफा जोड़कर तय करता है।



(b) मांग-आधारित मूल्य निर्धारण: रामपाल सेब की कीमत बढ़ा देता है जब उनकी मांग अधिक होती है।

खण्ड-स



प्रश्न 36. "आज सी०डी०-रोम, कम्प्यूटरीकृत सूचना कियोस्क और इंटरनेट/वर्ल्ड वाइड वेब मल्टीमीडिया पर किसी उत्पाद के गुणों को दर्शाते हुए पेज देखना साधारण है।" इस कथन में व्यावसायिक वातावरण के जिन तत्त्वों पर प्रकाश डाला गया है, उनके नाम बताइए। व्यवसाय को प्रभावित करने वाले दो अन्य अनार्थिक तत्त्वों के नाम भी बताइए।

उत्तर- उल्लेखित घटक: तकनीकी पर्यावरण

प्रौद्योगिकी

वातावरण:

इसमें सभी नवाचार, उपकरण और तकनीक शामिल हैं, जो व्यवसायों को बेहतर उत्पाद बनाने, लागत कम करने और कार्यकुशलता बढ़ाने में मदद करते हैं।

अन्य गैर-आर्थिक घटक:

सामाजिक वातावरण:

इसमें समाज की संस्कृति, मूल्य और जीवनशैली शामिल हैं, जो उपभोक्ता व्यवहार और मांग को प्रभावित करते हैं।

राजनीतिक वातावरण:

इसमें सरकार की नीतियाँ, कानून और नियम शामिल हैं, जो व्यवसायों के संचालन को प्रभावित करते हैं।

प्रश्न 37. कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर - कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण के दो लाभ:

1. यह उनके कौशल और दक्षता को सुधारता है और कार्य को बेहतर ढंग से करने में मदद करता है।



2. यह कार्य संतोष बढ़ाता है और उनके आत्मविश्वास को मजबूत करता है।

अथवा

उस प्रक्रिया का नाम बताइए, जिसके माध्यम से नए कर्मचारियों को संस्था से परिचित करवाया जाता है। यह क्यों महत्त्वपूर्ण है? उल्लेख कीजिए।

उत्तर - प्रक्रिया: इस प्रक्रिया को इंडक्शन (परिचय/ओरिएंटेशन) कहा जाता है।

महत्व:

यह नए कर्मचारियों को संगठन, उनके कार्य और कार्य वातावरण को समझने में मदद करता है और उन्हें जल्दी समायोजित होने तथा कुशलतापूर्वक काम करने में सक्षम बनाता है।

प्रश्न 38. 'विज्ञापन' व 'विक्रय संवर्धन' में निम्नलिखित आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए:

(क) उद्देश्य

(ख) प्रकृति

उत्तर -

आधार	विज्ञापन	बिक्री संवर्धन
उद्देश्य	जागरूकता पैदा करना और ब्रांड छवि बनाना	तत्काल बिक्री बढ़ाना और उत्पाद का प्रयोग बढ़ाना
स्वरूप	दीर्घकालीन और निरंतर	अल्पकालीन और अस्थायी

प्रश्न 39. 'विश्व व्यापार संगठन (WTO)' के किन्हीं चार उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर - विश्व व्यापार संगठन (WTO) के चार उद्देश्य:

- देशों के बीच मुक्त और निष्पक्ष अंतरराष्ट्रीय व्यापार को बढ़ावा देना।
- व्यापारिक बाधाओं जैसे शुल्क और प्रतिबंधों को कम करना।



3. सदस्य देशों के बीच व्यापार विवादों का समाधान करना।
4. विकासशील देशों को अंतरराष्ट्रीय व्यापार में सहायता देना।

अथवा

विश्व व्यापार संगठन की भूमिका पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

उत्तर - विश्व व्यापार संगठन (WTO) की भूमिका को दर्शाने वाले चार बिंदु:

1. यह सदस्य देशों के बीच मुक्त और निष्पक्ष व्यापार को बढ़ावा देता है।
2. यह शुल्क (टैरिफ) और कोटा जैसे व्यापार अवरोधों को कम करने में सहायता करता है।
3. यह देशों के बीच व्यापार विवादों के निपटारे की व्यवस्था प्रदान करता है।
4. यह विकासशील देशों को विशेष व्यापार लाभ और सहायता प्रदान करता है।

प्रश्न 40. 'टिकाऊ' तथा 'गैर-टिकाऊ' वस्तुओं का अर्थ दीजिए।

उत्तर -

- **टिकाऊ वस्तुएँ:** वे वस्तुएँ जो लंबे समय तक टिकती हैं और बार-बार उपयोग की जा सकती हैं, जैसे फर्नीचर, वाहन, और घरेलू उपकरण।
- **अटकाऊ / अस्थायी वस्तुएँ:** वे वस्तुएँ जो जल्द समाप्त हो जाती हैं या कम समय तक उपयोग में आती हैं, जैसे खाद्य पदार्थ, साबुन, और स्टेशनरी।

अथवा

'मूर्त' तथा 'अमूर्त' वस्तुओं का अर्थ दीजिए।

उत्तर -

- **मूर्त वस्तुएँ:** वे वस्तुएँ जिनका भौतिक रूप होता है और जिन्हें देखा व छुआ जा सकता है, जैसे पुस्तकें, फर्नीचर और कारें।
- **अमूर्त वस्तुएँ:** वे वस्तुएँ जिनका कोई भौतिक रूप नहीं होता और जिन्हें देखा या छुआ नहीं जा सकता, जैसे सेवाएँ, बीमा और सॉफ्टवेयर।



प्रश्न 41. उन बाह्यस्रोतिकरण सेवाओं के नाम बताइए, जिनके लिए उच्चस्तरीय ज्ञान कार्य की विशेषज्ञता की आवश्यकता होती है। यह बाह्यस्रोतिकरण क्यों किया जाता है? उल्लेख कीजिए।

उत्तर – उच्च स्तरीय ज्ञान-आधारित कार्यों के लिए आउटसोर्सिंग सेवाएँ:

1. **अनुसंधान और विकास (R&D)** – नए उत्पादों, तकनीकों या नवाचारों का विकास।
2. **कानूनी सेवाएँ** – जटिल कानूनी मामले, अनुपालन और पेटेंट का प्रबंधन।
3. **वित्तीय विश्लेषण और परामर्श** – निवेश योजना, ऑडिट और जोखिम प्रबंधन।
4. **डेटा एनालिटिक्स और आईटी सेवाएँ** – बिग डेटा विश्लेषण, एआई और मशीन लर्निंग परियोजनाएँ।

आउटसोर्सिंग का कारण:

इन सेवाओं को आउटसोर्स इसलिए किया जाता है ताकि विशेषज्ञ कौशल तक पहुँच बनाई जा सके, लागत कम हो और मुख्य व्यावसायिक गतिविधियों पर ध्यान केंद्रित किया जा सके, क्योंकि यह कार्य उच्च विशेषज्ञता मांगता है जो इन-हाउस उपलब्ध नहीं होती।

प्रश्न 42. प्रबंध के उस कार्य का नाम बताइए, जो समूह के प्रयासों में सामंजस्य स्थापित करता है ताकि संगठन के लक्ष्यों को प्राप्त किया जा सके। इस कार्य के महत्त्व के किन्हीं दो बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

उत्तर – प्रबंधन का कार्य: निर्देशन – यह प्रबंधन का वह कार्य है जो कर्मचारियों को मार्गदर्शन, नेतृत्व और पर्यवेक्षण प्रदान करता है ताकि वे संगठन के उद्देश्यों को कुशलतापूर्वक प्राप्त करने के लिए एक साथ काम कर सकें।

निर्देशन का महत्व:

1. **प्रयासों का समन्वय** : निर्देशन सुनिश्चित करता है कि सभी कर्मचारी संगठन के लक्ष्यों को कुशलतापूर्वक प्राप्त करने के लिए एकजुट और समन्वित तरीके से काम करें।
2. **कर्मचारियों को प्रेरित करता है** : यह नेतृत्व, मार्गदर्शन और प्रेरणा प्रदान करता है, जिससे कर्मचारी बेहतर प्रदर्शन करें और अपने कार्यों के प्रति प्रतिबद्ध रहें, जिससे कुल उत्पादकता बढ़ती है।



प्रश्न 43. "यह फुटकर व्यापार का एक ऐसा रूप है, जिसमें दो पक्षों में हुए समझौते के अन्तर्गत एक पक्ष, दूसरे पक्ष को विशेष वस्तुओं और सेवाओं को बेचने अथवा उत्पादित करने के लिए अधिकृत करता है।"

(क) बड़े पैमाने के फुटकर व्यापार के इस रूप को पहचानिए।

(ख) भाग (क) में पहचाने गए व्यवसाय में सम्मिलित दो पक्षों को पहचानिए।

(ग) इस प्रकार के व्यवसाय का एक उदाहरण दीजिए।

उत्तर - (a) बड़े पैमाने पर खुदरा व्यापार का रूप: फ्रैंचाइजिंग – यह खुदरा व्यापार का एक रूप है जिसमें एक पक्ष दूसरे पक्ष को कानूनी अनुबंध के तहत अपने उत्पाद या सेवा बेचने या उत्पादन करने की अनुमति देता है।

(b) इसमें शामिल दो पक्ष:

1. **फ्रैंचाइज़र** – वह पक्ष जो ब्रांड, उत्पाद या सेवा का मालिक होता है और अनुमति देता है।
2. **फ्रैंचाइज़ी** – वह पक्ष जिसे उत्पाद या सेवा बेचने या बनाने की अनुमति दी जाती है।

(c) उदाहरण: मैकडॉनल्ड्स, डोमिनोज़ पिज़्ज़ा, KFC

अथवा

जे० जी० परिवहन कम्पनी वस्तुओं को देश के एक भाग से अन्य भागों में पहुँचाने की सेवा प्रदान करती है। माल की बुकिंग के समय जे० जी० परिवहन कम्पनी द्वारा एक रसीद जारी की जाती है।

(क) कम्पनी द्वारा माल की बुकिंग के समय जारी की जाने वाली रसीद का नाम बताइए।

(ख) इस रसीद में दी जाने वाली सूचनाओं की सूची बनाइए।

उत्तर- (क) रसीद का नाम:

माल रसीद / कंसाइनमेंट नोट

(ख) रसीद में शामिल जानकारी:

1. **प्रेषक और प्राप्तकर्ता का विवरण:** माल भेजने वाले और प्राप्त करने वाले व्यक्ति का नाम और पता।
2. **माल का विवरण:** भेजे जाने वाले माल का प्रकार, मात्रा, वजन और प्रकृति।



3. **भाड़ा और शुल्क:** माल परिवहन का भाड़ा और किसी भी अतिरिक्त लागत की राशि।
4. **तारीख और स्थान:** माल बुकिंग की तारीख और माल भेजे जाने का स्थान।
5. **नियम और शर्तें:** माल के क्षतिग्रस्त, खोने या विलंब होने की स्थिति में नियम।

प्रश्न 44. 'स्थायी पूँजी' एवं 'कार्यशील पूँजी' में निम्नलिखित आधारों पर अन्तर्भेद कीजिए:

(क) अर्थ

(ख) अवधि

(ग) लाभ

उत्तर -

आधार	स्थायी पूँजी	कार्यशील पूँजी
(क) अर्थ	वह पूँजी जो दीर्घकालीन संपत्तियों जैसे भूमि, भवन, मशीनरी में निवेश की जाती है और जो उत्पादन में लंबे समय तक उपयोग होती हैं।	वह पूँजी जो अल्पकालीन संपत्तियों जैसे कच्चा माल, नकद और स्टॉक में निवेश की जाती है, और दिन-प्रतिदिन के संचालन के लिए आवश्यक होती है।
(ख) अवधि	स्थायी पूँजी लंबी अवधि के लिए निवेशित रहती है और बार-बार नहीं बदलती।	कार्यशील पूँजी अल्पकालीन होती है और व्यापार संचालन के अनुसार लगातार बदलती रहती है।
(ग) लाभ	व्यवसाय की स्थापना और विस्तार में मदद करती है, उत्पादन क्षमता बढ़ाती है।	दिन-प्रतिदिन के संचालन को सुचारू बनाती है, खर्चों का समय पर भुगतान सुनिश्चित करती है और तरलता बनाए रखती है।

अथवा



निम्नलिखित को कार्यशील पूँजी के निर्धारकों के रूप में समझाइए :

(क) व्यवसाय की प्रकृति

(ख) उत्पादन चक्र

(ग) आरंभिक व प्रवर्तन अवस्था

उत्तर – (क) व्यवसाय का प्रकार :

कार्यशील पूँजी की आवश्यकता व्यवसाय के प्रकार पर निर्भर करती है। व्यापारिक व्यवसायों को कम कार्यशील पूँजी की आवश्यकता होती है क्योंकि वे केवल माल खरीदते और बेचते हैं, जबकि निर्माण व्यवसायों को कच्चा माल, अधूरा माल और तैयार माल बनाए रखने के लिए अधिक कार्यशील पूँजी की आवश्यकता होती है।

(ख) उत्पादन चक्र:

यदि उत्पादन प्रक्रिया लंबी होती है तो कार्यशील पूँजी की आवश्यकता बढ़ जाती है। कच्चे माल से तैयार माल बनने में अधिक समय लगता है तो अधिक धन स्टॉक में फंसा रहता है, जिससे कार्यशील पूँजी की आवश्यकता बढ़ती है।

(ग) प्रारंभिक और संवर्धन चरण:

नई कंपनियों को उनके प्रारंभिक और संवर्धन चरण में अधिक कार्यशील पूँजी की आवश्यकता होती है, ताकि प्रारंभिक खर्च जैसे विपणन, सेटअप, कर्मचारियों की भर्ती और सामग्री की खरीद को पूरा किया जा सके, इससे पहले कि बिक्री से आय उत्पन्न हो।

प्रश्न 45. सुकेश एक कपड़ा उद्योग में काम करता है। वह मानव संसाधन प्रबंधक है। उसे कम्पनी के लिए 10 विक्रयकर्ताओं की भर्ती करनी है। विभिन्न कार्यों के लिए आवश्यक शिक्षण योग्यता व अनुभव के निर्धारण के बाद वह उपयुक्त उम्मीदवारों को खोज रहा है। इस उद्देश्य से उसने संगठन से बाहर के विभिन्न स्रोतों का उपयोग करने का निर्णय लिया। ऐसे किन्हीं तीन स्रोतों को समझाइए।

उत्तर – सुकेश ने संगठन के बाहर से कर्मचारियों की भर्ती करने का निर्णय लिया है, इसलिए वह बाह्य भर्ती के स्रोतों का उपयोग करेगा। ऐसे तीन स्रोत नीचे समझाए गए हैं:

1. प्रत्यक्ष भर्ती:

इस विधि में कंपनी कारखाने के गेट पर सूचना लगाती है या विज्ञापन देती है। इच्छुक उम्मीदवार सीधे आवेदन करते हैं। यह एक सरल और कम खर्चीली विधि है।



2. विज्ञापन:

रिक्त पदों की सूचना समाचार पत्रों, पत्रिकाओं या ऑनलाइन जॉब पोर्टल्स के माध्यम से दी जाती है। इससे बड़ी संख्या में योग्य उम्मीदवार आकर्षित होते हैं।

3. रोजगार कार्यालय:

रोजगार कार्यालय बेरोजगार व्यक्तियों का रिकॉर्ड रखते हैं। कंपनी अपनी आवश्यकता बताती है और उपयुक्त उम्मीदवारों की सिफारिश रोजगार कार्यालय द्वारा की जाती है।

अथवा

मुकेश, बी०पी०लिमिटेड में मानव संसाधन प्रबन्धक है। उसे अपनी इलेक्ट्रॉनिक्स कम्पनी में उत्पादक प्रबन्धक के पद के लिए कई आवेदन प्राप्त हुए हैं। उन विभिन्न आवेदनों में से उसे केवल एक को ही चुनना है। उस प्रक्रिया को पहचानिए, जिसका प्रयोग करके मुकेश सबसे उपयुक्त उम्मीदवार का चयन करेगा। पहचानी गई प्रक्रिया के प्रथम दो चरणों को समझाइए।

उत्तर – प्रक्रिया की पहचान: चयन

चयन वह प्रक्रिया है जिसमें किसी विशेष पद के लिए प्राप्त आवेदनों में से सबसे उपयुक्त उम्मीदवार का चयन किया जाता है। इसमें उम्मीदवारों की जाँच, परीक्षण और मूल्यांकन किया जाता है ताकि पद के लिए सर्वोत्तम व्यक्ति की नियुक्ति की जा सके।

चयन प्रक्रिया के प्रथम दो चरणों की व्याख्या:

1. प्रारंभिक छँटनी:

इस चरण में प्राप्त सभी आवेदनों की सावधानीपूर्वक जाँच की जाती है। जो उम्मीदवार आवश्यक योग्यता और अनुभव को पूरा नहीं करते, उन्हें बाहर कर दिया जाता है। इससे आगे की प्रक्रिया के लिए उपयुक्त उम्मीदवारों की सूची तैयार होती है।

2. चयन परीक्षण:

प्रारंभिक छँटनी के बाद योग्य उम्मीदवारों से विभिन्न परीक्षण लिए जाते हैं। इन परीक्षणों के माध्यम से उम्मीदवार की बुद्धिमत्ता, क्षमता, अभिरुचि और कार्य से संबंधित कौशल का मूल्यांकन किया जाता है।



प्रश्न 46. सूरज ने एक प्रतिष्ठित संस्थान से विक्रय एवं विपणन का डिप्लोमा पूरा किया है। अब वह एक विक्रयकर्ता की नौकरी करना चाहता है। एक अच्छे विक्रयकर्ता के तीन गुणों का उल्लेख करते हुए, जो उसमें अवश्य होने चाहिए, उसका मार्गदर्शन कीजिए।

उत्तर – एक अच्छा सेल्समैन बनने के लिए सुरज में निम्न तीन गुण होने चाहिए:

1. अच्छी संवाद क्षमता:

सेल्समैन को साफ-साफ बोलना आना चाहिए और उत्पाद के बारे में सरल भाषा में समझाना चाहिए, ताकि ग्राहक आसानी से समझ सकें।

2. आकर्षक व्यक्तित्व:

सेल्समैन का पहनावा साफ-सुथरा होना चाहिए और उसका व्यवहार विनम्र होना चाहिए। इससे ग्राहक सहज और आराम महसूस करते हैं।

3. धैर्य और मनाने की क्षमता:

सेल्समैन को धैर्य से ग्राहकों की बात सुननी चाहिए और बिना ज़ोर डाले उन्हें उत्पाद खरीदने के लिए समझाना चाहिए।

प्रश्न 47. बाह्य व्यापार में निकासी अभिकर्ता द्वारा पूरी की जाने वाली किन्हीं दो औपचारिकताओं का उल्लेख कीजिए।

उत्तर – विदेशी व्यापार में क्लियरिंग एजेंट द्वारा पूरी की जाने वाली कोई भी दो औपचारिकताएँ इस प्रकार हैं:

1. सीमा शुल्क निकासी:

क्लियरिंग एजेंट निर्यातक या आयातक की ओर से सभी सीमा शुल्क संबंधी औपचारिकताएँ पूरी करता है। इसमें आवश्यक दस्तावेज़ जमा करना और सीमा शुल्क का भुगतान करना शामिल होता है, ताकि माल की निकासी हो सके।

2. दस्तावेज़ों की तैयारी एवं प्रस्तुति:

क्लियरिंग एजेंट बिल ऑफ एंट्री या शिपिंग बिल, चालान (इनवॉइस) और पैकिंग सूची जैसे महत्वपूर्ण दस्तावेज़ तैयार कर संबंधित अधिकारियों को प्रस्तुत करता है, जिससे माल का आवागमन सुचारू रूप से हो सके।

अथवा



बाह्य व्यापार में प्रयुक्त निम्नलिखित प्रलेखों का अर्थ दीजिए :

(क) इंडेंट

(ख) साख-पत्र

उत्तर – विदेशी व्यापार में प्रयुक्त दस्तावेजों का अर्थ :

(a) इंडेंट:

इंडेंट एक औपचारिक लिखित आदेश होता है, जिसे आयातक विदेशी निर्यातक को भेजता है। इसमें माल के प्रकार, मात्रा और मूल्य का विवरण दिया होता है। यह निर्यातक को आयातक की आवश्यकताओं के अनुसार माल भेजने का अनुरोध होता है।

(b) क्रेडिट पत्र:

क्रेडिट पत्र एक ऐसा दस्तावेज़ है, जिसे आयातक की ओर से बैंक जारी करता है। यह दस्तावेज़ यह सुनिश्चित करता है कि जब माल शिप किया जाएगा और सहमति अनुसार शर्तें पूरी होंगी, तो निर्यातक को भुगतान सुरक्षित रूप से मिल जाएगा। यह गैर-भुगतान के जोखिम को कम करता है।

प्रश्न 48. कम्पनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार, 'निजी लिमिटेड' व 'सार्वजनिक लिमिटेड' कम्पनी में किन्हीं पाँच आधारों पर अंतर कीजिए।

उत्तर –

आधार	निजी सीमित कंपनी	सार्वजनिक सीमित कंपनी
न्यूनतम सदस्य	कम से कम 2 सदस्य होने चाहिए।	कम से कम 7 सदस्य होने चाहिए।
अधिकतम सदस्य	अधिकतम 200 सदस्य हो सकते हैं।	सदस्यों की संख्या पर कोई सीमा नहीं है।
शेयर का हस्तांतरण	शेयर आसानी से नहीं बेचे या खरीदे जा सकते; कुछ नियम लागू हैं।	शेयर आसानी से बेचे और खरीदे जा सकते हैं और स्टॉक मार्केट में ट्रेड किए जा सकते हैं।



पूंजी जुटाना	जनता से शेयर खरीदने के लिए नहीं कह सकते।	जनता से शेयर और डिबेंचर खरीदने के लिए कह सकते हैं।
नियम और विनियम	कम नियम और सरल अनुपालन।	कंपनियों के अधिनियम और SEBI के नियमों के तहत सख्त नियम।

अथवा

'सार्वजनिक उद्यम' व 'निजी उद्यम' में किन्हीं पाँच आधारों पर अंतर कीजिए।

उत्तर -

आधार	सार्वजनिक उद्यम	निजी उद्यम
स्वामित्व	सरकार द्वारा स्वामित्व और प्रबंधन।	निजी व्यक्ति या कंपनियों द्वारा स्वामित्व और प्रबंधन।
उद्देश्य	सामाजिक कल्याण और जनहित पर ध्यान केंद्रित।	लाभ अधिकतम करने पर ध्यान केंद्रित।
पूंजी	पूंजी सरकार द्वारा प्रदान की जाती है।	पूंजी निजी मालिकों द्वारा प्रदान की जाती है।
निर्णय लेना	निर्णय सरकारी अधिकारियों द्वारा लिए जाते हैं।	निर्णय मालिकों या प्रबंधन टीम द्वारा लिए जाते हैं।
लाभ वितरण	लाभ का उपयोग सार्वजनिक कल्याण या पुनर्निवेश के लिए।	लाभ मालिकों/शेयरधारकों में बांटा जाता है।

प्रश्न 49. नियन्त्रण-प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।

उत्तर - नियंत्रण एक प्रबंधन गतिविधि है जो यह सुनिश्चित करती है कि वास्तविक कार्य योजना अनुसार लक्ष्यों के अनुरूप हो। इसके चरण इस प्रकार हैं:



1. मानक निर्धारित करना:

सबसे पहले स्पष्ट लक्ष्य या मानक तय करें, जैसे उत्पादन, बिक्री या गुणवत्ता के लक्ष्य। इन्हें वास्तविक प्रदर्शन की तुलना के लिए उपयोग किया जाएगा।

2. प्रदर्शन मापना:

देखें कि कर्मचारी, प्रक्रियाएँ या कंपनी कितनी अच्छी तरह काम कर रही हैं। इसके लिए रिपोर्ट, अवलोकन या सरल उपकरणों का उपयोग करें।

3. मानकों से तुलना करना:

वास्तविक प्रदर्शन की तुलना तय किए गए मानकों से करें और देखें कि कोई अंतर या विचलन है या नहीं।

4. विचलनों का विश्लेषण करना:

समझें कि प्रदर्शन मानकों तक क्यों नहीं पहुंचा। समस्या कर्मचारी, संसाधन, तरीके या बाहरी कारणों के कारण हो सकती है।

5. सुधारात्मक कार्रवाई करना:

समस्याओं को सुधारने और प्रदर्शन में सुधार करने के लिए कदम उठाएँ। इसमें प्रशिक्षण, प्रक्रियाओं में सुधार या योजनाओं में बदलाव शामिल हो सकता है।

प्रश्न 50. सुरेश शेयर बाजार में एक दलाल है। उसका पुत्र राहुल, जो कि कक्षा XII का छात्र है, आजकल अपने व्यवसाय अध्ययन पाठ्यक्रम के एक भाग के रूप में शेयर बाजार का पाठ पढ़ रहा है। वह अपने पिता से शेयर बाजार के कार्यों से सम्बन्धित कई प्रश्न पूछता रहता है। राहुल के पिता ने उसे शेयर बाजार के कार्य समझाने से पहले प्रतिभूति अनुबंध (विनियमन) अधिनियम के अनुसार शेयर बाजार का अर्थ समझाया।

(क) अधिनियम के अनुसार राहुल के पिता द्वारा समझाया गया शेयर बाजार का अर्थ दीजिए।

(ख) शेयर बाजार के किन्हीं दो कार्यों को समझाइए।

उत्तर – (क) स्टॉक एक्सचेंज का अर्थ:

सिक््योरिटीज़ कॉन्ट्रैक्ट (रेगुलेशन) एक्ट, 1956 के अनुसार, स्टॉक एक्सचेंज एक संगठित बाजार है जहाँ शेयर, बॉन्ड और डिबेंचर जैसी प्रतिभूतियाँ खरीदी और बेची जाती हैं। यह निवेशकों को प्रतिभूतियों के लेन-देन के लिए नियमित और व्यवस्थित मंच प्रदान करता, जिससे लेन-देन में पारदर्शिता और निष्पक्षता बनी रहती है।



(ख) स्टॉक एक्सचेंज के कार्य:

1. तरलता प्रदान करना :

स्टॉक एक्सचेंज निवेशकों को सहजता से प्रतिभूतियाँ खरीदने और बेचने की सुविधा देता है, जिससे निवेश को जल्दी नकदी में बदला जा सके। यह अधिक लोगों को शेयरों में निवेश करने के लिए प्रेरित करता है क्योंकि उन्हें पता होता है कि वे अपनी निवेशित राशि जब चाहें तब निकाल सकते हैं।

2. मूल्य निर्धारण :

स्टॉक एक्सचेंज मांग और आपूर्ति के आधार पर प्रतिभूतियों के मूल्य तय करने में मदद करता है। जब अधिक निवेशक किसी शेयर को खरीदना चाहते हैं, तो उसका मूल्य बढ़ता है; जब कम निवेशक खरीदते हैं, तो मूल्य घटता है। यह सुनिश्चित करता है कि प्रतिभूतियों के मूल्य वास्तविक बाजार मूल्य को दर्शाएँ।

अथवा

"निवेशकों के हितों की रक्षा के प्रयासों के एक भाग के रूप में भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सेबी)

ने प्राथमिक बाजार में सुधार के बहुत से कार्यक्रम आरंभ किए हैं, जैसे सार्वजनिक निर्गमन प्रलेखों को सुधरे हुए प्रकटीकरण मानक, विवेकपूर्ण मानदंडों का प्रस्तुतीकरण एवं निर्गमन कार्यविधि का सरलीकरण आदि।"

ऊपर दिए गए सुधारों के अतिरिक्त सेबी (SEBI) द्वारा प्राथमिक बाजार में आरंभ किए गए पाँच अन्य सुधारों को समझाइए।

उत्तर – SEBI द्वारा किए गए पांच प्राइमरी मार्केट सुधार (जिनका पहले उल्लेख नहीं हुआ):

1. शेयरों का डीमैट:

SEBI ने इलेक्ट्रॉनिक या डीमैट शेयरों की व्यवस्था शुरू की ताकि भौतिक शेयर सर्टिफिकेट की जगह ले सकें। इससे शेयरों का लेन-देन तेज़ और सुरक्षित हुआ और हानि, चोरी या धोखाधड़ी का खतरा कम हुआ।

2. बुक बिल्डिंग प्रक्रिया:

SEBI ने बुक बिल्डिंग विधि शुरू की ताकि कंपनियाँ पब्लिक इश्यू के दौरान शेयरों का सही मूल्य निवेशकों की मांग के आधार पर तय कर सकें।



3. न्यूनतम सार्वजनिक होल्डिंग:

SEBI ने लिस्टेड कंपनियों के लिए यह अनिवार्य किया कि वे कम से कम एक निश्चित प्रतिशत शेयर जनता के पास रखें, जिससे शेयरों का व्यापक वितरण और पारदर्शिता सुनिश्चित हो।

4. निवेशक संरक्षण उपाय:

SEBI यह सुनिश्चित करता है कि कंपनियां प्रॉस्पेक्टस में सही और पूरी जानकारी दें और निवेशक शिकायतों के समाधान के लिए प्रभावी सिस्टम मौजूद हों।

5. IPO प्रक्रिया का सरलीकरण:

SEBI ने इनीशियल पब्लिक ऑफर प्रक्रिया को सरल बनाया, कागजी कार्य कम किया और इलेक्ट्रॉनिक आवेदन की सुविधा दी, जिससे कंपनियों के लिए फंड जुटाना आसान हुआ।

प्रश्न 51. 'स्वरोजगार' का अर्थ दीजिए। 'स्वरोजगार' की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

उत्तर -

स्व-रोजगार का अर्थ:

स्व-रोजगार का मतलब है अपने लिए काम करके अपनी रोज़ी कमाना, बजाय किसी और के लिए काम करने के। एक स्व-रोजगार व्यक्ति अपना व्यवसाय, पेशा या काम चलाता है और अपनी मेहनत से सीधे आय कमाता है।

स्व-रोजगार की चार विशेषताएँ:

1. स्वतंत्रता:

एक स्व-रोजगार व्यक्ति स्वतंत्र रूप से काम करता है और अपने काम और व्यवसाय के बारे में अपने निर्णय स्वयं लेता है।

2. स्वयं का पूंजी और जोखिम:

वे अपना पैसा निवेश करते हैं और अपने व्यवसाय या काम के सभी जोखिम स्वयं उठाते हैं।

3. सीधा लाभ:

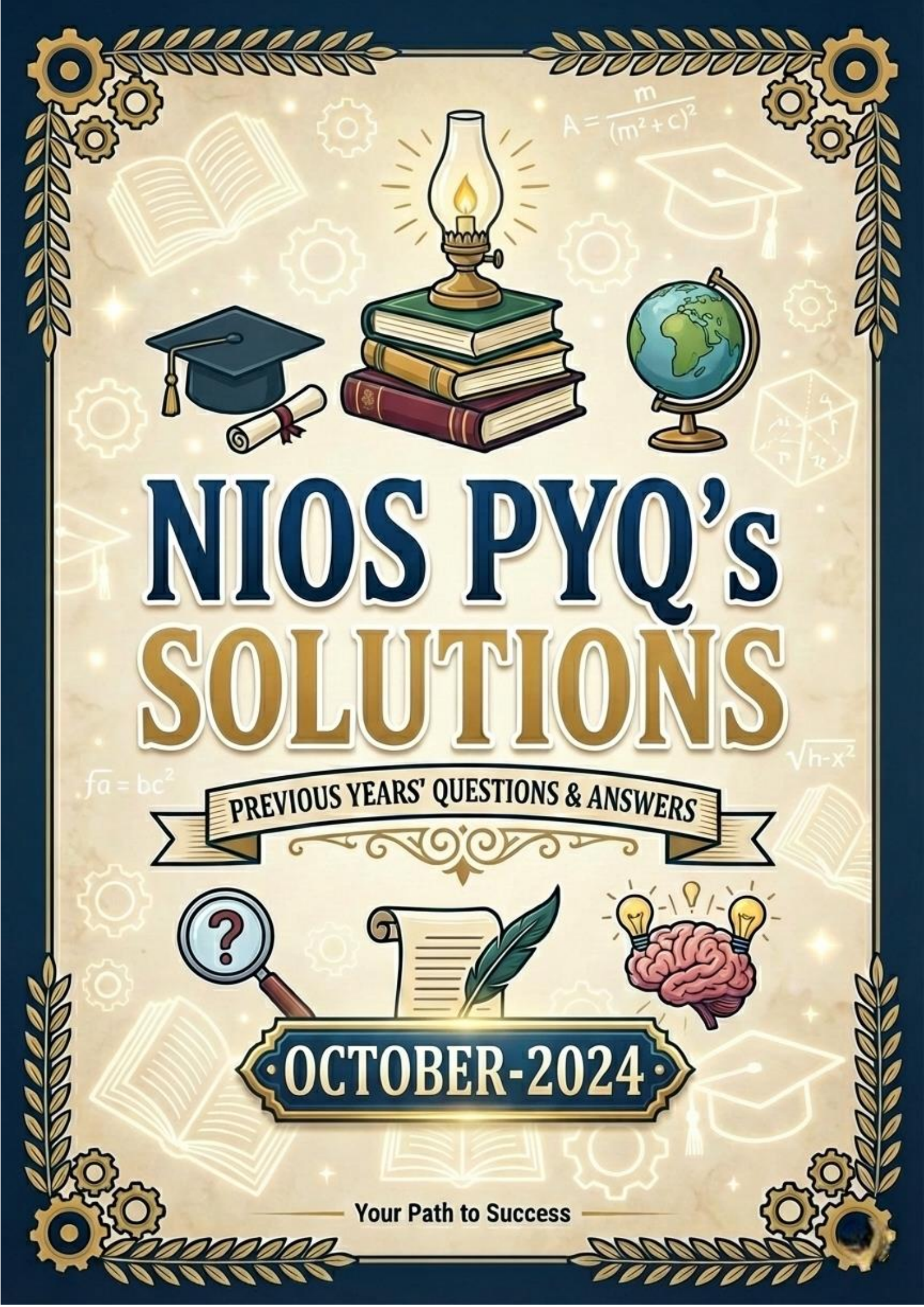
आय सीधे उनकी अपनी मेहनत से आती है। जितनी मेहनत वे करते हैं, उतनी अधिक आय उन्हें प्राप्त होती है।



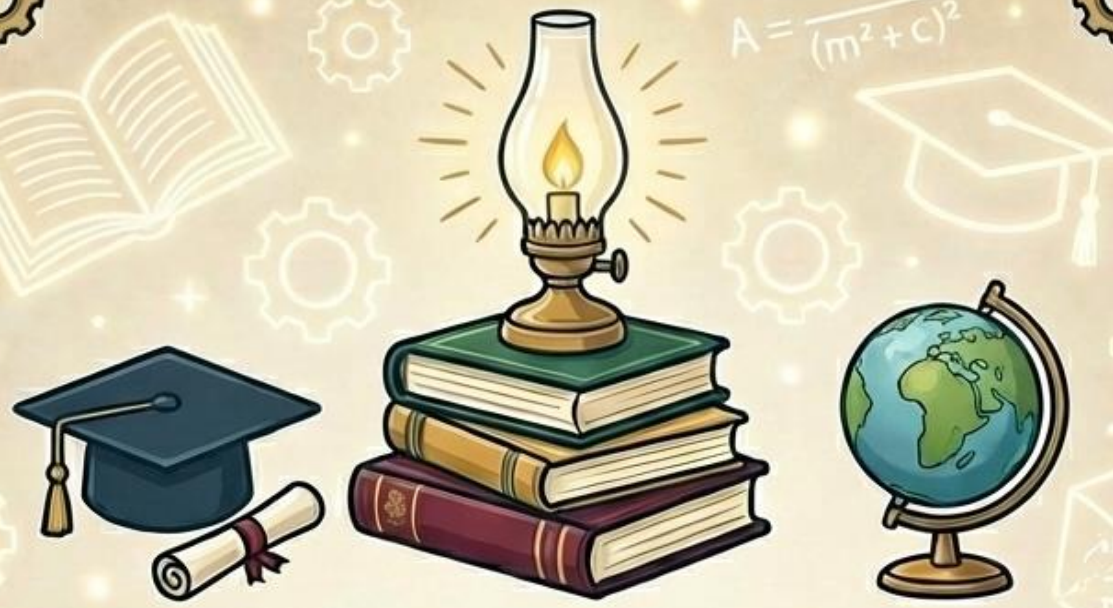
4. लचीला कार्य:

वे अपने काम के घंटे, तरीके और गति अपनी सुविधा और आवश्यकता के अनुसार तय कर सकते हैं।





$A = \frac{m}{(m^2 + c)^2}$



NIOS PYQ's SOLUTIONS

$\sqrt{h-x^2}$

$\bar{f}a = bc^2$

PREVIOUS YEARS' QUESTIONS & ANSWERS



OCTOBER-2024

Your Path to Success

खंड – अ

A.
B.
C.



प्रश्न 1. व्यवसायिक वातावरण का वह तत्व जो लोगों की धारणाओं एवं प्रथाओं पर आकार प्राप्त करता है:

- (A) विधिक वातावरण (B) आर्थिक वातावरण
(C) सामाजिक वातावरण (D) राजनैतिक वातावरण

उत्तर – (C) सामाजिक वातावरण

प्रश्न 2. प्रबंध का वह कार्य जो हम कहाँ हैं और कहाँ जाना चाहते हैं के बीच के अन्तर को दूर करता है :

- (A) योजना (B) संगठन
(C) निर्देशन (D) नियुक्तिकरण

उत्तर – (A) योजना

प्रश्न 3. दीर्घ-कालीन निवेश निर्णय _____ भी कहलाते हैं।

- (A) कार्यशील पूँजी निर्णय (B) पूँजी बजटियन निर्णय
(C) लाभांश निर्णय (D) वित्तीय निर्णय

उत्तर – (B) पूँजी बजटियन निर्णय

प्रश्न 4. इन्फोसिस ने कम विशेषाधिकार प्राप्त बच्चों के लिए विद्यालय खोलने का निर्णय लिया। यह _____ वातावरण का उदाहरण है।

- (A) आर्थिक (B) राजनैतिक
(C) विधिक (D) सामाजिक

उत्तर – (D) सामाजिक



प्रश्न 5. निम्न में से कौन सा योजना का एक महत्व नहीं है?

(A) जोखिम तथा अनिश्चितता कम करता है।

(B) प्रचालनों में कुशलता की ओर ले जाता है।

(C) क्रिया में देरी

(D) निर्णय लेने में सहायता करता है।

उत्तर - (C) क्रिया में देरी

प्रश्न 6. निम्न में से कौन सा योजना का एक महत्व नहीं है?

(A) जोखिम तथा अनिश्चितता कम करता है।

(B) प्रचालनों में कुशलता की ओर ले जाता है।

(C) क्रिया में देरी

(D) निर्णय लेने में सहायता करता है।

उत्तर - (B) ऋण तथा समता

प्रश्न 7. निम्न में से कौन सा व्यवसायिक वातावरण की एक विशेषता नहीं है?

(A) परस्पर संबंधिता

(B) गतिशील

(C) जटिलता

(D) निरंतरता

उत्तर - (D) निरंतरता

प्रश्न 8. योजना प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों के सही अनुक्रम की पहचान कीजिए :

(A) उपयुक्त कार्यप्रणाली का चुनाव, वैकल्पिक कार्यप्रणाली की पहचान, उद्देश्य निर्धारण, पूर्वानुमान निर्माण

(B) उद्देश्य निर्धारण, वैकल्पिक कार्यप्रणालियों की पहचान, उपयुक्त कार्यप्रणाली का चुनाव, पूर्वानुमान निर्माण

(C) उद्देश्य निर्धारण, पूर्वानुमान निर्माण, वैकल्पिक कार्यप्रणालियों की पहचान, उपयुक्त कार्यप्रणाली का चुनाव



(D) पुर्वानुमान निर्माण, उद्देश्य निर्धारण, वैकल्पिक कार्यप्रणालियों की पहचान, उचित कार्यप्रणाली का चुनाव

उत्तर - (C) उद्देश्य निर्धारण, पुर्वानुमान निर्माण, वैकल्पिक कार्यप्रणालियों की पहचान, उपयुक्त कार्यप्रणाली का चुनाव

प्रश्न 9. पहचान कीजिए की निम्न में से कौन सी अवधारणा टी-शर्ट्स के उत्पाद में सम्मिलित है?

(A) उत्पाद

(B) मूल्य

(C) स्थान

(D) प्रवर्तन

उत्तर - (A) उत्पाद

प्रश्न 10. एक वेबसाइट बनाना तथा ऑनलाइन बेचना _____ से संबंधित है।

(A) राजनैतिक वातावरण

(B) तकनीकी वातावरण

(C) सामाजिक वातावरण

(D) आर्थिक वातावरण

उत्तर - (B) तकनीकी वातावरण

प्रश्न 11. विदेश से माल का खरीदना कहलाता है :

(A) आयात

(B) पुनर्निर्यात

(C) निर्यात

(D) पुनः निर्यात

उत्तर - (A) आयात

प्रश्न 12 चालू सम्पत्तियाँ वे सम्पत्तियाँ होती हैं जो रोकड़ में परिवर्तित होती है :

(A) छः महीनों के अन्दर

(B) एक वर्ष के अन्दर

(C) एक से तीन वर्ष के अन्दर

(D) तीन से पाँच वर्ष के अन्दर

उत्तर - (B) एक वर्ष के अन्दर



प्रश्न 13 वे लोग जो व्यापार को प्रोत्साहित करने के लिए प्राथमिक उत्पादक तथा अन्तिम उपभोक्ता के मध्य आते हैं, कहलाते हैं।

- (A) व्यापारी (B) मध्यस्थ
(C) नीलामीकर्ता (D) एजेंट

उत्तर - (B) मध्यस्थ

प्रश्न 14 ऑनलाइन खरीददारी में खरीददार चयन की गई वस्तुओं को एक _____ में डालता है।

- (A) शॉपिंग कार्ट (B) शॉपिंग बॉक्स
(C) नेट कार्ड (D) कंटेनर

उत्तर - (A) शॉपिंग कार्ट

प्रश्न 15 चालू संपत्तियों के क्रय के लिए आवश्यक कोष _____ का एक उदाहरण है।

- (A) स्थायी पूँजी आवश्यकता (B) लाभ का पुनः निवेश
(C) कार्यशील पूँजी आवश्यकता (D) पट्टा वित्तियन

उत्तर - (C) कार्यशील पूँजी आवश्यकता

प्रश्न 16 व्यापार शब्द एफ ओ बी कहलाता है :

- (A) फ्री ऑन बिजनेस (B) फ्री ऑन बोर्ड
(C) फीस ऑन बोर्ड (D) फी ऑन बाईंग

उत्तर - (C) फीस ऑन बोर्ड



प्रश्न 17 प्लास्टिक कार्ड _____ के लिए लोकप्रिय नाम है।

- (A) डेबिट/क्रेडिट कार्ड (B) चैक
(C) डिजिटल कैश (D) क्रिप्टो मुद्रा

उत्तर - (A) डेबिट/क्रेडिट कार्ड

प्रश्न 18 किसी फर्म की एक परिसम्पत्ति को नगदी में परिवर्तित करने की योग्यता _____ कहलाती है।

- (A) तरलता (B) ऋणशोधन क्षमता
(C) प्रत्याय (D) Marketability

उत्तर - (A) तरलता

प्रश्न 19 _____ का अर्थ कुछ ऐसी गतिविधियों को तृतीय पक्ष को अनुबंध पर देने से है जो पूर्व में संगठन द्वारा निष्पादित की जाती थी।

- (A) बी पी ओ (B) ई-कामर्स
(C) बाह्य स्रोतीकरण (D) ई-बैंकिंग

उत्तर - (C) बाह्य स्रोतीकरण

प्रश्न 20 निम्न में से कौन सा ई-व्यवसाय का एक प्रयोग नहीं है?

- (A) आर एण्ड डी अनुबंध (B) ऑनलाइन ट्रेडिंग
(C) ऑनलाइन खरीद (D) ऑनलाइन बोली

उत्तर - (A) आर एण्ड डी अनुबंध



खंड – ख

A.
B.
C.



प्रश्न 21 निम्न का पूर्ण रूप दीजिए :

(a) सेबी (एस ई बी आई)

(b) एफ सी सी बी

उत्तर – (a) SEBI (सेबी) - भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड

(b) FCCB - विदेशी मुद्रा परिवर्तनीय बांड

प्रश्न 22 (a) चालू परिसम्पत्तियों का एक उदाहरण दीजिए।

उत्तर – चालू संपत्ति: स्टॉक (रहतिया) या देनदार

(b) चालू देयताओं का एक उदाहरण दीजिए।

उत्तर – चालू दायित्व: लेनदार या देय विपत्र

प्रश्न 23 एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(a) इसका अर्थ व्यवसाय के सुचारू रूप से कार्य करने के लिए अनावश्यक नियन्त्रण तथा प्रतिबंधों को हटाने से है।

उत्तर – उदारीकरण

(b) इसका अर्थ निजी क्षेत्र को सम्मिलित करके सार्वजनिक क्षेत्र की भूमिका कम करने से है।

उत्तर – निजीकरण

प्रश्न 24 निम्न के लिए एक शब्द दीजिए :

(a) विपणन का वह भाग जिसका संबंध वितरण माध्यमों से है।

उत्तर – स्थान मिश्र / भौतिक वितरण



(b) विपणन मिश्र का वह भाग जिसका संबंध क्रय करने वाले उत्पाद के चयन के लिए ग्राहक को सूचना देने, मनाने तथा प्रभावित करने से है।

उत्तर – संवर्धन मिश्र

प्रश्न 25 ई-बैंकिंग लेन-देनों में निम्न की पहचान कीजिए :

(a) एक मशीन जिसका उपयोग करके हम अपनी सुविधा अनुसार अपने खाते से धन निकाल सकते हैं।

(b) खाते तक कभी भी, कहीं भी तथा कितनी बार भी सुविधाजनक रूप से पहुँच स्थापित करने का तरीका।

उत्तर – ए.टी.एम.

प्रश्न 26 डिजिटल भारत के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर – पारदर्शिता में वृद्धि, ई-गवर्नेंस के माध्यम से सरकारी सेवाओं की आसान पहुँच।

प्रश्न 27 उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(a) उद्देश्य अन्तिम परिणाम होते हैं जिनकी ओर सभी गतिविधियाँ निर्देशित होती हैं।

उत्तर – सत्य

(b) रणनीति एक सामान्य कथन है जो निर्णय करने को निर्देशित करती है।

उत्तर – असत्य

(c) नीतियाँ वे योजना होती हैं जो किसी कार्य निष्पादन के अनुक्रम का निर्णय करती है।

उत्तर – असत्य

(d) बजट संख्यात्मक रूप से संभावित परिणामों को बताने का एक कथन है।

उत्तर – सत्य



प्रश्न 28 रिक्त स्थान भरिए :

(a) जिस तिथि को निर्देशन मण्डल लाभांश की घोषणा करते हैं _____ तिथि कहलाती है।

उत्तर - घोषणा

(b) _____ लाभांश बोनस अंश भी कहलाता है।

उत्तर - स्टॉक

प्रश्न 29 निम्न प्रस्थितियों में प्रत्येक में कौन सा वितरण माध्यम उचित होगा?

(a) विनाशशील उत्पाद के लिए।

उत्तर - (a) विनाशशील : छोटा/प्रत्यक्ष माध्यम

(b) फ्रिज जैसे टिकाऊ उत्पाद के लिए।

उत्तर - टिकाऊ : लंबा/अप्रत्यक्ष माध्यम

प्रश्न 30 निम्न का पूर्ण रूप दीजिए :

(a) ओ टी सी ई आई (OTCEI)

उत्तर - ओवर द काउंटर एक्सचेंज ऑफ इंडिया

(b) यू एम एस (UMS)

उत्तर - यूनिफाइड मैसेजिंग सर्विस

प्रश्न 31 पूर्वाधिकार अंशों के प्रकार की पहचान कीजिए :

(a) ऐसे पूर्वाधिकार अंश जिन्हें एक निश्चित अवधि के पश्चात समता अंशों में परिवर्तित किया जा सकता है।

उत्तर - परिवर्तनीय पूर्वाधिकार अंश



(b) ऐसे पूर्वाधिकार अंश जिन पर अदत्त लाभांश को एकत्रित करके भुगतान के लिए भविष्य के वर्षों में आगे ले जाया जाता है।

उत्तर – संचयी पूर्वाधिकार अंश

प्रश्न 32 निम्न स्थितियों में गैर-आर्थिक वातावरण के प्रकार की पहचान कीजिए :

(a) त्यौहार के समय नये कपड़ों की माँग बढ़ जाती है।

उत्तर – सामाजिक वातावरण

(b) कंप्यूटर ने टाइपराईटर को पुराना कर दिया है।

उत्तर – तकनीकी वातावरण

प्रश्न 33 उत्पाद मिश्र के चार घटकों की सूची दीजिए।

उत्तर –

- ब्रांडिंग
- पैकेजिंग
- लेबलिंग
- उत्पाद

प्रश्न 34 रिक्त स्थान भरिए :

(a) ऐसी डिपॉजिटरी रसीद जिनका निर्गमन अमेरिका आधारित बैंक द्वारा केवल अमेरिकन स्टॉक मार्केट में व्यापार के लिए किया जाता है, _____ के रूप में जानी जाती हैं।

उत्तर – अमेरिकन डिपॉजिटरी रसीद

(b) विदेशी शेयर बाजारों के माध्यम से _____ डिपॉजिटरी रसीदों का निर्गमन अंतरराष्ट्रीय आधार पर किया जाता है।

उत्तर – ग्लोबल डिपॉजिटरी रसीद



प्रश्न 35 व्यापार से संबंधित स्तम्भ I में दी गई मदों को स्तम्भ II में दिए गए उनके अर्थ के साथ मिलान कीजिए।

स्तम्भ - I	स्तम्भ- II
1. सीओडी	(a) इसमें लदान बंदरगाह पर माल के जहाज पर लदान तथा निर्यात तक सभी शुल्क सम्मिलित होते हैं।
2. सी आई एफ	(b) यह लेन-देन का एक प्रकार है जिसमें माल के सौंपे जाने पर भुगतान किया जाता है।
3. एफ ओबी	(c) यह लिपकीय त्रुटियों के विरुद्ध जारी एक अस्वीकरण है।
4. ई एण्ड ओ ई	(d) इसमें माल की लागत, गंतव्य बन्दरगाह तक माल को ले जाने तथा बीमा सहित सभी शुल्क सम्मिलित हैं।

उत्तर -

- COD: (b) माल के सौंपे जाने पर भुगतान
- CIF: (d) माल की लागत, बीमा और किराया
- FOB: (a) जहाज पर लदान तक के शुल्क
- E & OE: (c) लिपकीय त्रुटियों के विरुद्ध अस्वीकरण



खण्ड-स



प्रश्न 36 एक सार्वजनिक कम्पनी तथा निजी कम्पनी में, किन्हीं दो अन्तरों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर -

- **सदस्यों की संख्या:** निजी कम्पनी में कम से कम 2 सदस्य होते हैं, जबकि सार्वजनिक कम्पनी में कम से कम 7 सदस्य होने चाहिए।
- **जनता को आमंत्रण:** निजी कम्पनी अपने शेयर खरीदने के लिए जनता को आमंत्रित नहीं कर सकती, जबकि सार्वजनिक कम्पनी जनता को शेयर खरीदने का आमंत्रण (Prospectus) दे सकती है।

प्रश्न 37 भारत में लघु व्यवसाय को सहायता प्रदान करने के लिए भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक (सीडबी) 'लघु उद्योग सेवा संस्थान' (एस आई एस आई) की भूमिका का वर्णन कीजिए।

उत्तर - SIDBI (सिडबी): इसका मुख्य कार्य लघु उद्योगों को ऋण और वित्तीय सहायता प्रदान करना है।

SISI (लघु उद्योग सेवा संस्थान): यह लघु उद्यमियों को तकनीकी परामर्श, प्रशिक्षण और कार्यशालाओं के माध्यम से मार्गदर्शन प्रदान करता है।

अथवा

भारत के लघु व्यवसाय को सहायता प्रदान करने में 'राष्ट्रीय लघु उद्योग केन्द्र' (एन एस आई सी) और 'नबार्ड' की भूमिका का वर्णन कीजिए।

उत्तर - भारत में लघु व्यवसायों के विकास में इन दोनों संस्थाओं की भूमिका निम्नलिखित है:

(क) राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम (NSIC) की भूमिका:

1. **मशीनों की आपूर्ति:** यह लघु उद्योगों को 'किराया-क्रय' पद्धति पर आसान शर्तों में आधुनिक मशीनें और उपकरण उपलब्ध कराता है।
2. **कच्चा माल:** यह लघु इकाइयों को उचित मूल्य और सही समय पर कच्चा माल प्राप्त करने में सहायता करता है।



3. **विपणन सहायता:** यह उत्पादों के विपणन (बेचने) में मदद करता है और सरकारी खरीद में प्राथमिकता दिलाता है।
4. **तकनीक:** यह तकनीकी उन्नयन और गुणवत्ता सुधार के लिए नई तकनीकों की जानकारी देता है।

(ख) नाबार्ड (NABARD) की भूमिका:

1. **ऋण सुविधा:** यह ग्रामीण क्षेत्रों में लघु और कुटीर उद्योगों के विकास के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करता है।
2. **पुनर्वित्त:** यह ग्रामीण ऋण देने वाले बैंकों (जैसे सहकारी बैंक) को पुनर्वित्त की सुविधा देता है।
3. **कौशल विकास:** यह ग्रामीण उद्यमियों के लिए प्रशिक्षण और कौशल विकास कार्यक्रमों का आयोजन करता है।
4. **निगरानी:** यह ग्रामीण विकास परियोजनाओं की निगरानी करता है ताकि ऋण का सही उपयोग सुनिश्चित हो सके।

प्रश्न 38 (a) रोजगार के लिए उपयुक्त आवेदकों का पता लगाने तथा उन्हें आकर्षित करने की प्रक्रिया का नाम दीजिए।

(b) उपरोक्त (a) में दी गई नाम प्रक्रिया के दो स्रोतों की सूची दीजिए।

उत्तर – (a) इस प्रक्रिया को भर्ती कहते हैं।

(b) भर्ती के दो स्रोत हैं:

1. आंतरिक स्रोत (पदोन्नति, स्थानांतरण)
2. बाह्य स्रोत (विज्ञापन, रोजगार कार्यालय)

अथवा



(a) चयन किए गए उम्मीदवारों को काम आबंटन प्रक्रिया का नाम दीजिए।

(b) संगठन में नए कर्मचारियों के परिचय कराने की प्रक्रिया का नाम दीजिए।

उत्तर - (a) पदस्थापन : चयन किए गए उम्मीदवारों को काम आबंटित करने की प्रक्रिया को 'पदस्थापन' कहा जाता है।

- **विवरण:** जब किसी उम्मीदवार का चयन हो जाता है, तो उसे वह विशेष पद या जिम्मेदारी सौंपी जाती है जिसके लिए उसे चुना गया है। सरल शब्दों में, यह सही व्यक्ति को सही काम सौंपने की प्रक्रिया है। इसमें कर्मचारी को उसका नियुक्ति पत्र दिया जाता है और उसे बताया जाता है कि संगठन में उसकी भूमिका और जिम्मेदारियाँ क्या होंगी। यह सुनिश्चित करता है कि कर्मचारी अपनी योग्यता के अनुसार कार्य करे।

(b) **अभिविन्यास :** संगठन में नए कर्मचारियों का परिचय कराने की प्रक्रिया को 'अभिविन्यास' कहा जाता है।

- **विवरण:** इस प्रक्रिया का उद्देश्य नए कर्मचारी को संगठन के वातावरण, नियमों और पुराने कर्मचारियों से परिचित कराना होता है। इसे 'आगमन' या 'परिचयात्मक प्रशिक्षण' भी कहते हैं। इसके माध्यम से नए कर्मचारी की झिझक को दूर किया जाता है ताकि वह सहज महसूस करे और आत्मविश्वास के साथ अपना काम शुरू कर सके। इसमें उसे कंपनी के इतिहास, सुविधाओं और कार्य संस्कृति के बारे में जानकारी दी जाती है।

प्रश्न 39 निम्न के आधार पर 'विज्ञापन' तथा 'बिक्री संवर्धन' में अन्तर दीजिए :

(a) उद्देश्य

(b) प्रकृति

उत्तर - (a) उद्देश्य: विज्ञापन का उद्देश्य ब्रांड की छवि बनाना और दीर्घकालिक बिक्री बढ़ाना है, जबकि बिक्री संवर्धन का उद्देश्य तत्काल बिक्री बढ़ाना है।

(b) प्रकृति: विज्ञापन बार-बार किया जाने वाला प्रयास है, जबकि बिक्री संवर्धन एक अल्पकालिक और अस्थायी प्रोत्साहन है।



प्रश्न 40 शेयर बाजार के किन्हीं दो कार्यों का वर्णन कीजिए।

उत्तर - तरलता प्रदान करना: शेयर बाजार प्रतिभूतियों को जब चाहे नकदी में बदलने (बेचने) की सुविधा देता है।

प्रतिभूतियों का मूल्य निर्धारण: मांग और पूर्ति के आधार पर यह शेयरों की सही कीमत तय करने में मदद करता है।

प्रश्न 41 'अंतरराष्ट्रीय व्यापार संगठन' (WTO) के किन्हीं दो उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर -

- व्यापार बाधाओं को कम करना: इसका उद्देश्य देशों के बीच आयात शुल्क और अन्य बाधाओं को कम करना है।
- नियम बनाना: अंतरराष्ट्रीय व्यापार के लिए एक समान नियम बनाना ताकि व्यापार सुचारू रूप से चल सके।

अथवा

'अंतरराष्ट्रीय व्यापार संगठन अंतरराष्ट्रीय व्यापार की सहायता करने तथा इसे बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है।' इस कथन के अवलोकन में, अंतरराष्ट्रीय व्यापार संगठन की किन्हीं दो भूमिकाओं का उल्लेख कीजिए।

उत्तर - अंतरराष्ट्रीय व्यापार संगठन (विश्व व्यापार संगठन) वैश्विक स्तर पर व्यापार को सुगम बनाने में बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। इसकी दो मुख्य भूमिकाएँ निम्नलिखित हैं:

1. व्यापार बाधाओं को कम करना (व्यापार उदारीकरण): इस संगठन की सबसे प्रमुख भूमिका देशों के बीच व्यापार में आने वाली रुकावटों को हटाना है। अक्सर देश विदेशी सामान पर भारी आयात शुल्क (टैक्स) या कोटा लगा देते हैं, जिससे व्यापार मुश्किल हो जाता है। यह संगठन सदस्य देशों के साथ बातचीत करके इन शुल्कों और प्रतिबंधों को कम करवाता है। इससे वस्तुओं और सेवाओं का प्रवाह एक देश से दूसरे देश में बिना किसी रोक-टोक के आसानी से हो पाता है, जिससे उपभोक्ताओं को सस्ती और अच्छी चीजें मिलती हैं।

2. विवादों का समाधान करना: जब दो देशों के बीच व्यापार को लेकर कोई झगड़ा या विवाद हो जाता है, तो यह संगठन एक निष्पक्ष अदालत की तरह काम करता है। यह सुनिश्चित करता है कि ताकतवर देश कमजोर



देशों के साथ मनमानी न करें। यह विवादों को सुलझाने के लिए एक निश्चित प्रक्रिया का पालन करता है और ऐसे निर्णय देता है जो दोनों पक्षों को मानने होते हैं। इससे अंतरराष्ट्रीय व्यापार में शांति और स्थिरता बनी रहती है।

प्रश्न 42 'योजना' तथा 'नियन्त्रण' में संबंध को समझाइए।

उत्तर – योजना और नियंत्रण एक-दूसरे के पूरक हैं। योजना यह तय करती है कि क्या करना है और लक्ष्य निर्धारित करती है। नियंत्रण यह देखता है कि काम उन लक्ष्यों के अनुसार हुआ है या नहीं।

- बिना योजना के नियंत्रण का कोई आधार नहीं होता क्योंकि तुलना करने के लिए कोई मानक नहीं होगा।
- बिना नियंत्रण के योजना बेकार है क्योंकि हमें पता ही नहीं चलेगा कि योजना सफल हुई या नहीं।

प्रश्न 43 निम्न कथनों में किस संवर्धन मिश्र का उल्लेख किया गया है?

(a) यह एक पहचान किए गए प्रायोजक के माध्यम से संप्रेषण का भुगतान किया गया गैर-वैयक्तिक प्रकार है।

उत्तर – विज्ञापन

(b) यह नए माल को खरीदने अथवा परीक्षण के लिए प्रेरित करने का लघुकालिन तथा अस्थायी प्रोत्साहन है।

उत्तर – बिक्री संवर्धन

(c) यह प्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता या संभावित क्रेता को प्रत्यक्षतः उत्पाद प्रस्तुत करना है।

उत्तर – वैयक्तिक विक्रय



प्रश्न 44 अमित एक प्लास्टिक निर्माण उद्योग में कार्यरत है। वह मानव संसाधन प्रबंधक है तथा उसे कम्पनी के लिए 15 विक्रयकर्ताओं की भर्ती करनी है। विभिन्न कार्यों के लिए आवश्यक योग्यता एवं अनुभव का निर्णय लेने के पश्चात वह उपयुक्त उम्मीदवारों की खोज में है। इस उद्देश्य के लिए वह संगठन के बाहर से विभिन्न स्रोतों का उपयोग कर सकता है। ऐसे कोई तीन स्रोत समझाइए।

उत्तर - अमित निम्नलिखित बाह्य स्रोतों का उपयोग कर सकता है:

1. **विज्ञापन** : अखबारों या इंटरनेट पर विज्ञापन देकर बड़े पैमाने पर आवेदकों को आकर्षित किया जा सकता है।
2. **रोजगार कार्यालय** : सरकार द्वारा संचालित कार्यालयों से पंजीकृत उम्मीदवारों का डेटा लिया जा सकता है।
3. **कैंपस भर्ती** : शिक्षण संस्थानों या कॉलेजों में जाकर नए और योग्य युवाओं को सीधे भर्ती किया जा सकता है।

अथवा

एक इलेक्ट्रानिक कम्पनी एस टी लिमिटेड के मानव संसाधन प्रबंधक सुमित को उत्पादक प्रबंधक के पद के लिए बहुत संख्या में आवेदन प्राप्त हुए। विभिन्न आवेदकों में से उसे केवल एक का चयन करना है। उस प्रक्रिया का नाम दीजिए जिसका चयन सुमित सर्वोत्तम उम्मीदवार के चयन के लिए उपयोग कर सकता है तथा इस प्रक्रिया के प्रथम दो चरण समझाइए।

उत्तर - सुमित सर्वोत्तम उम्मीदवार को चुनने के लिए जिस प्रक्रिया का उपयोग करेगा, उसे 'चयन प्रक्रिया' कहा जाता है। इस प्रक्रिया के प्रथम दो चरण निम्नलिखित हैं:

1. प्रारंभिक जांच: चयन प्रक्रिया का यह पहला चरण है। इसमें प्रबंधक प्राप्त हुए सभी आवेदन पत्रों की जांच करता है। इसका मुख्य उद्देश्य उन आवेदकों को हटाना होता है जो पद के लिए निर्धारित योग्यता या अनुभव की शर्तों को पूरा नहीं करते हैं। जो आवेदन अधूरे होते हैं या जिनमें जानकारी गलत होती है, उन्हें अस्वीकार कर दिया जाता है। इससे यह सुनिश्चित होता है कि केवल योग्य उम्मीदवारों को ही अगले चरण में भेजा जाए, जिससे समय और मेहनत दोनों की बचत होती है।

2. चयन परीक्षाएं: प्रारंभिक जांच में सफल होने वाले उम्मीदवारों को चयन परीक्षाओं के लिए बुलाया जाता है। इन परीक्षाओं का उद्देश्य उम्मीदवार की बुद्धि, कौशल, अभिरुचि और व्यक्तित्व को मापना होता है। ये लिखित



या व्यावहारिक (प्राैक्टिकल) दोनों प्रकार की हो सकती हैं। उदाहरण के लिए, उम्मीदवार के तकनीकी ज्ञान को परखने के लिए 'व्यापार परीक्षा' या उसकी सीखने की क्षमता को परखने के लिए 'अभिरुचि परीक्षा' ली जा सकती है।

प्रश्न 45 एक अच्छे विक्रयकर्ता के किन्हीं तीन गुणों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर – एक अच्छे विक्रयकर्ता में निम्नलिखित गुण होने चाहिए:

1. **अच्छा श्रोता:** उसे ग्राहक की बात ध्यान से सुननी चाहिए ताकि वह उनकी जरूरतों को समझ सके।
2. **विनम्रता और धैर्य:** ग्राहक के न कहने या सवाल पूछने पर उसे विनम्र और धैर्यवान रहना चाहिए।
3. **उत्पाद का ज्ञान:** उसे अपने

अथवा

किन्हीं तीन विज्ञापन मीडिया के नाम दीजिए तथा उनकी उपयुक्तता का उल्लेख कीजिए।

उत्तर – **समाचार पत्र:** यह विज्ञापन का एक लिखित और लोकप्रिय माध्यम है जो बहुत बड़ी जनसंख्या तक पहुँचता है।

- **उपयुक्तता:** यह माध्यम तब सबसे अधिक उपयुक्त होता है जब विज्ञापनदाता को शिक्षित वर्ग तक पहुँचना हो और विस्तृत जानकारी देनी हो। साथ ही, यदि विज्ञापन को स्थानीय या क्षेत्रीय स्तर पर जल्दी-जल्दी बदलना हो, तो समाचार पत्र सबसे अच्छा विकल्प है।
- 2. **टेलीविजन:** यह दृश्य और श्रव्य (देखने और सुनने) दोनों का मिश्रण है, इसलिए इसका प्रभाव बहुत गहरा होता है।
 - **उपयुक्तता:** यह उन उत्पादों के लिए सबसे उपयुक्त है जिन्हें प्रदर्शन (डेमो) की आवश्यकता होती है, जैसे वाशिंग मशीन या मिक्सर। साथ ही, यह उन लोगों तक भी पहुँचने के लिए बेहतरीन है जो पढ़-लिख नहीं सकते। यह घरेलू उपयोग की वस्तुओं (साबुन, डिटरजेंट) के लिए बहुत प्रभावी है।



3. बाह्य विज्ञापन (पोस्टर और होर्डिंग्स): इसमें दीवारों पर पोस्टर चिपकाना, साइन बोर्ड या बड़े होर्डिंग्स लगाना शामिल है।

- **उपयुक्तता:** यह माध्यम तब उपयुक्त होता है जब किसी उत्पाद का प्रचार एक निश्चित स्थानीय क्षेत्र में करना हो। यह आते-जाते लोगों को बार-बार उत्पाद की याद दिलाने के लिए बहुत अच्छा है। यह उन वस्तुओं के लिए सही है जिनका उपयोग आम जनता रोजमर्रा के जीवन में करती है।

प्रश्न 46 बाह्य व्यापार के तीन प्रकार समझाइए।

उत्तर – बाह्य व्यापार तीन प्रकार का होता है:

1. **आयात :** जब कोई देश दूसरे देश से माल खरीदता है। (जैसे भारत का अमेरिका से मशीनें खरीदना)।
2. **निर्यात :** जब कोई देश अपने यहाँ बना माल दूसरे देश को बेचता है। (जैसे भारत का चाय बेचना)।
3. **पुनर्निर्यात :** जब माल एक देश से आयात किया जाता है ताकि उसे किसी तीसरे देश को निर्यात किया जा सके, न कि खुद के उपभोग के लिए।

प्रश्न 47 बाह्य व्यापार में माल लदाने वाले एजेन्ट द्वारा निभाई जाने वाली कोई तीन भूमिका समझाइए।

उत्तर – **वाणिज्यिक बीजक :** यह विक्रेता द्वारा भेजा गया बिल है जिसमें माल का विवरण, मात्रा और कीमत होती है।

लदान बिल : यह जहाज कंपनी द्वारा दी गई रसीद है जो यह साबित करती है कि माल जहाज पर लाद दिया गया है। यह माल के मालिकाना हक का दस्तावेज भी है।

साख पत्र : यह आयातक के बैंक द्वारा जारी गारंटी है कि निर्यातक को भुगतान समय पर मिलेगा।

अथवा

बाह्य व्यापार में उपयोग किए जाने वाले कोई तीन दस्तावेज समझाइए।

उत्तर – बाह्य व्यापार (निर्यात-आयात) में सुचारू लेन-देन सुनिश्चित करने के लिए कई महत्वपूर्ण दस्तावेजों का उपयोग किया जाता है। इनमें से तीन प्रमुख दस्तावेज निम्नलिखित हैं:



1. **वाणिज्यिक बीजक:** यह निर्यातक (विक्रेता) द्वारा तैयार किया गया सबसे महत्वपूर्ण दस्तावेज है जिसे वह आयातक (खरीदार) को भेजता है। आसान शब्दों में यह माल का 'बिल' होता है। इसमें भेजे गए माल का पूरा विवरण, जैसे- वस्तुओं का नाम, मात्रा, गुणवत्ता, वजन, प्रति इकाई कीमत और कुल देय राशि की जानकारी होती है। सीमा शुल्क अधिकारी इसी दस्तावेज के आधार पर माल पर लगने वाले कर (टैक्स) की गणना करते हैं।

2. **लदान बिल:** यह दस्तावेज जहाज कंपनी द्वारा तब जारी किया जाता है जब वे माल को जहाज पर लाद लेते हैं। यह तीन उद्देश्यों को पूरा करता है:

- यह माल प्राप्ति की रसीद है कि जहाज कंपनी ने माल प्राप्त कर लिया है।
- यह माल को ले जाने का अनुबंध (कॉन्ट्रैक्ट) है।
- यह माल के मालिकाना हक का दस्तावेज है। गंतव्य बंदरगाह पर आयातक को माल छुड़ाने के लिए यह बिल दिखाना अनिवार्य होता है।

3. **साख पत्र:** अंतरराष्ट्रीय व्यापार में एक-दूसरे पर भरोसा करना मुश्किल होता है, इसलिए भुगतान की सुरक्षा के लिए 'साख पत्र' का उपयोग होता है। यह आयातक के बैंक द्वारा जारी किया गया एक गारंटी पत्र है। इसमें बैंक निर्यातक को यह लिखित आश्वासन देता है कि यदि वह माल भेजने के सही दस्तावेज समय पर प्रस्तुत करेगा, तो बैंक उसे निश्चित राशि का भुगतान अवश्य करेगा। इससे निर्यातक का जोखिम खत्म हो जाता है।

प्रश्न 48 किन्हीं पाँच बिन्दुओं के आधार पर 'सार्वजनिक उद्यम' तथा 'निजी उद्यम' में अन्तर दीजिए।

उत्तर -

आधार	निजी उद्यम	सार्वजनिक उद्यम
स्वामित्व	इसका स्वामित्व निजी व्यक्तियों या समूह के पास होता है।	इसका स्वामित्व सरकार (केंद्र या राज्य) के पास होता है।
उद्देश्य	इनका मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना होता है।	इनका मुख्य उद्देश्य समाज सेवा और जन कल्याण होता है।



प्रबंधन	इनका प्रबंधन निजी मालिकों या निदेशक मंडल द्वारा किया जाता है।	इनका प्रबंधन सरकारी अधिकारियों या सरकार द्वारा नियुक्त बोर्ड द्वारा होता है।
जवाबदेही	ये केवल अपने मालिकों के प्रति जवाबदेह होते हैं।	ये जनता और संसद/विधानसभा के प्रति जवाबदेह होते हैं।
वित्त	इनकी पूंजी निजी निवेशकों द्वारा लगाई जाती है।	इनकी पूंजी मुख्य रूप से सरकारी खजाने से आती है।

प्रश्न 49 महानगर के यात्रियों के लिए रोटेक्स लिमिटेड ने विभिन्न मार्गों के लिए 2000 बस किराये पर ली है। पदों को भरने के लिए इसने समाचार पत्र में विज्ञापन दिया तथा इसके लिए बड़ी संख्या में आवेदकों ने आवेदन किया। कम्पनी को अब सर्वश्रेष्ठ का चयन करने के लिए चयन प्रक्रिया पूरी करनी है। इस प्रक्रिया में सम्मिलित प्रथम पाँच चरण समझाइए।

उत्तर – रोटेक्स लिमिटेड को सर्वश्रेष्ठ उम्मीदवारों के चयन के लिए निम्नलिखित 5 चरण अपनाने होंगे:

- प्रारंभिक जांच** : सबसे पहले आवेदनों की जांच करके अयोग्य उम्मीदवारों को हटा दिया जाता है जो शर्तों को पूरा नहीं करते।
- चयन परीक्षा** : उम्मीदवारों की योग्यता, बुद्धि और कौशल परखने के लिए लिखित या प्रैक्टिकल टेस्ट लिया जाता है।
- रोजगार साक्षात्कार** : सफल उम्मीदवारों को व्यक्तिगत इंटरव्यू के लिए बुलाया जाता है ताकि उनके आत्मविश्वास और व्यक्तित्व को परखा जा सके।
- संदर्भ जांच** : उम्मीदवार के पिछले बॉस या जानकारों से उसके चरित्र और काम के बारे में जानकारी ली जाती है।
- चयन निर्णय** : अंत में, जो उम्मीदवार सभी चरणों में पास हो जाते हैं, उनमें से सबसे उपयुक्त व्यक्ति को चुन लिया जाता है।

अथवा



नरेश ने हाल ही में एक भारतीय प्रबंधन संस्थान से मानव संसाधन प्रबंधन में एम.बी.ए. पूरी की है। उसको एक ट्रक उत्पादन कम्पनी में मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में नियुक्त किया गया है। कम्पनी के पास 1500 कर्मचारी हैं तथा इसकी एक विस्तार योजना है जिसके लिए विभिन्न कार्यों के लिए 500 अतिरिक्त लोगों की आवश्यकता हो सकती है। नरेश को, कम्पनी के मानव संसाधन विभाग का पूरा जिम्मा सौंपा गया है। ऐसी किन्हीं पाँच गतिविधियों की सूची दीजिए जिन्हें नरेश को कम्पनी के मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में निष्पादित करने की आवश्यकता पड़ सकती है।

उत्तर – नरेश को कंपनी के मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में निम्नलिखित पाँच प्रमुख गतिविधियों को निष्पादित करना होगा:

- 1. मानव संसाधन नियोजन:** नरेश का सबसे पहला काम यह तय करना होगा कि विस्तार योजना के तहत जिन 500 नए लोगों की आवश्यकता है, उनके लिए किस तरह की योग्यता और कौशल की जरूरत होगी। वह वर्तमान कर्मचारियों और भविष्य की जरूरतों का विश्लेषण करेगा।
- 2. भर्ती:** योग्य उम्मीदवारों को आकर्षित करने के लिए नरेश को भर्ती की प्रक्रिया शुरू करनी होगी। इसके लिए वह विज्ञापन दे सकता है या रोजगार कार्यालयों और प्लेसमेंट एजेंसियों की मदद ले सकता है ताकि ज्यादा से ज्यादा लोग आवेदन करें।
- 3. चयन:** आए हुए आवेदनों में से सबसे श्रेष्ठ उम्मीदवारों को चुनने के लिए नरेश को लिखित परीक्षाएं, साक्षात्कार और अन्य जांच प्रक्रियाएं आयोजित करनी होंगी। इसका उद्देश्य सही काम के लिए सही व्यक्ति को चुनना होगा।
- 4. प्रशिक्षण और विकास:** चयनित किए गए 500 नए कर्मचारियों को कंपनी की कार्यप्रणाली और उनकी जिम्मेदारियों को समझाने के लिए नरेश को उचित प्रशिक्षण (ट्रेनिंग) कार्यक्रमों की व्यवस्था करनी होगी, ताकि वे कुशलता से काम कर सकें।

प्रश्न 50 एक कम्पनी को इंट्रेंटी, मजदूरी भुगतान तथा बैंक शेष बनाए रखने आदि के लिए दो करोड़ रूपये की आवश्यकता हैं।

(a) समझाइए कि कम्पनी को कौन से वित्तीय बाज़ार में जाना चाहिए तथा क्यों ?

उत्तर – (a) कंपनी को मुद्रा बाज़ार में जाना चाहिए। कारण: कंपनी को कार्यशील पूंजी के लिए धन चाहिए, जो अल्पकालीन आवश्यकता (एक वर्ष से कम) है। मुद्रा बाज़ार ही अल्पकालीन फंड्स उपलब्ध कराता है।



(b) इस बाज़ार में उपयोग किए जाने वाले किन्हीं चार प्रपत्रों का उल्लेख कीजिए।

उत्तर - (b) चार प्रपत्र :

1. **ट्रेजरी बिल** : सरकार द्वारा जारी सुरक्षित अल्पकालिक नोट।
2. **वाणिज्यिक पत्र** : बड़ी और क्रेडिट योग्य कंपनियों द्वारा जारी असुरक्षित प्रपत्र।
3. **मांग मुद्रा** : एक दिन के लिए उधार लिया गया धन (ज्यादातर बैंकों के बीच)।
4. **जमा प्रमाणपत्र** : बैंकों द्वारा कंपनियों को जारी किया जाने वाला एक विनिमेय प्रपत्र।

अथवा

किन्हीं पाँच बिन्दुओं के आधार पर प्राथमिक बाज़ार तथा द्वितीयक बाज़ार में अन्तर दीजिए।

उत्तर - 1. प्रतिभूतियों का प्रकार:

- **प्राथमिक बाज़ार:** इसमें केवल नई प्रतिभूतियों का ही क्रय-विक्रय किया जाता है जो पहली बार जारी हो रही होती हैं।
- **द्वितीयक बाज़ार:** इसमें पुरानी या पहले से जारी की गई प्रतिभूतियों का क्रय-विक्रय होता है।

2. खरीद और बिक्री की प्रक्रिया:

- **प्राथमिक बाज़ार:** यहाँ निवेशक सीधे कंपनी से प्रतिभूतियां खरीदते हैं। इसमें केवल खरीदने का विकल्प होता है।
- **द्वितीयक बाज़ार:** यहाँ प्रतिभूतियों का लेन-देन निवेशकों के बीच आपस में होता है। इसमें खरीदना और बेचना दोनों शामिल हैं।

3. पूंजी निर्माण:

- **प्राथमिक बाज़ार:** यह सीधे तौर पर देश में पूंजी निर्माण में योगदान देता है क्योंकि पैसा सीधा कंपनी के पास जाता है, जिसका उपयोग वे उत्पादन कार्यों में करते हैं।



- **द्वितीयक बाज़ार:** यह सीधे पूंजी निर्माण नहीं करता, बल्कि यह प्रतिभूतियों को तरलता प्रदान करता है, जिससे निवेश को बढ़ावा मिलता है।

4. मूल्य निर्धारण:

- **प्राथमिक बाज़ार:** यहाँ प्रतिभूतियों की कीमत कंपनी के प्रबंधन द्वारा पहले से तय की जाती है।
- **द्वितीयक बाज़ार:** यहाँ प्रतिभूतियों की कीमत बाज़ार की मांग और पूर्ति की शक्तियों द्वारा घटती-बढ़ती रहती है।

5. स्थान:

- **प्राथमिक बाज़ार:** इसका कोई निश्चित भौगोलिक स्थान नहीं होता। कंपनियाँ, बैंक और दलाल मिलकर इसे कहीं से भी संचालित करते हैं।
- **द्वितीयक बाज़ार:** इसका एक निश्चित भौगोलिक स्थान होता है, जिसे हम शेयर बाज़ार कहते हैं।

प्रश्न 51 ऐसे कोई पाँच प्रकार समझाइए जिनमें भारत में छोटे व्यवसाय प्रचालन कर सकते हैं।

उत्तर – भारत में छोटे व्यवसाय निम्नलिखित पाँच रूपों में काम कर सकते हैं:

1. **एकल स्वामित्व :** जब एक ही व्यक्ति व्यवसाय का मालिक होता है, पूंजी लगाता है और जोखिम उठाता है। यह छोटे व्यवसायों (जैसे दुकान) के लिए सबसे लोकप्रिय है।
2. **साझेदारी :** जब दो या दो से अधिक लोग मिलकर समझौता करते हैं और व्यवसाय चलाते हैं। वे लाभ-हानि बांटते हैं।
3. **संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय :** यह एक पारिवारिक व्यवसाय है जिसका मुखिया 'कर्ता' होता है और परिवार के सदस्य इसमें काम करते हैं।
4. **सहकारी समितियां :** यह लाभ के बजाय सदस्यों की सेवा के लिए बनाई जाती है। इसमें सदस्य मिलकर काम करते हैं (जैसे अमूल)।
5. **निजी सीमित कंपनी :** यदि छोटा व्यवसाय थोड़ा बड़ा है, तो वे कंपनी अधिनियम के तहत रजिस्टर्ड होकर काम कर सकते हैं, जिससे उन्हें सीमित दायित्व का लाभ मिलता है।





Thank you!



We hope you found this material helpful. We wish you the very best for your examination.



Strive for Excellence – Your Path to Success