This Question Paper consists of **51** questions and **16** printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में **51** प्रश्न तथा **16** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

9021A

Code No. **70/OS/2**
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

SET/सेट A

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set A,** on the Answer-Book.
9. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. **70/OS/2, सेट** **A** लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

General Instructions / सामान्य अनुदेश :

1. Answer of all the questions are to be given in the Answer Book given to you.
   सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
2. **15** minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., students will read the question paper only and will not write on the Answer-Book during this period.
   इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा । **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) **All** questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section 'A' consists of –**

Q. No. **1** to **20** – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section 'B' consists of –**

Q. No. **21** to **35** – carry 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 marks each.) Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section 'C' consists of –**

(a) Q. No. **36** to **41** – Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** – Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** – Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

नोट : (i) इस प्रश्न–पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं ।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं ।

(iv) **खण्ड 'अ' में सम्मिलित हैं –**

प्र.सं. **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQ) हैं, प्रत्येक **1** अंक का है । प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है ।

(v) **खण्ड 'ब' में सम्मिलित हैं –**

प्र.सं. **21** से **35** – प्रत्येक **2** अंकों का है (1 अंक के दो उप–भाग) । इन प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए ।

(vi) **खण्ड 'स' में सम्मिलित हैं –**

(a) प्र.सं. **36** से **41** – **2** अंकों के अति लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में देना है ।

(b) प्र.सं. **42** से **47** – **3** अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में देना है ।

(c) प्र.सं. **48** से **51** – **5** अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में देना है ।

SECTION – A
Q. No. 1 to 20 are MCQs of 1 Mark each.

खण्ड – अ
प्रश्न सं. 1 से 20 प्रत्येक 1 अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

1. If a consumer buys a defective gas cylinder that leaks and causes injury, he should claim compensation under : **1**
   (A) Right to be informed (B) Right to choose
   (C) Right to safety (D) Right to education
   यदि एक उपभोक्ता खराब गैस सिलेंडर खरीदता है जो लीक करता है और चोट का कारण बनता है, तो उसे किस अधिकार के तहत मुआवजा माँगना चाहिए ?
   (A) सूचना का अधिकार (B) चुनने का अधिकार
   (C) सुरक्षा का अधिकार (D) शिक्षा का अधिकार

2. How many consumer rights are stated in the Consumer Protection Act ? **1**
   (A) 4 (B) 6
   (C) 7 (D) 5
   उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में कितने उपभोक्ता अधिकार बताए गए हैं ?
   (A) 4 (B) 6
   (C) 7 (D) 5

3. When a complaint is submitted before the District Forum that requires testing of the product, the case is to be decided within a period of ________. **1**
   (A) 3 months (B) 4 months
   (C) 5 months (D) 6 months
   जब जिला फोरम के समक्ष एक शिकायत दर्ज की जाती है जिसमें उत्पाद के परीक्षण की आवश्यकता होती है, तो मामले का निर्णय कितने समय में किया जाना चाहिए ?
   (A) 3 महीने (B) 4 महीने
   (C) 5 महीने (D) 6 महीने

4. In wage employment, the nature of work is : **1**
   (A) Assigned by employer (B) Decided by the worker
   (C) Based on market demand (D) Not specified
   वेतन रोज़गार में, कार्य की प्रकृति होती है
   (A) नियोक्ता द्वारा निर्धारित (B) कर्मचारी द्वारा निर्णय लिया गया
   (C) बाज़ार की माँग पर आधारित (D) अनिर्दिष्ट

5. The quality of ________ is essential for identifying business opportunities. 1

(A) Laziness (B) Alertness and foresight

(C) Irresponsibility (D) Dependence

व्यावसायिक अवसरों की पहचान के लिए ________ का गुण आवश्यक है ।

(A) आलस्य (B) सतर्कता और दूरदर्शिता

(C) गैर–जिम्मेदारी (D) निर्भरता

6. A person who is working in a government office as a clerk is an example of : 1

(A) Self-employed person (B) Wage-employed person

(C) Entrepreneur (D) Part-time businessman

सरकारी कार्यालय में एक क्लर्क के रूप में काम करने वाला व्यक्ति किसका उदाहरण है ?

(A) स्व–नियोजित व्यक्ति (B) वेतनभोगी कर्मचारी

(C) उद्यमी (D) अंशकालिक व्यवसायी

7. A successful entrepreneur in your area shares that his key to success was learning from past mistakes. This reflects which quality ? 1

(A) Repeating failures (B) Overconfidence

(C) Ability to learn from experience (D) Blind risk-taking

आपके क्षेत्र का एक सफल उद्यमी साझा करता है कि उसकी सफलता की कुंजी पिछली गलतियों से सीखना था । यह किस गुण को दर्शाता है ?

(A) विफलताओं को दोहराना

(B) अति–आत्मविश्वास

(C) अनुभव से सीखने की क्षमता

(D) अंधाधुंध जोखिम लेना

8. An entrepreneur who starts a business and employs others is engaged in : 1

(A) Self-employment (B) Voluntary service

(C) Wage-employment (D) Internship

एक उद्यमी जो व्यवसाय शुरू करता है और दूसरों को नियुक्त करता है, वह किसमें संलग्न है ?

(A) स्वरोज़गार (B) स्वैच्छिक सेवा

(C) वेतन–रोज़गार (D) इंटर्नशिप

9. The first function of an entrepreneur is : 1

(A) Hiring staff (B) Identifying business opportunity

(C) Marketing products (D) Managing inventory

एक उद्यमी का पहला कार्य है

(A) कर्मचारियों को नियुक्त करना (B) व्यावसायिक अवसर की पहचान करना

(C) उत्पादों का विपणन करना (D) सूची का प्रबंधन करना

10. Meena and her three friends started a boutique by pooling their money and skills. They share profits equally, and decisions are made through discussion. Recently, one partner decided to leave and the business was affected.

What type of business form is this and what is its major limitation ? **1**

(A) Joint Hindu Family; No continuity

(B) Partnership; Uncertain life

(C) Sole Proprietorship; Lack of expertise

(D) LLP; Unlimited liability

मीना और उसकी तीन सहेलियों ने अपने पैसे और कौशल को मिलाकर एक बुटीक शुरू किया । वे लाभ को समान रूप से बाँटती हैं और निर्णय, चर्चा के माध्यम से लिए जाते हैं । हाल ही में, एक साझेदार ने व्यवसाय छोड़ने का निर्णय लिया और व्यवसाय प्रभावित हुआ ।

यह किस प्रकार का व्यवसाय रूप है और इसकी प्रमुख सीमा क्या है ?

(A) संयुक्त हिंदू परिवार; निरंतरता का अभाव (B) साझेदारी; अनिश्चित जीवन

(C) एकल स्वामित्व; विशेषज्ञता का अभाव (D) एलएलपी; असीमित दायित्व

11. A foreign company sets up a factory in India to manufacture electronic goods. It brings in advanced technology, provides jobs, and exports its products to multiple countries. What type of company is being described ? **1**

(A) Public Limited Company (B) Private Limited Company

(C) Government Company (D) Multinational Company

एक विदेशी कंपनी भारत में इलेक्ट्रॉनिक सामान बनाने के लिए एक फैक्ट्री स्थापित करती है । यह उन्नत प्रौद्योगिकी लाती है, रोज़गार प्रदान करती है और अपने उत्पादों को कई देशों में निर्यात करती है । यहाँ किस प्रकार की कंपनी का वर्णन किया गया है ?

(A) सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी (B) निजी लिमिटेड कंपनी

(C) सरकारी कंपनी (D) बहुराष्ट्रीय कंपनी

12. Identify the main causes of water pollution : **1**

I. Drainage of human excreta into rivers, canals etc.

II. Improper sanitation and sewage system.

III. Dumping of wastes and effluents by various industrial units into the rivers and canals.

IV. Excessive use of fertilizers, chemicals and pesticides in cultivation.

Choose the correct option from the options given below :

(A) Only I and II (B) Only II and III

(C) I, II, III and IV (D) Only I, II and III

जल प्रदूषण के मुख्य कारणों की पहचान करें :

I. नदियों, नहरों आदि में मानव मल का निकास ।

II. अनुचित स्वच्छता और सीवेज प्रणाली ।

III. विभिन्न औद्योगिक इकाइयों द्वारा नदियों और नहरों में कचरे और प्रवाह का निस्तारण ।

IV. खेती में उर्वरकों, रसायनों और कीटनाशकों का अत्यधिक उपयोग ।

नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

(A) केवल I और II (B) केवल II और III

(C) I, II, III और IV (D) केवल I, II और III

13. A profession is regulated by : **1**

(A) Personal wish (B) Government order

(C) Professional body (D) Local vendors

एक पेशा किसके द्वारा विनियमित होता है ?

(A) व्यक्तिगत इच्छा (B) सरकारी आदेश

(C) पेशेवर निकाय (D) स्थानीय विक्रेता

14. Which of the following is not a characteristic of business ? **1**

(A) Dealing in goods-in-trade.

(B) A father teaching his son.

(C) Involves risk and uncertainty of income.

(D) Aims at earning profits.

निम्नलिखित में से कौन सी व्यवसाय की विशेषता नहीं है ?

(A) व्यापारिक वस्तुओं में लेनदेन ।

(B) एक पिता अपने बेटे को पढ़ाता है ।

(C) आय के जोखिम और अनिश्चितता को शामिल करना ।

(D) लाभ कमाने का उद्देश्य

15. Audio conferencing allows people to : **1**

(A) See each other

(B) Send letters

(C) Hear and respond from different locations

(D) Use fax machines

ऑडियो कॉन्फ्रेंसिंग लोगों को अनुमति देती है

(A) एक दूसरे को देखने की

(B) पत्र भेजने की

(C) विभिन्न स्थानों से सुनने और प्रतिक्रिया देने की

(D) फैक्स मशीनों का उपयोग करने की

16. E-mail is considered faster because it : **1**

(A) Is non-verbal

(B) Uses graphics

(C) Sends messages over the internet instantly

(D) Needs paper

ई-मेल को तेज़ माना जाता है क्योंकि यह/इसे

(A) गैर-मौखिक है ।

(B) ग्राफिक्स का उपयोग करता है ।

(C) इंटरनेट के माध्यम से तुरंत संदेश भेजता है ।

(D) कागज की आवश्यकता होती है ।

17. Advertising is a/an _________ form of communication. **1**

(A) Paid (B) Informal

(C) Free (D) Indirect

विज्ञापन संचार का एक _________ रूप है ।

(A) भुगतान किया हुआ (B) अनौपचारिक

(C) मुफ्त (D) अप्रत्यक्ष

18. In a magazine like *Femina*, which product ad is most suitable ? **1**

(A) Cement (B) Car battery

(C) Tractors (D) Sarees

फेमिना जैसी पत्रिका में किस उत्पाद का विज्ञापन सबसे उपयुक्त है ?

(A) सीमेंट (B) कार बैटरी

(C) ट्रैक्टर (D) साड़ी

19. The channel involving both wholesalers and retailers is : **1**

(A) Direct (B) Short

(C) Long (D) Complex

थोक व्यापारियों और खुदरा विक्रेताओं दोनों को शामिल करने वाला चैनल है

(A) प्रत्यक्ष (B) छोटा

(C) लंबा (D) जटिल

20. A retailer sells goods to : **1**

(A) Wholesalers (B) Producers

(C) Consumers (D) Manufacturers

एक खुदरा विक्रेता सामान बेचता है

(A) थोक व्यापारियों को

(B) उत्पादकों को

(C) उपभोक्ताओं को

(D) निर्माताओं को

SECTION – B

Q. No. 21 to 35 are 02 Marks Questions.

खण्ड – ब

प्रश्न सं. 21 से 35 दो अंक वाले प्रश्न हैं ।

21. A company extracts crude oil from deep sea reserves and supplies it to a refinery where it is processed into petrol and diesel. Identify the types of industries involved at both stages. **2**

एक कंपनी गहरे समुद्र से कच्चा तेल निकालती है और इसे एक रिफाइनरी को आपूर्ति करती है जहाँ इसे पेट्रोल और डीजल में प्रसंस्कृत किया जाता है । दोनों चरणों में शामिल उद्योगों के प्रकारों की पहचान करें ।

22. Dalmia Oil Mills produces refined oil. The entire production is lifted by Ruchi Oil Depot, who in turn sells it to various retailers. Mrs. Priti purchased 2 litre of oil from Balaji Groceries. Name the following : **2**

	Name
Retailer	______________________
Wholesaler	______________________

डालमिया ऑयल मिल्स परिष्कृत तेल का उत्पादन करती है । संपूर्ण उत्पादन रुचि ऑयल डिपो द्वारा लिया जाता है, जो बाद में इसे विभिन्न खुदरा विक्रेताओं को बेचता है । श्रीमती प्रीति ने बालाजी ग्रोसरी से 2 लिटर तेल खरीदा । निम्नलिखित का नाम बताएँ :

	नाम
खुदरा विक्रेता :	______________________
थोक विक्रेता :	______________________

23. Write True or False : **2**
    (a) Traditional business always requires physical presence, whereas e-commerce does not.
    (b) B2C e-commerce involves transactions between businesses only.

सही या गलत लिखें :
    (a) पारंपरिक व्यवसाय में हमेशा भौतिक उपस्थिति की आवश्यकता होती है, जबकि ई–कॉमर्स में नहीं ।
    (b) B2C ई–कॉमर्स में केवल व्यवसायों के बीच लेनदेन शामिल होता है ।

24. Correct the following statements : **2**

(a) Black marketing is the legal sale of products at government prices.

(b) The Consumer Protection Act, 1986 deals only with product-related grievances.

निम्नलिखित कथनों को सही करें :

(a) कालाबाज़ारी सरकारी कीमतों पर उत्पादों की कानूनी बिक्री है ।

(b) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 केवल उत्पाद-संबंधित शिकायतों से संबंधित है ।

25. Fill in the blanks : **2**

(a) The ISI mark is granted by the _______.

(b) Sale of ______ products means selling items that look genuine but are fake.

रिक्त स्थान भरें :

(a) ISI मार्क _______ द्वारा प्रदान किया जाता है ।

(b) _______ उत्पादों की बिक्री का अर्थ है ऐसे आइटम बेचना जो असली दिखते हैं, लेकिन नकली होते हैं ।

26. Answer in one word : **2**

(a) What is the movement to protect consumer interests called ?

(b) Who can file a complaint in consumer court ?

एक शब्द में उत्तर दें :

(a) उपभोक्ता हितों की रक्षा के लिए आंदोलन को क्या कहते हैं ?

(b) उपभोक्ता अदालत में कौन शिकायत दर्ज करा सकता है ?

27. Fill in the blanks : **2**

(a) Indian Oil Corporation and ONGC are the examples of _______.

(b) The risk of loss in a company is spread over a large number of _______.

रिक्त स्थान भरें :

(a) इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन और ONGC ________ के उदाहरण हैं ।

(b) कंपनी में हानि का जोखिम बड़ी संख्या में ________ पर फैला होता है ।

28. Write True or False : **2**

(a) Death, bankruptcy or insanity of the members does not affect the continuity of cooperative societies.

(b) The co-operative societies can be started with minimum of 2 members.

सही या गलत लिखें :

(a) सदस्यों की मृत्यु, दिवालियापन या पागलपन सहकारी समितियों की निरंतरता को प्रभावित नहीं करता है ।

(b) सहकारी समितियों को न्यूनतम 2 सदस्यों के साथ शुरू किया जा सकता है ।

29. A trading company in Mumbai is shipping a large consignment of textiles to Dubai. To cover the risk during this specific journey, the company purchased an insurance policy that is valid only for this particular trip, regardless of the time taken.
Identify the type of marine insurance policy purchased by the company. **2**
मुंबई की एक व्यापारिक कंपनी दुबई के लिए कपड़ों का एक बड़ा कंसाइनमेंट भेज रही है । इस विशिष्ट यात्रा के दौरान जोखिम को कवर करने के लिए, कंपनी ने एक बीमा पॉलिसी खरीदी जो केवल इस विशेष यात्रा के लिए वैध है, चाहे इसमें कितना भी समय लगे ।
कंपनी द्वारा खरीदी गई समुद्री बीमा पॉलिसी के प्रकार की पहचान करें ।

30. Which of the following statements are true and which are false ? **2**
(a) A savings bank account-holder cannot introduce another person at the time of opening a savings bank account.
(b) The Passbook must be presented to the account-holder for entering deposits and withdrawals by the bank.
निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं और कौन से गलत हैं ?
(a) एक बचत बैंक खाताधारक बचत बैंक खाता खोलने के समय किसी अन्य व्यक्ति का परिचय नहीं करा सकता है ।
(b) पासबुक को जमा और निकासी दर्ज करने के लिए बैंक द्वारा खाताधारक को प्रस्तुत करना होगा ।

31. Answer in one word : **2**
(a) Who receives the message ?
(b) What is exchanged in communication ?
एक शब्द में उत्तर दें :
(a) संदेश कौन प्राप्त करता है ?
(b) संचार में क्या आदान-प्रदान होता है ?

32. Fill in the blanks : **2**
(a) A cheque needs to be attached to the _______ of the pay-in slip before depositing.
(b) Before payment of a cheque, the signature of the account-holder is verified with the ________.
रिक्त स्थान भरें :
(a) जमा करने से पहले चेक को पे-इन स्लिप के ________ से जोड़ना होता है ।
(b) चेक के भुगतान से पहले, खाताधारक के हस्ताक्षर की पुष्टि ________ के साथ की जाती है ।

33. Match the following : **2**

A. Types of Risks		B. Description	
A1.	Pure Risk	B1.	Involves only the possibility of loss or no loss
A2.	Financial Risk	B2.	Arises from borrowings or investment decisions
A3.	Speculative Risk	B3.	Involves both chances of gain and loss
A4.	Personnel Risk	B4.	Due to employee illness or death

निम्नलिखित को मिलाएँ :

A. जोखिम के प्रकार		B. विवरण	
A1.	शुद्ध जोखिम	B1.	केवल हानि या कोई हानि न होने की संभावना शामिल है ।
A2.	वित्तीय जोखिम	B2.	उधार या निवेश निर्णयों से उत्पन्न होता है ।
A3.	सट्टा जोखिम	B3.	लाभ और हानि दोनों की संभावना शामिल है ।
A4.	कार्मिक जोखिम	B4.	कर्मचारी की बीमारी या मृत्यु के कारण ।

34. From the sentences given below, write (W) for those belonging to wholesalers and (R) for retailers in your answer book : **2**
(a) Selling goods in small quantities
(b) More capital required

निम्नलिखित वाक्यों में थोक विक्रेताओं से संबंधित के लिए (W) और खुदरा विक्रेताओं से संबंधित के लिए (R) उत्तर पुस्तिका में लिखें :
(a) छोटी मात्राओं में माल विक्रय
(b) अधिक पूँजी की आवश्यकता

35. Fill in the blanks : **2**
(a) Advertisements on buses and trains are known as _______ displays.
(b) The primary objective of advertising is to create _______ for products.

रिक्त स्थान भरें :
(a) बसों और ट्रेनों पर विज्ञापनों को _______ डिस्प्ले के रूप में जाना जाता है ।
(b) विज्ञापन का प्राथमिक उद्देश्य उत्पादों के लिए _______ बनाना है ।

SECTION – C

Q. No. 36 to 51 given below. Internal choices have been given wherever necessary.

खण्ड – स

प्रश्न सं. 36 से 51 नीचे दिये गये हैं । जहाँ भी आवश्यक हो, आन्तरिक विकल्प दिये गये हैं ।

36. Write any two features of services that make consumer protection essential. **2**
उपभोक्ता संरक्षण को आवश्यक बनाने वाली सेवाओं की कोई दो विशेषताएँ लिखें ।

37. Define Consumer Education. Give one example. **2**
उपभोक्ता शिक्षा को परिभाषित करें। एक उदाहरण दें।

OR/अथवा

Define 'Proof of Transaction'. Give one example.
'लेनदेन का प्रमाण' को परिभाषित करें। एक उदाहरण दें।

38. Describe the role of Non-Government Organizations in protecting the interest of consumers. **2**
उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा में गैर-सरकारी संगठनों की भूमिका का वर्णन करें।

39. State two disadvantages of Joint Stock Company. **2**
संयुक्त स्टॉक कंपनी के दो नुकसान बताएँ।

OR/अथवा

State two disadvantages of Multinational Company.
बहुराष्ट्रीय कंपनी के दो नुकसान बताएँ।

40. State two features of Limited Liability Partnership. **2**
सीमित देयता साझेदारी की दो विशेषताएँ बताएँ।

41. A book publisher sells books to a wholesaler, who then sells to local book-stores. Name the channel used and the role of the wholesaler. **2**
एक पुस्तक प्रकाशक पुस्तकें एक थोक विक्रेता को बेचता है, जो फिर स्थानीय पुस्तक की दुकानों को बेचता है। उपयोग किए गए चैनल और थोक विक्रेता की भूमिका का नाम बताएँ।

OR/अथवा

How do retailers help in stabilising the prices of goods ?
खुदरा विक्रेता वस्तुओं की कीमतों को स्थिर करने में कैसे मदद करते हैं ?

42. An air purifier was advertised on television as "removing 100% germs and viruses". Priya bought it, but the air quality in her room did not improve. She got the product tested and found it had no such capacity.
What kind of malpractice is involved here and what rights can Priya exercise ? **3**
एक एयर प्यूरीफायर को टेलीविजन पर "100% कीटाणुओं और वायरस को हटाने" के रूप में विज्ञापित किया गया था। प्रिया ने इसे खरीदा, लेकिन उसके कमरे में हवा की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ। उसने उत्पाद का परीक्षण करवाया और पाया कि इसमें ऐसी कोई क्षमता नहीं थी।
यहाँ किस प्रकार का अनैतिक व्यवहार शामिल है और प्रिया किन अधिकारों का उपयोग कर सकती है ?

43. What are the sources of finance available for setting up a small business ? **3**

एक छोटा व्यवसाय स्थापित करने के लिए वित्त के कौन–कौन से स्रोत उपलब्ध हैं ?

44. How does self-employment contribute to reducing unemployment ? **3**

स्वरोज़गार बेरोज़गारी को कम करने में कैसे योगदान देता है ?

OR/अथवा

State three examples of self-employment based on professional qualifications.

पेशेवर योग्यता पर आधारित स्वरोज़गार के तीन उदाहरण बताएँ ।

45. What is meant by social objectives of business ? State any two social objectives of business. **3**

व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्यों से क्या अभिप्राय है ? व्यवसाय के कोई दो सामाजिक उद्देश्य बताएँ ।

OR/अथवा

State any three responsibilities of business towards investors.

निवेशकों के प्रति व्यवसाय की कोई तीन जिम्मेदारियाँ बताएँ ।

46. What is meant by 'Filtering' in communication ? How does it hinder effective communication ? **3**

संचार में 'फिल्टरिंग' से क्या अभिप्राय है ? यह प्रभावी संचार में कैसे बाधा डालता है ?

47. How do retailers help consumers ? (Any 3 ways) **3**

खुदरा विक्रेता उपभोक्ताओं की कैसे मदद करते हैं ? (कोई 3 तरीके)

OR/अथवा

Mention any three differences between wholesalers and retailers.

थोक विक्रेताओं और खुदरा विक्रेताओं के बीच कोई तीन अंतर बताएँ ।

48. A company launching a women's health magazine wants to promote products like herbal cosmetics and kitchen appliances. Which media should it use and why ? **5**

एक कंपनी जो महिलाओं की स्वास्थ्य पत्रिका लॉन्च कर रही है, हर्बल कॉस्मेटिक्स और रसोई उपकरणों जैसे उत्पादों को प्रचारित करना चाहती है । इसे कौन से मीडिया का उपयोग करना चाहिए और क्यों ?

OR/अथवा

Describe any five points of importance of advertising.

विज्ञापन के महत्त्व के कोई पाँच बिंदु वर्णित करें ।

49. "Commercial banks play a vital role in the economic development of a country through various primary and secondary functions." **5**

Explain any five important functions performed by commercial banks.

"वाणिज्यिक बैंक विभिन्न प्राथमिक और द्वितीयक कार्यों के माध्यम से देश के आर्थिक विकास में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं ।"

वाणिज्यिक बैंकों द्वारा किए जाने वाले कोई पाँच महत्त्वपूर्ण कार्यों की व्याख्या करें ।

50. What do you mean by Insurance ? Explain the following principles of insurance : **5**

(a) Contribution

(b) Mitigation

बीमा से क्या अभिप्राय है ? बीमा के निम्नलिखित सिद्धांतों की व्याख्या करें :

(a) योगदान

(b) न्यूनीकरण

51. Gopal Sharma and Balram Sharma are two brothers, who inherited some ancestral property. They decided to form a Hindu Undivided Family (HUF) business consisting of four male members. Gopal Sharma is the elder brother. So he became 'Karta'. The business took a loan of ₹ 20 lakh from Punjab National Bank having maturity period of 5 years. Due to poor financial position of the business, they were unable to repay the loan. They sold the ancestral property for ₹ 10 lakh and paid the same to Punjab National Bank. They could not pay the balance amount of loan with interest. The bank filed a case for recovery of the balance amount. Gopal Sharma pleaded with the court that the loan was taken out for the purpose of business, therefore, all the members of the business were liable to repay the loan. The court held that all other members were responsible only to the extent of their share in business, and the business property was already sold. However, Gopal Sharma, being 'Karta' would have to repay the balance amount even by selling his personal properties. Gopal Sharma had to sell some of his personal assets to repay the balance amount of bank loan. **5**

(a) Give reasons in support of court's decision.

(b) State any three other features of HUF businesses.

गोपाल शर्मा और बलराम शर्मा दो भाई हैं, जिन्होंने कुछ पैतृक संपत्ति विरासत में प्राप्त की । उन्होंने चार पुरुष सदस्यों वाला एक हिंदू अविभाजित परिवार (HUF) व्यवसाय बनाने का निर्णय लिया । गोपाल शर्मा बड़े भाई हैं, इसलिए वे 'कर्ता' बने । व्यवसाय ने पंजाब नेशनल बैंक से ₹ 20 लाख का ऋण लिया जिसकी परिपक्वता अवधि 5 वर्ष थी । व्यवसाय की खराब वित्तीय स्थिति के कारण, वे ऋण का भुगतान नहीं कर पाए । उन्होंने पैतृक संपत्ति को ₹ 10 लाख में बेचा और इसे पंजाब नेशनल बैंक को भुगतान कर दिया । वे ब्याज सहित ऋण की शेष राशि का भुगतान नहीं कर पाए । बैंक ने शेष राशि की वसूली के लिए मामला दायर किया । गोपाल शर्मा ने अदालत में दलील दी कि ऋण व्यवसाय के उद्देश्य से लिया गया था, इसलिए व्यवसाय के सभी सदस्य ऋण चुकाने के लिए उत्तरदायी थे । अदालत ने फैसला सुनाया कि अन्य सदस्य केवल व्यवसाय में अपने हिस्से तक ही उत्तरदायी हैं, और व्यवसाय की संपत्ति पहले ही बेची जा चुकी थी । हालाँकि, गोपाल शर्मा, 'कर्ता' होने के नाते, अपनी व्यक्तिगत संपत्ति को बेचकर भी बैंक ऋण की शेष राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे । गोपाल शर्मा को बैंक ऋण की शेष राशि का भुगतान करने के लिए अपनी कुछ व्यक्तिगत संपत्तियों को बेचना पड़ा ।

(a) अदालत के निर्णय के समर्थन में कारण दें ।

(b) HUF व्यवसायों की कोई तीन अन्य विशेषताएँ बताएँ ।

OR/अथवा

The business assets of the firm are worth ₹ 2,00,000 but the debts remain unpaid are worth ₹ 3,00,000. What course of action can the creditors take in the following case ?

(a) The organization is sole proprietorship.

(b) The organization is partnership firm with A and B, two partners sharing profit equally.

फर्म की व्यावसायिक संपत्ति की कीमत ₹ 2,00,000 है, लेकिन ₹ 3,00,000 का ऋण बकाया है । निम्नलिखित मामलों में लेनदार क्या कार्रवाई कर सकते हैं ?

(a) संगठन एकल स्वामित्व है ।

(b) संगठन A और B दो साझेदारों के साथ साझेदारी फर्म है जो लाभ को समान रूप से साझा करते हैं ।

This Question Paper consists of **51** questions and **16** printed pages.

इस प्रश्न–पत्र में **51** प्रश्न तथा **16** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.
अनुक्रमांक

9021B

Code No. 70/OS/2
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

SET/सेट B

Day and Date of Examination ……………………………………………………………
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ……………………………………
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ……………………………………

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set B,** on the Answer-Book.
9. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. **70/OS/2, सेट B** लिखें ।
9. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

General Instructions / सामान्य अनुदेश :

1. Answer of all the questions are to be given in the Answer Book given to you.
   सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।
2. **15** minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., students will read the question paper only and will not write on the Answer-Book during this period.
   इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा । **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) **All** questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section 'A' consists of –**
Q. No. **1** to **20** – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section 'B' consists of –**
Q. No. **21** to **35** – carry 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 marks each.) Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section 'C' consists of –**

(a) Q. No. **36** to **41** – Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** – Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** – Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

नोट : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं ।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं ।

(iv) **खण्ड 'अ' में सम्मिलित हैं –**
प्र.सं. **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQ) हैं, प्रत्येक **1** अंक का है । प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है ।

(v) **खण्ड 'ब' में सम्मिलित हैं –**
प्र.सं. **21** से **35** – प्रत्येक **2** अंकों का है (1 अंक के दो उप-भाग) । इन प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए ।

(vi) **खण्ड 'स' में सम्मिलित हैं –**

(a) प्र.सं. **36** से **41** – **2** अंकों के अति लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में देना है ।

(b) प्र.सं. **42** से **47** – **3** अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में देना है ।

(c) प्र.सं. **48** से **51** – **5** अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में देना है ।

SECTION – A
Q. No. 1 to 20 are MCQs of 1 Mark each.

खण्ड – अ
प्रश्न सं. 1 से 20 प्रत्येक 1 अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।

1. A retailer sells goods to : **1**
(A) Wholesalers (B) Producers
(C) Consumers (D) Manufacturers
एक खुदरा विक्रेता सामान बेचता है
(A) थोक व्यापारियों को
(B) उत्पादकों को
(C) उपभोक्ताओं को
(D) निर्माताओं को

2. In which year was the Prevention of Food Adulteration Act enacted ? **1**
(A) 1972 (B) 1982
(C) 1986 (D) 1954
खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम किस वर्ष लागू किया गया था ?
(A) 1972 (B) 1982
(C) 1986 (D) 1954

3. The channel involving both wholesalers and retailers is : **1**
(A) Direct (B) Short
(C) Long (D) Complex
थोक व्यापारियों और खुदरा विक्रेताओं दोनों को शामिल करने वाला चैनल है
(A) प्रत्यक्ष (B) छोटा
(C) लंबा (D) जटिल

4. In a magazine like *Femina*, which product ad is most suitable ? **1**
(A) Cement (B) Car battery
(C) Tractors (D) Sarees
फेमिना जैसी पत्रिका में किस उत्पाद का विज्ञापन सबसे उपयुक्त है ?
(A) सीमेंट (B) कार बैटरी
(C) ट्रैक्टर (D) साड़ी

5. Advertising is a/an _________ form of communication. **1**
(A) Paid (B) Informal
(C) Free (D) Indirect
विज्ञापन संचार का एक _________ रूप है ।
(A) भुगतान किया हुआ (B) अनौपचारिक
(C) मुफ्त (D) अप्रत्यक्ष

6. Career Planning helps to : **1**

(A) Change jobs frequently

(B) Avoid competition

(C) Select a suitable career based on interest and ability

(D) Delay career decisions

कैरियर नियोजन किसमें सहायता करता है ?

(A) नौकरियों को बार–बार बदलने में

(B) प्रतिस्पर्धा से बचने में

(C) रुचि और योग्यता के आधार पर उपयुक्त करियर चुनने में

(D) कैरियर निर्णयों में देरी करने में

7. Audio conferencing allows people to : **1**

(A) See each other

(B) Send letters

(C) Hear and respond from different locations

(D) Use fax machines

ऑडियो कॉन्फ्रेंसिंग लोगों को अनुमति देती है

(A) एक दूसरे को देखने की

(B) पत्र भेजने की

(C) विभिन्न स्थानों से सुनने और प्रतिक्रिया देने की

(D) फैक्स मशीनों का उपयोग करने की

8. Which of the following is not a characteristic of business ? **1**

(A) Dealing in goods-in-trade.

(B) A father teaching his son.

(C) Involves risk and uncertainty of income.

(D) Aims at earning profits.

निम्नलिखित में से कौन सी व्यवसाय की विशेषता नहीं है ?

(A) व्यापारिक वस्तुओं में लेनदेन ।

(B) एक पिता अपने बेटे को पढ़ाता है ।

(C) आय के जोखिम और अनिश्चितता को शामिल करना ।

(D) लाभ कमाने का उद्देश्य

9. A profession is regulated by : **1**

(A) Personal wish (B) Government order

(C) Professional body (D) Local vendors

एक पेशा किसके द्वारा विनियमित होता है ?

(A) व्यक्तिगत इच्छा (B) सरकारी आदेश

(C) पेशेवर निकाय (D) स्थानीय विक्रेता

10. Identify the main causes of water pollution : **1**

I. Drainage of human excreta into rivers, canals etc.

II. Improper sanitation and sewage system.

III. Dumping of wastes and effluents by various industrial units into the rivers and canals.

IV. Excessive use of fertilizers, chemicals and pesticides in cultivation.

Choose the correct option from the options given below :

(A) Only I and II (B) Only II and III

(C) I, II, III and IV (D) Only I, II and III

जल प्रदूषण के मुख्य कारणों की पहचान करें :

I. नदियों, नहरों आदि में मानव मल का निकास ।

II. अनुचित स्वच्छता और सीवेज प्रणाली ।

III. विभिन्न औद्योगिक इकाइयों द्वारा नदियों और नहरों में कचरे और प्रवाह का निस्तारण ।

IV. खेती में उर्वरकों, रसायनों और कीटनाशकों का अत्यधिक उपयोग ।

नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

(A) केवल I और II (B) केवल II और III

(C) I, II, III और IV (D) केवल I, II और III

11. A foreign company sets up a factory in India to manufacture electronic goods. It brings in advanced technology, provides jobs, and exports its products to multiple countries. What type of company is being described ? **1**

(A) Public Limited Company (B) Private Limited Company

(C) Government Company (D) Multinational Company

एक विदेशी कंपनी भारत में इलेक्ट्रॉनिक सामान बनाने के लिए एक फैक्ट्री स्थापित करती है । यह उन्नत प्रौद्योगिकी लाती है, रोज़गार प्रदान करती है और अपने उत्पादों को कई देशों में निर्यात करती है । यहाँ किस प्रकार की कंपनी का वर्णन किया गया है ?

(A) सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी (B) निजी लिमिटेड कंपनी

(C) सरकारी कंपनी (D) बहुराष्ट्रीय कंपनी

12. Meena and her three friends started a boutique by pooling their money and skills. They share profits equally, and decisions are made through discussion. Recently, one partner decided to leave and the business was affected.

What type of business form is this and what is its major limitation ? **1**

(A) Joint Hindu Family; No continuity

(B) Partnership; Uncertain life

(C) Sole Proprietorship; Lack of expertise

(D) LLP; Unlimited liability

मीना और उसकी तीन सहेलियों ने अपने पैसे और कौशल को मिलाकर एक बुटीक शुरू किया । वे लाभ को समान रूप से बाँटती हैं और निर्णय, चर्चा के माध्यम से लिए जाते हैं । हाल ही में, एक साझेदार ने व्यवसाय छोड़ने का निर्णय लिया और व्यवसाय प्रभावित हुआ ।

यह किस प्रकार का व्यवसाय रूप है और इसकी प्रमुख सीमा क्या है ?

(A) संयुक्त हिंदू परिवार; निरंतरता का अभाव (B) साझेदारी; अनिश्चित जीवन

(C) एकल स्वामित्व; विशेषज्ञता का अभाव (D) एलएलपी; असीमित दायित्व

13. The first function of an entrepreneur is : **1**

(A) Hiring staff (B) Identifying business opportunity

(C) Marketing products (D) Managing inventory

एक उद्यमी का पहला कार्य है

(A) कर्मचारियों को नियुक्त करना (B) व्यावसायिक अवसर की पहचान करना

(C) उत्पादों का विपणन करना (D) सूची का प्रबंधन करना

14. An entrepreneur who starts a business and employs others is engaged in : **1**

(A) Self-employment (B) Voluntary service

(C) Wage-employment (D) Internship

एक उद्यमी जो व्यवसाय शुरू करता है और दूसरों को नियुक्त करता है, वह किसमें संलग्न है ?

(A) स्वरोज़गार (B) स्वैच्छिक सेवा

(C) वेतन-रोज़गार (D) इंटर्नशिप

15. A successful entrepreneur in your area shares that his key to success was learning from past mistakes. This reflects which quality ? **1**

(A) Repeating failures (B) Overconfidence

(C) Ability to learn from experience (D) Blind risk-taking

आपके क्षेत्र का एक सफल उद्यमी साझा करता है कि उसकी सफलता की कुंजी पिछली गलतियों से सीखना था । यह किस गुण को दर्शाता है ?

(A) विफलताओं को दोहराना

(B) अति-आत्मविश्वास

(C) अनुभव से सीखने की क्षमता

(D) अंधाधुंध जोखिम लेना

16. Which of the following services is part of e-banking ? **1**
(A) Locker facility
(B) Overdraft facility
(C) Phone banking
(D) Discounting of bills
निम्नलिखित में से कौन सी सेवा ई-बैंकिंग का हिस्सा है ?
(A) लॉकर सुविधा
(B) ओवरड्राफ्ट सुविधा
(C) फोन बैंकिंग
(D) बिलों को बट्टाकृत करना

17. The quality of ________ is essential for identifying business opportunities. **1**
(A) Laziness (B) Alertness and foresight
(C) Irresponsibility (D) Dependence
व्यावसायिक अवसरों की पहचान के लिए ________ का गुण आवश्यक है ।
(A) आलस्य (B) सतर्कता और दूरदर्शिता
(C) गैर-जिम्मेदारी (D) निर्भरता

18. In wage employment, the nature of work is : **1**
(A) Assigned by employer (B) Decided by the worker
(C) Based on market demand (D) Not specified
वेतन रोज़गार में, कार्य की प्रकृति होती है
(A) नियोक्ता द्वारा निर्धारित (B) कर्मचारी द्वारा निर्णय लिया गया
(C) बाज़ार की माँग पर आधारित (D) अनिर्दिष्ट

19. When a complaint is submitted before the District Forum that requires testing of the product, the case is to be decided within a period of ________. **1**
(A) 3 months (B) 4 months
(C) 5 months (D) 6 months
जब जिला फोरम के समक्ष एक शिकायत दर्ज की जाती है जिसमें उत्पाद के परीक्षण की आवश्यकता होती है, तो मामले का निर्णय कितने समय में किया जाना चाहिए ?
(A) 3 महीने (B) 4 महीने
(C) 5 महीने (D) 6 महीने

20. If a consumer buys a defective gas cylinder that leaks and causes injury, he should claim compensation under : **1**
(A) Right to be informed (B) Right to choose
(C) Right to safety (D) Right to education
यदि एक उपभोक्ता खराब गैस सिलेंडर खरीदता है जो लीक करता है और चोट का कारण बनता है, तो उसे किस अधिकार के तहत मुआवजा माँगना चाहिए ?
(A) सूचना का अधिकार (B) चुनने का अधिकार
(C) सुरक्षा का अधिकार (D) शिक्षा का अधिकार

SECTION – B
Q. No. 21 to 35 are 02 Marks Questions.

खण्ड – ब
प्रश्न सं. 21 से 35 दो अंक वाले प्रश्न हैं ।

21. Fill in the blanks : **2**
(a) Advertisements on buses and trains are known as _______ displays.
(b) The primary objective of advertising is to create _______ for products.
रिक्त स्थान भरें :
(a) बसों और ट्रेनों पर विज्ञापनों को _______ डिस्प्ले के रूप में जाना जाता है ।
(b) विज्ञापन का प्राथमिक उद्देश्य उत्पादों के लिए _______ बनाना है ।

22. From the sentences given below, write (W) for those belonging to wholesalers and (R) for retailers in your answer book : **2**
(a) Selling goods in small quantities
(b) More capital required
निम्नलिखित वाक्यों में थोक विक्रेताओं से संबंधित के लिए (W) और खुदरा विक्रेताओं से संबंधित के लिए (R) उत्तर पुस्तिका में लिखें :
(a) छोटी मात्राओं में माल विक्रय
(b) अधिक पूँजी की आवश्यकता

23. Write True or False : **2**
(a) E-commerce reduces the cost of displaying goods in showrooms.
(b) Consumers have a limited product choice in e-commerce.
सही या गलत लिखें :
(a) ई–कॉमर्स, शोरूम में सामान प्रदर्शित करने की लागत को कम करता है ।
(b) ई–कॉमर्स में उपभोक्ताओं के पास उत्पाद विकल्प सीमित होते हैं ।

24. Match the following : **2**

A. Types of Risks	**B. Description**
A1. Pure Risk	B1. Involves only the possibility of loss or no loss
A2. Financial Risk	B2. Arises from borrowings or investment decisions
A3. Speculative Risk	B3. Involves both chances of gain and loss
A4. Personnel Risk	B4. Due to employee illness or death

निम्नलिखित को मिलाएँ :

A. जोखिम के प्रकार	**B. विवरण**
A1. शुद्ध जोखिम	B1. केवल हानि या कोई हानि न होने की संभावना शामिल है ।
A2. वित्तीय जोखिम	B2. उधार या निवेश निर्णयों से उत्पन्न होता है ।
A3. सट्टा जोखिम	B3. लाभ और हानि दोनों की संभावना शामिल है ।
A4. कार्मिक जोखिम	B4. कर्मचारी की बीमारी या मृत्यु के कारण ।

25. Fill in the blanks : **2**

(a) A cheque needs to be attached to the _______ of the pay-in slip before depositing.

(b) Before payment of a cheque, the signature of the account-holder is verified with the ________.

रिक्त स्थान भरें :

(a) जमा करने से पहले चेक को पे-इन स्लिप के ________ से जोड़ना होता है ।

(b) चेक के भुगतान से पहले, खाताधारक के हस्ताक्षर की पुष्टि ________ के साथ की जाती है ।

26. Which of the following statements are true and which are false ? **2**

(a) A savings bank account-holder cannot introduce another person at the time of opening a savings bank account.

(b) The Passbook must be presented to the account-holder for entering deposits and withdrawals by the bank.

निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं और कौन से गलत हैं ?

(a) एक बचत बैंक खाताधारक बचत बैंक खाता खोलने के समय किसी अन्य व्यक्ति का परिचय नहीं करा सकता है ।

(b) पासबुक को जमा और निकासी दर्ज करने के लिए बैंक द्वारा खाताधारक को प्रस्तुत करना होगा ।

27. A trading company in Mumbai is shipping a large consignment of textiles to Dubai. To cover the risk during this specific journey, the company purchased an insurance policy that is valid only for this particular trip, regardless of the time taken.

Identify the type of marine insurance policy purchased by the company. **2**

मुंबई की एक व्यापारिक कंपनी दुबई के लिए कपड़ों का एक बड़ा कंसाइनमेंट भेज रही है । इस विशिष्ट यात्रा के दौरान जोखिम को कवर करने के लिए, कंपनी ने एक बीमा पॉलिसी खरीदी जो केवल इस विशेष यात्रा के लिए वैध है, चाहे इसमें कितना भी समय लगे ।

कंपनी द्वारा खरीदी गई समुद्री बीमा पॉलिसी के प्रकार की पहचान करें ।

28. Write True or False : **2**

(a) Professional managers do not prefer to work in co-operative societies because they do not get adequate remuneration.

(b) The success of a co-operative society depends on the loyalty of its members, something that is neither assured nor can be enforced.

सही या गलत लिखें :

(a) पेशेवर प्रबंधक सहकारी समितियों में काम करना पसंद नहीं करते क्योंकि उन्हें पर्याप्त पारिश्रमिक नहीं मिलता है ।

(b) एक सहकारी समिति की सफलता उसके सदस्यों की वफादारी पर निर्भर करती है, जो न तो सुनिश्चित होती है और न ही लागू की जा सकती है ।

29. Fill in the blanks : **2**

(a) Indian Oil Corporation and ONGC are the examples of _______.

(b) The risk of loss in a company is spread over a large number of _______.

रिक्त स्थान भरें :

(a) इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन और ONGC ________ के उदाहरण हैं ।

(b) कंपनी में हानि का जोखिम बड़ी संख्या में ________ पर फैला होता है ।

30. Answer in one word : **2**

(a) What is the movement to protect consumer interests called ?

(b) Who can file a complaint in consumer court ?

एक शब्द में उत्तर दें :

(a) उपभोक्ता हितों की रक्षा के लिए आंदोलन को क्या कहते हैं ?

(b) उपभोक्ता अदालत में कौन शिकायत दर्ज करा सकता है ?

31. Answer in one word : **2**

(a) What type of communication uses symbols or gestures ?

(b) What is exchanged in communication ?

एक शब्द में उत्तर दें :

(a) किस प्रकार का संचार प्रतीकों या इशारों का उपयोग करता है ?

(b) संचार में क्या आदान-प्रदान होता है ?

32. Fill in the blanks : **2**

(a) The ISI mark is granted by the _______.

(b) Sale of ______ products means selling items that look genuine but are fake.

रिक्त स्थान भरें :

(a) ISI मार्क _______ द्वारा प्रदान किया जाता है ।

(b) _______ उत्पादों की बिक्री का अर्थ है ऐसे आइटम बेचना जो असली दिखते हैं, लेकिन नकली होते हैं ।

33. Correct the following statements : **2**

(a) Black marketing is the legal sale of products at government prices.

(b) The Consumer Protection Act, 1986 deals only with product-related grievances.

निम्नलिखित कथनों को सही करें :

(a) कालाबाज़ारी सरकारी कीमतों पर उत्पादों की कानूनी बिक्री है ।

(b) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 केवल उत्पाद-संबंधित शिकायतों से संबंधित है ।

34. Dalmia Oil Mills produces refined oil. The entire production is lifted by Ruchi Oil Depot, who in turn sells it to various retailers. Mrs. Priti purchased 2 litre of oil from Balaji Groceries. Name the following : **2**

	Name
Retailer	______________
Wholesaler	______________

डालमिया ऑयल मिल्स परिष्कृत तेल का उत्पादन करती है । संपूर्ण उत्पादन रुचि ऑयल डिपो द्वारा लिया जाता है, जो बाद में इसे विभिन्न खुदरा विक्रेताओं को बेचता है । श्रीमती प्रीति ने बालाजी ग्रोसरी से 2 लिटर तेल खरीदा । निम्नलिखित का नाम बताएँ :

	नाम
खुदरा विक्रेता :	______________
थोक विक्रेता :	______________

35. A company extracts crude oil from deep sea reserves and supplies it to a refinery where it is processed into petrol and diesel. Identify the types of industries involved at both stages. **2**

एक कंपनी गहरे समुद्र से कच्चा तेल निकालती है और इसे एक रिफाइनरी को आपूर्ति करती है जहाँ इसे पेट्रोल और डीजल में प्रसंस्कृत किया जाता है । दोनों चरणों में शामिल उद्योगों के प्रकारों की पहचान करें ।

SECTION – C

Q. No. 36 to 51 given below. Internal choices have been given wherever necessary.

खण्ड – स

प्रश्न सं. 36 से 51 नीचे दिये गये हैं । जहाँ भी आवश्यक हो, आन्तरिक विकल्प दिये गये हैं ।

36. A book publisher sells books to a wholesaler, who then sells to local book-stores. Name the channel used and the role of the wholesaler. **2**

एक पुस्तक प्रकाशक पुस्तकें एक थोक विक्रेता को बेचता है, जो फिर स्थानीय पुस्तक की दुकानों को बेचता है । उपयोग किए गए चैनल और थोक विक्रेता की भूमिका का नाम बताएँ ।

OR/अथवा

How do retailers help in stabilising the prices of goods ?

खुदरा विक्रेता वस्तुओं की कीमतों को स्थिर करने में कैसे मदद करते हैं ?

37. State two features of Limited Liability Partnership. **2**

सीमित देयता साझेदारी की दो विशेषताएँ बताएँ ।

38. What is the responsibility of self-help ? **2**

स्व–सहायता की जिम्मेदारी क्या है ?

39. State two disadvantages of Joint Stock Company. **2**

संयुक्त स्टॉक कंपनी के दो नुकसान बताएँ ।

OR/अथवा

State two disadvantages of Multinational Company.

बहुराष्ट्रीय कंपनी के दो नुकसान बताएँ ।

40. Define Consumer Education. Give one example. **2**

उपभोक्ता शिक्षा को परिभाषित करें । एक उदाहरण दें ।

OR/अथवा

Define 'Proof of Transaction'. Give one example.

'लेनदेन का प्रमाण' को परिभाषित करें । एक उदाहरण दें ।

41. Write any two features of services that make consumer protection essential. **2**

उपभोक्ता संरक्षण को आवश्यक बनाने वाली सेवाओं की कोई दो विशेषताएँ लिखें ।

42. How do retailers help consumers ? (Any 3 ways) **3**

खुदरा विक्रेता उपभोक्ताओं की कैसे मदद करते हैं ? (कोई 3 तरीके)

OR/अथवा

Mention any three differences between wholesalers and retailers.

थोक विक्रेताओं और खुदरा विक्रेताओं के बीच कोई तीन अंतर बताएँ ।

43. What is meant by social objectives of business ? State any two social objectives of business. **3**

व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्यों से क्या अभिप्राय है ? व्यवसाय के कोई दो सामाजिक उद्देश्य बताएँ ।

OR/अथवा

State any three responsibilities of business towards investors.

निवेशकों के प्रति व्यवसाय की कोई तीन जिम्मेदारियाँ बताएँ ।

44. How does self-employment contribute to reducing unemployment ? **3**
स्वरोज़गार बेरोज़गारी को कम करने में कैसे योगदान देता है ?

OR/अथवा

State three examples of self-employment based on professional qualifications.
पेशेवर योग्यता पर आधारित स्वरोज़गार के तीन उदाहरण बताएँ ।

45. What are the sources of finance available for setting up a small business ? **3**
एक छोटा व्यवसाय स्थापित करने के लिए वित्त के कौन–कौन से स्रोत उपलब्ध हैं ?

46. Describe how 'Status and Position' differences can become a communication barrier. **3**
'स्थिति और पद' के अंतर किस प्रकार संचार में बाधा बन सकते हैं, इसका वर्णन करें ।

47. An air purifier was advertised on television as "removing 100% germs and viruses". Priya bought it, but the air quality in her room did not improve. She got the product tested and found it had no such capacity.

What kind of malpractice is involved here and what rights can Priya exercise ? **3**

एक एयर प्यूरीफायर को टेलीविजन पर "100% कीटाणुओं और वायरस को हटाने" के रूप में विज्ञापित किया गया था । प्रिया ने इसे खरीदा, लेकिन उसके कमरे में हवा की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ । उसने उत्पाद का परीक्षण करवाया और पाया कि इसमें ऐसी कोई क्षमता नहीं थी ।

यहाँ किस प्रकार का अनैतिक व्यवहार शामिल है और प्रिया किन अधिकारों का उपयोग कर सकती है ?

48. Gopal Sharma and Balram Sharma are two brothers, who inherited some ancestral property. They decided to form a Hindu Undivided Family (HUF) business consisting of four male members. Gopal Sharma is the elder brother. So he became 'Karta'. The business took a loan of ₹ 20 lakh from Punjab National Bank having maturity period of 5 years. Due to poor financial position of the business, they were unable to repay the loan. They sold the ancestral property for ₹ 10 lakh and paid the same to Punjab National Bank. They could not pay the balance amount of loan with interest. The bank filed a case for recovery of the balance amount. Gopal Sharma pleaded with the court that the loan was taken out for the purpose of business, therefore, all the members of the business were liable to repay the loan. The court held that all other members were responsible only to the extent of their share in business, and the business property was already sold. However, Gopal Sharma, being 'Karta' would have to repay the balance amount even by selling his personal properties. Gopal Sharma had to sell some of his personal assets to repay the balance amount of bank loan. **5**

(a) Give reasons in support of court's decision.
(b) State any three other features of HUF businesses.

गोपाल शर्मा और बलराम शर्मा दो भाई हैं, जिन्होंने कुछ पैतृक संपत्ति विरासत में प्राप्त की । उन्होंने चार पुरुष सदस्यों वाला एक हिंदू अविभाजित परिवार (HUF) व्यवसाय बनाने का निर्णय लिया । गोपाल शर्मा बड़े भाई हैं, इसलिए वे 'कर्ता' बने । व्यवसाय ने पंजाब नेशनल बैंक से ₹ 20 लाख का ऋण लिया जिसकी परिपक्वता अवधि 5 वर्ष थी । व्यवसाय की खराब वित्तीय स्थिति के कारण, वे ऋण का भुगतान नहीं कर पाए । उन्होंने पैतृक संपत्ति को ₹ 10 लाख में बेचा और इसे पंजाब नेशनल बैंक को भुगतान कर दिया । वे ब्याज सहित ऋण की शेष राशि का भुगतान नहीं कर पाए । बैंक ने शेष राशि की वसूली के लिए मामला दायर किया । गोपाल शर्मा ने अदालत में दलील दी कि ऋण व्यवसाय के उद्देश्य से लिया गया था, इसलिए व्यवसाय के सभी सदस्य ऋण चुकाने के लिए उत्तरदायी थे । अदालत ने फैसला सुनाया कि अन्य सदस्य केवल व्यवसाय में अपने हिस्से तक ही उत्तरदायी हैं, और व्यवसाय की संपत्ति पहले ही बेची जा चुकी थी । हालाँकि, गोपाल शर्मा, 'कर्ता' होने के नाते, अपनी व्यक्तिगत संपत्ति को बेचकर भी बैंक ऋण की शेष राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे । गोपाल शर्मा को बैंक ऋण की शेष राशि का भुगतान करने के लिए अपनी कुछ व्यक्तिगत संपत्तियों को बेचना पड़ा ।

(a) अदालत के निर्णय के समर्थन में कारण दें ।

(b) HUF व्यवसायों की कोई तीन अन्य विशेषताएँ बताएँ ।

OR/अथवा

The business assets of the firm are worth ₹ 2,00,000 but the debts remain unpaid are worth ₹ 3,00,000. What course of action can the creditors take in the following case ?

(a) The organization is sole proprietorship.

(b) The organization is partnership firm with A and B, two partners sharing profit equally.

फर्म की व्यावसायिक संपत्ति की कीमत ₹ 2,00,000 है, लेकिन ₹ 3,00,000 का ऋण बकाया है । निम्नलिखित मामलों में लेनदार क्या कार्रवाई कर सकते हैं ?

(a) संगठन एकल स्वामित्व है ।

(b) संगठन A और B दो साझेदारों के साथ साझेदारी फर्म है जो लाभ को समान रूप से साझा करते हैं ।

49. "E-banking has transformed the traditional banking system by offering convenient and fast services to customers." **5**

Explain any five important services provided under e-banking.

"ई–बैंकिंग ने ग्राहकों को सुविधाजनक और तेज़ सेवाएँ प्रदान करके पारंपरिक बैंकिंग प्रणाली को बदल दिया है ।"

ई–बैंकिंग के तहत प्रदान की जाने वाली किन्हीं पाँच महत्त्वपूर्ण सेवाओं को समझाएँ ।

50. What do you mean by Insurance ? Explain the following principles of insurance : **5**

(a) Utmost good faith

(b) Indemnity

बीमा से आप क्या समझते हैं ? बीमा के निम्नलिखित सिद्धांतों को समझाएँ :

(a) परम सद्भाव

(b) क्षतिपूर्ति

51. A company launching a women's health magazine wants to promote products like herbal cosmetics and kitchen appliances. Which media should it use and why ? **5**

एक कंपनी जो महिलाओं की स्वास्थ्य पत्रिका लॉन्च कर रही है, हर्बल कॉस्मेटिक्स और रसोई उपकरणों जैसे उत्पादों को प्रचारित करना चाहती है । इसे कौन से मीडिया का उपयोग करना चाहिए और क्यों ?

OR/अथवा

Describe any five points of importance of advertising.

विज्ञापन के महत्त्व के कोई पाँच बिंदु वर्णित करें ।

This Question Paper consists of **51** questions and **16** printed pages.

इस प्रश्न–पत्र में **51** प्रश्न तथा **16** मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.
अनुक्रमांक

9021C

Code No. **70/OS/2**
कोड नं.

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

SET/सेट **C**

Day and Date of Examination ………………………………………………………………
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ……………………………………
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ……………………………………

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. **70/OS/2, Set** **C**, on the Answer-Book.
9. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any **one** of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
2. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें ।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
5. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है ।
7. प्रश्न–पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा ।
8. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र का कोड नं. **70/OS/2, सेट C** लिखें ।
9. (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी **एक** भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

   कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।

General Instructions / सामान्य अनुदेश :

1. Answer of all the questions are to be given in the Answer Book given to you.
   सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर–पुस्तिका में ही लिखें ।
2. **15** minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., students will read the question paper only and will not write on the Answer-Book during this period.
   इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा । **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) **All** questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section 'A' consists of –**

Q. No. **1** to **20** – Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section 'B' consists of –**

Q. No. **21** to **35** – carry 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 marks each.) Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section 'C' consists of –**

(a) Q. No. **36** to **41** – Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** – Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** – Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

नोट : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं ।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं ।

(iv) **खण्ड 'अ' में सम्मिलित हैं –**

प्र.सं. **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQ) हैं, प्रत्येक **1** अंक का है । प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है ।

(v) **खण्ड 'ब' में सम्मिलित हैं –**

प्र.सं. **21** से **35** – प्रत्येक **2** अंकों का है (1 अंक के दो उप-भाग) । इन प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए ।

(vi) **खण्ड 'स' में सम्मिलित हैं –**

(a) प्र.सं. **36** से **41** – **2** अंकों के अति लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में देना है ।

(b) प्र.सं. **42** से **47** – **3** अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में देना है ।

(c) प्र.सं. **48** से **51** – **5** अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में देना है ।

SECTION – A
Q. No. 1 to 20 are MCQs of 1 Mark each.

खण्ड – अ
प्रश्न सं. 1 से 20 प्रत्येक 1 अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।

1. Meena and her three friends started a boutique by pooling their money and skills. They share profits equally, and decisions are made through discussion. Recently, one partner decided to leave and the business was affected.
What type of business form is this and what is its major limitation ? **1**
(A) Joint Hindu Family; No continuity
(B) Partnership; Uncertain life
(C) Sole Proprietorship; Lack of expertise
(D) LLP; Unlimited liability
मीना और उसकी तीन सहेलियों ने अपने पैसे और कौशल को मिलाकर एक बुटीक शुरू किया । वे लाभ को समान रूप से बाँटती हैं और निर्णय, चर्चा के माध्यम से लिए जाते हैं । हाल ही में, एक साझेदार ने व्यवसाय छोड़ने का निर्णय लिया और व्यवसाय प्रभावित हुआ ।
यह किस प्रकार का व्यवसाय रूप है और इसकी प्रमुख सीमा क्या है ?
(A) संयुक्त हिंदू परिवार; निरंतरता का अभाव (B) साझेदारी; अनिश्चित जीवन
(C) एकल स्वामित्व; विशेषज्ञता का अभाव (D) एलएलपी; असीमित दायित्व

2. In which year did India establish the three-tier consumer redressal system ? **1**
(A) 1986 (B) 1990
(C) 1992 (D) 1994
भारत ने त्रिस्तरीय उपभोक्ता निवारण प्रणाली किस वर्ष स्थापित की ?
(A) 1986 (B) 1990
(C) 1992 (D) 1994

3. The first function of an entrepreneur is : **1**
(A) Hiring staff (B) Identifying business opportunity
(C) Marketing products (D) Managing inventory
एक उद्यमी का पहला कार्य है
(A) कर्मचारियों को नियुक्त करना (B) व्यावसायिक अवसर की पहचान करना
(C) उत्पादों का विपणन करना (D) सूची का प्रबंधन करना

4. An entrepreneur who starts a business and employs others is engaged in : **1**
(A) Self-employment (B) Voluntary service
(C) Wage-employment (D) Internship
एक उद्यमी जो व्यवसाय शुरू करता है और दूसरों को नियुक्त करता है, वह किसमें संलग्न है ?
(A) स्वरोज़गार (B) स्वैच्छिक सेवा
(C) वेतन-रोज़गार (D) इंटर्नशिप

5. A successful entrepreneur in your area shares that his key to success was learning from past mistakes. This reflects which quality ? **1**

(A) Repeating failures (B) Overconfidence

(C) Ability to learn from experience (D) Blind risk-taking

आपके क्षेत्र का एक सफल उद्यमी साझा करता है कि उसकी सफलता की कुंजी पिछली गलतियों से सीखना था । यह किस गुण को दर्शाता है ?

(A) विफलताओं को दोहराना

(B) अति-आत्मविश्वास

(C) अनुभव से सीखने की क्षमता

(D) अंधाधुंध जोखिम लेना

6. What is the benefit of self-employment ? **1**

(A) Guaranteed income (B) No decision-making required

(C) Freedom to use one's own ability (D) No risk of loss

स्वरोज़गार का क्या लाभ है ?

(A) गारंटीकृत आय

(B) निर्णय लेने की आवश्यकता नहीं

(C) अपनी क्षमता का उपयोग करने की स्वतंत्रता

(D) हानि का कोई जोखिम नहीं

7. The quality of ________ is essential for identifying business opportunities. **1**

(A) Laziness (B) Alertness and foresight

(C) Irresponsibility (D) Dependence

व्यावसायिक अवसरों की पहचान के लिए ________ का गुण आवश्यक है ।

(A) आलस्य (B) सतर्कता और दूरदर्शिता

(C) गैर-जिम्मेदारी (D) निर्भरता

8. In wage employment, the nature of work is : **1**

(A) Assigned by employer (B) Decided by the worker

(C) Based on market demand (D) Not specified

वेतन रोज़गार में, कार्य की प्रकृति होती है

(A) नियोक्ता द्वारा निर्धारित (B) कर्मचारी द्वारा निर्णय लिया गया

(C) बाज़ार की माँग पर आधारित (D) अनिर्दिष्ट

9. When a complaint is submitted before the District Forum that requires testing of the product, the case is to be decided within a period of ________. **1**

(A) 3 months (B) 4 months

(C) 5 months (D) 6 months

जब जिला फोरम के समक्ष एक शिकायत दर्ज की जाती है जिसमें उत्पाद के परीक्षण की आवश्यकता होती है, तो मामले का निर्णय कितने समय में किया जाना चाहिए ?

(A) 3 महीने (B) 4 महीने

(C) 5 महीने (D) 6 महीने

10. If a consumer buys a defective gas cylinder that leaks and causes injury, he should claim compensation under : **1**

(A) Right to be informed (B) Right to choose

(C) Right to safety (D) Right to education

यदि एक उपभोक्ता खराब गैस सिलेंडर खरीदता है जो लीक करता है और चोट का कारण बनता है, तो उसे किस अधिकार के तहत मुआवजा माँगना चाहिए ?

(A) सूचना का अधिकार (B) चुनने का अधिकार

(C) सुरक्षा का अधिकार (D) शिक्षा का अधिकार

11. A retailer sells goods to : **1**

(A) Wholesalers (B) Producers

(C) Consumers (D) Manufacturers

एक खुदरा विक्रेता सामान बेचता है

(A) थोक व्यापारियों को

(B) उत्पादकों को

(C) उपभोक्ताओं को

(D) निर्माताओं को

12. The channel involving both wholesalers and retailers is : **1**

(A) Direct (B) Short

(C) Long (D) Complex

थोक व्यापारियों और खुदरा विक्रेताओं दोनों को शामिल करने वाला चैनल है

(A) प्रत्यक्ष (B) छोटा

(C) लंबा (D) जटिल

13. In a magazine like *Femina*, which product ad is most suitable ? **1**

(A) Cement (B) Car battery

(C) Tractors (D) Sarees

फेमिना जैसी पत्रिका में किस उत्पाद का विज्ञापन सबसे उपयुक्त है ?

(A) सीमेंट (B) कार बैटरी

(C) ट्रैक्टर (D) साड़ी

14. Advertising is a/an _________ form of communication. **1**

(A) Paid (B) Informal

(C) Free (D) Indirect

विज्ञापन संचार का एक _________ रूप है।

(A) भुगतान किया हुआ (B) अनौपचारिक

(C) मुफ्त (D) अप्रत्यक्ष

15. Audio conferencing allows people to : **1**
(A) See each other
(B) Send letters
(C) Hear and respond from different locations
(D) Use fax machines
ऑडियो कॉन्फ्रेंसिंग लोगों को अनुमति देती है
(A) एक दूसरे को देखने की
(B) पत्र भेजने की
(C) विभिन्न स्थानों से सुनने और प्रतिक्रिया देने की
(D) फैक्स मशीनों का उपयोग करने की

16. Which type of bank is formed by a group of people to serve their mutual interest ? **1**
(A) Commercial Bank
(B) Co-operative Bank
(C) Development Bank
(D) Foreign Bank
किस प्रकार का बैंक लोगों के एक समूह द्वारा उनके पारस्परिक हितों की सेवा के लिए बनाया जाता है ?
(A) वाणिज्यिक बैंक
(B) सहकारी बैंक
(C) विकास बैंक
(D) विदेशी बैंक

17. Which of the following is not a characteristic of business ? **1**
(A) Dealing in goods-in-trade.
(B) A father teaching his son.
(C) Involves risk and uncertainty of income.
(D) Aims at earning profits.
निम्नलिखित में से कौन सी व्यवसाय की विशेषता नहीं है ?
(A) व्यापारिक वस्तुओं में लेनदेन ।
(B) एक पिता अपने बेटे को पढ़ाता है ।
(C) आय के जोखिम और अनिश्चितता को शामिल करना ।
(D) लाभ कमाने का उद्देश्य

18. A profession is regulated by : **1**
(A) Personal wish (B) Government order
(C) Professional body (D) Local vendors
एक पेशा किसके द्वारा विनियमित होता है ?
(A) व्यक्तिगत इच्छा (B) सरकारी आदेश
(C) पेशेवर निकाय (D) स्थानीय विक्रेता

19. Identify the main causes of water pollution : **1**

I. Drainage of human excreta into rivers, canals etc.

II. Improper sanitation and sewage system.

III. Dumping of wastes and effluents by various industrial units into the rivers and canals.

IV. Excessive use of fertilizers, chemicals and pesticides in cultivation.

Choose the correct option from the options given below :

(A) Only I and II (B) Only II and III

(C) I, II, III and IV (D) Only I, II and III

जल प्रदूषण के मुख्य कारणों की पहचान करें :

I. नदियों, नहरों आदि में मानव मल का निकास ।

II. अनुचित स्वच्छता और सीवेज प्रणाली ।

III. विभिन्न औद्योगिक इकाइयों द्वारा नदियों और नहरों में कचरे और प्रवाह का निस्तारण ।

IV. खेती में उर्वरकों, रसायनों और कीटनाशकों का अत्यधिक उपयोग ।

नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

(A) केवल I और II (B) केवल II और III

(C) I, II, III और IV (D) केवल I, II और III

20. A foreign company sets up a factory in India to manufacture electronic goods. It brings in advanced technology, provides jobs, and exports its products to multiple countries. What type of company is being described ? **1**

(A) Public Limited Company (B) Private Limited Company

(C) Government Company (D) Multinational Company

एक विदेशी कंपनी भारत में इलेक्ट्रॉनिक सामान बनाने के लिए एक फैक्ट्री स्थापित करती है । यह उन्नत प्रौद्योगिकी लाती है, रोज़गार प्रदान करती है और अपने उत्पादों को कई देशों में निर्यात करती है । यहाँ किस प्रकार की कंपनी का वर्णन किया गया है ?

(A) सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी (B) निजी लिमिटेड कंपनी

(C) सरकारी कंपनी (D) बहुराष्ट्रीय कंपनी

SECTION – B

Q. No. 21 to 35 are 02 Marks Questions.

खण्ड – ब

प्रश्न सं. 21 से 35 दो अंक वाले प्रश्न हैं।

21. Which of the following statements are true and which are false ? **2**
    (a) A savings bank account-holder cannot introduce another person at the time of opening a savings bank account.
    (b) The Passbook must be presented to the account-holder for entering deposits and withdrawals by the bank.

    निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं और कौन से गलत हैं ?
    (a) एक बचत बैंक खाताधारक बचत बैंक खाता खोलने के समय किसी अन्य व्यक्ति का परिचय नहीं करा सकता है।
    (b) पासबुक को जमा और निकासी दर्ज करने के लिए बैंक द्वारा खाताधारक को प्रस्तुत करना होगा।

22. A trading company in Mumbai is shipping a large consignment of textiles to Dubai. To cover the risk during this specific journey, the company purchased an insurance policy that is valid only for this particular trip, regardless of the time taken.
    Identify the type of marine insurance policy purchased by the company. **2**
    मुंबई की एक व्यापारिक कंपनी दुबई के लिए कपड़ों का एक बड़ा कंसाइनमेंट भेज रही है। इस विशिष्ट यात्रा के दौरान जोखिम को कवर करने के लिए, कंपनी ने एक बीमा पॉलिसी खरीदी जो केवल इस विशेष यात्रा के लिए वैध है, चाहे इसमें कितना भी समय लगे।
    कंपनी द्वारा खरीदी गई समुद्री बीमा पॉलिसी के प्रकार की पहचान करें।

23. Write True or False : **2**
    (a) C2B e-commerce allows businesses to bid on consumer requirements.
    (b) E-tailing refers to physical retail store operations.

    सही या गलत लिखें :
    (a) C2B ई–कॉमर्स व्यवसायों को उपभोक्ता आवश्यकताओं पर बोली लगाने की अनुमति देता है।
    (b) ई–टेलिंग भौतिक खुदरा स्टोर संचालन को संदर्भित करता है।

24. Write True or False : **2**
    (a) Death, bankruptcy or insanity of the members does not affect the continuity of cooperative societies.
    (b) The co-operative societies can be started with minimum of 2 members.

    सही या गलत लिखें :
    (a) सदस्यों की मृत्यु, दिवालियापन या पागलपन सहकारी समितियों की निरंतरता को प्रभावित नहीं करता है।
    (b) सहकारी समितियों को न्यूनतम 2 सदस्यों के साथ शुरू किया जा सकता है।

25. Answer in one word : **2**

(a) What is the movement to protect consumer interests called ?

(b) Who can file a complaint in consumer court ?

एक शब्द में उत्तर दें :

(a) उपभोक्ता हितों की रक्षा के लिए आंदोलन को क्या कहते हैं ?

(b) उपभोक्ता अदालत में कौन शिकायत दर्ज करा सकता है ?

26. Fill in the blanks : **2**

(a) The ISI mark is granted by the _______.

(b) Sale of ______ products means selling items that look genuine but are fake.

रिक्त स्थान भरें :

(a) ISI मार्क _______ द्वारा प्रदान किया जाता है।

(b) _______ उत्पादों की बिक्री का अर्थ है ऐसे आइटम बेचना जो असली दिखते हैं, लेकिन नकली होते हैं।

27. Correct the following statements : **2**

(a) Black marketing is the legal sale of products at government prices.

(b) The Consumer Protection Act, 1986 deals only with product-related grievances.

निम्नलिखित कथनों को सही करें :

(a) कालाबाज़ारी सरकारी कीमतों पर उत्पादों की कानूनी बिक्री है।

(b) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 केवल उत्पाद-संबंधित शिकायतों से संबंधित है।

28. Write True or False : **2**

(a) There is no law that governs the sole proprietorship.

(b) In sole proprietorship, even the owner's personal possessions such as his/her personal car, and other assets could be sold for repaying the debts.

सही या गलत लिखें :

(a) एकल स्वामित्व को नियंत्रित करने वाला कोई कानून नहीं है।

(b) एकल स्वामित्व में, ऋण चुकाने के लिए मालिक की व्यक्तिगत संपत्ति जैसे उसकी कार और अन्य संपत्तियाँ भी बेची जा सकती हैं।

29. Dalmia Oil Mills produces refined oil. The entire production is lifted by Ruchi Oil Depot, who in turn sells it to various retailers. Mrs. Priti purchased 2 litre of oil from Balaji Groceries. Name the following : **2**

	Name
Retailer	________________
Wholesaler	________________

डालमिया ऑयल मिल्स परिष्कृत तेल का उत्पादन करती है । संपूर्ण उत्पादन रुचि ऑयल डिपो द्वारा लिया जाता है, जो बाद में इसे विभिन्न खुदरा विक्रेताओं को बेचता है । श्रीमती प्रीति ने बालाजी ग्रोसरी से 2 लिटर तेल खरीदा । निम्नलिखित का नाम बताएँ :

	नाम
खुदरा विक्रेता :	________________
थोक विक्रेता :	________________

30. A company extracts crude oil from deep sea reserves and supplies it to a refinery where it is processed into petrol and diesel. Identify the types of industries involved at both stages. **2**

एक कंपनी गहरे समुद्र से कच्चा तेल निकालती है और इसे एक रिफाइनरी को आपूर्ति करती है जहाँ इसे पेट्रोल और डीजल में प्रसंस्कृत किया जाता है । दोनों चरणों में शामिल उद्योगों के प्रकारों की पहचान करें ।

31. Answer in one word : **2**

(a) What is the response given by the receiver ?

(b) What is essential for carrying the message ?

एक शब्द में उत्तर दें :

(a) प्राप्तकर्ता द्वारा दिये गये प्रत्युत्तर को क्या कहते हैं ?

(b) संदेश को संप्रेषित करने के लिए क्या आवश्यक है ?

32. Fill in the blanks : **2**

(a) Advertisements on buses and trains are known as _______ displays.

(b) The primary objective of advertising is to create _______ for products.

रिक्त स्थान भरें :

(a) बसों और ट्रेनों पर विज्ञापनों को _______ डिस्प्ले के रूप में जाना जाता है ।

(b) विज्ञापन का प्राथमिक उद्देश्य उत्पादों के लिए _______ बनाना है ।

33. From the sentences given below, write (W) for those belonging to wholesalers and (R) for retailers in your answer book : **2**

(a) Selling goods in small quantities

(b) More capital required

निम्नलिखित वाक्यों में थोक विक्रेताओं से संबंधित के लिए (W) और खुदरा विक्रेताओं से संबंधित के लिए (R) उत्तर पुस्तिका में लिखें :

(a) छोटी मात्राओं में माल विक्रय

(b) अधिक पूँजी की आवश्यकता

34. Match the following : **2**

A. Types of Risks	**B. Description**
A1. Pure Risk	B1. Involves only the possibility of loss or no loss
A2. Financial Risk	B2. Arises from borrowings or investment decisions
A3. Speculative Risk	B3. Involves both chances of gain and loss
A4. Personnel Risk	B4. Due to employee illness or death

निम्नलिखित को मिलाएँ :

A. जोखिम के प्रकार	**B. विवरण**
A1. शुद्ध जोखिम	B1. केवल हानि या कोई हानि न होने की संभावना शामिल है ।
A2. वित्तीय जोखिम	B2. उधार या निवेश निर्णयों से उत्पन्न होता है ।
A3. सट्टा जोखिम	B3. लाभ और हानि दोनों की संभावना शामिल है ।
A4. कार्मिक जोखिम	B4. कर्मचारी की बीमारी या मृत्यु के कारण ।

35. Fill in the blanks : **2**

(a) A cheque needs to be attached to the _______ of the pay-in slip before depositing.

(b) Before payment of a cheque, the signature of the account-holder is verified with the ________.

रिक्त स्थान भरें :

(a) जमा करने से पहले चेक को पे-इन स्लिप के ________ से जोड़ना होता है ।

(b) चेक के भुगतान से पहले, खाताधारक के हस्ताक्षर की पुष्टि ________ के साथ की जाती है ।

SECTION – C

Q. No. 36 to 51 given below. Internal choices have been given wherever necessary.

खण्ड – स

प्रश्न सं. 36 से 51 नीचे दिये गये हैं । जहाँ भी आवश्यक हो, आन्तरिक विकल्प दिये गये हैं ।

36. State two disadvantages of Joint Stock Company. **2**
संयुक्त स्टॉक कंपनी के दो नुकसान बताएँ ।

OR/अथवा

State two disadvantages of Multinational Company.
बहुराष्ट्रीय कंपनी के दो नुकसान बताएँ ।

37. Define Consumer Education. Give one example. **2**
उपभोक्ता शिक्षा को परिभाषित करें । एक उदाहरण दें ।

OR/अथवा

Define 'Proof of Transaction'. Give one example.
'लेनदेन का प्रमाण' को परिभाषित करें । एक उदाहरण दें ।

38. State the possible relieves which a consumer court may order in favour of consumers. **2**
उपभोक्ता अदालत द्वारा उपभोक्ताओं के पक्ष में दी जाने वाली संभावित राहतों का उल्लेख करें ।

39. Write any two features of services that make consumer protection essential. **2**
उपभोक्ता संरक्षण को आवश्यक बनाने वाली सेवाओं की कोई दो विशेषताएँ लिखें ।

40. A book publisher sells books to a wholesaler, who then sells to local book-stores. Name the channel used and the role of the wholesaler. **2**
एक पुस्तक प्रकाशक पुस्तकें एक थोक विक्रेता को बेचता है, जो फिर स्थानीय पुस्तक की दुकानों को बेचता है । उपयोग किए गए चैनल और थोक विक्रेता की भूमिका का नाम बताएँ ।

OR/अथवा

How do retailers help in stabilising the prices of goods ?
खुदरा विक्रेता वस्तुओं की कीमतों को स्थिर करने में कैसे मदद करते हैं ?

41. State two features of Limited Liability Partnership. **2**
सीमित देयता साझेदारी की दो विशेषताएँ बताएँ ।

42. How does self-employment contribute to reducing unemployment ? **3**

स्वरोज़गार बेरोज़गारी को कम करने में कैसे योगदान देता है ?

OR/अथवा

State three examples of self-employment based on professional qualifications.

पेशेवर योग्यता पर आधारित स्वरोज़गार के तीन उदाहरण बताएँ ।

43. What are the sources of finance available for setting up a small business ? **3**

एक छोटा व्यवसाय स्थापित करने के लिए वित्त के कौन-कौन से स्रोत उपलब्ध हैं ?

44. An air purifier was advertised on television as "removing 100% germs and viruses". Priya bought it, but the air quality in her room did not improve. She got the product tested and found it had no such capacity.

What kind of malpractice is involved here and what rights can Priya exercise ? **3**

एक एयर प्यूरीफायर को टेलीविजन पर "100% कीटाणुओं और वायरस को हटाने" के रूप में विज्ञापित किया गया था । प्रिया ने इसे खरीदा, लेकिन उसके कमरे में हवा की गुणवत्ता में सुधार नहीं हुआ । उसने उत्पाद का परीक्षण करवाया और पाया कि इसमें ऐसी कोई क्षमता नहीं थी ।

यहाँ किस प्रकार का अनैतिक व्यवहार शामिल है और प्रिया किन अधिकारों का उपयोग कर सकती है ?

45. How do retailers help consumers ? (Any 3 ways) **3**

खुदरा विक्रेता उपभोक्ताओं की कैसे मदद करते हैं ? (कोई 3 तरीके)

OR/अथवा

Mention any three differences between wholesalers and retailers.

थोक विक्रेताओं और खुदरा विक्रेताओं के बीच कोई तीन अंतर बताएँ ।

46. How does 'Mutual Distrust' act as a communication barrier in an organization ? **3**

संगठन में 'पारस्परिक अविश्वास' संचार में बाधा के रूप में कैसे कार्य करता है ?

47. What is meant by social objectives of business ? State any two social objectives of business. **3**

व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्यों से क्या अभिप्राय है ? व्यवसाय के कोई दो सामाजिक उद्देश्य बताएँ ।

OR/अथवा

State any three responsibilities of business towards investors.

निवेशकों के प्रति व्यवसाय की कोई तीन जिम्मेदारियाँ बताएँ ।

48. A company launching a women's health magazine wants to promote products like herbal cosmetics and kitchen appliances. Which media should it use and why ? **5**

एक कंपनी जो महिलाओं की स्वास्थ्य पत्रिका लॉन्च कर रही है, हर्बल कॉस्मेटिक्स और रसोई उपकरणों जैसे उत्पादों को प्रचारित करना चाहती है । इसे कौन से मीडिया का उपयोग करना चाहिए और क्यों ?

OR/अथवा

Describe any five points of importance of advertising.

विज्ञापन के महत्त्व के कोई पाँच बिंदु वर्णित करें ।

49. "Different types of bank accounts are designed to meet the various needs of customers." Define Bank. Explain any four types of bank accounts commonly offered by commercial banks. **5**

"विभिन्न प्रकार के बैंक खाते ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं ।" बैंक को परिभाषित करें । वाणिज्यिक बैंकों द्वारा प्रदान किए जाने वाले किसी भी चार प्रकार के बैंक खातों की व्याख्या करें ।

50. What do you mean by Insurance ? Explain the following principles of insurance : **5**

(a) Subrogation

(b) Causa proxima

बीमा से आप क्या समझते हैं ? बीमा के निम्नलिखित सिद्धांतों की व्याख्या करें :

(a) अधिकार-हस्तांतरण

(b) निकटतम कारण

51. Gopal Sharma and Balram Sharma are two brothers, who inherited some ancestral property. They decided to form a Hindu Undivided Family (HUF) business consisting of four male members. Gopal Sharma is the elder brother. So he became 'Karta'. The business took a loan of ₹ 20 lakh from Punjab National Bank having maturity period of 5 years. Due to poor financial position of the business, they were unable to repay the loan. They sold the ancestral property for ₹ 10 lakh and paid the same to Punjab National Bank. They could not pay the balance amount of loan with interest. The bank filed a case for recovery of the balance amount. Gopal Sharma pleaded with the court that the loan was taken out for the purpose of business, therefore, all the members of the business were liable to repay the loan. The court held that all other members were responsible only to the extent of their share in business, and the business property was already sold. However, Gopal Sharma, being 'Karta' would have to repay the balance amount even by selling his personal properties. Gopal Sharma had to sell some of his personal assets to repay the balance amount of bank loan. **5**

(a) Give reasons in support of court's decision.

(b) State any three other features of HUF businesses.

गोपाल शर्मा और बलराम शर्मा दो भाई हैं, जिन्होंने कुछ पैतृक संपत्ति विरासत में प्राप्त की । उन्होंने चार पुरुष सदस्यों वाला एक हिंदू अविभाजित परिवार (HUF) व्यवसाय बनाने का निर्णय लिया । गोपाल शर्मा बड़े भाई हैं, इसलिए वे 'कर्ता' बने । व्यवसाय ने पंजाब नेशनल बैंक से ₹ 20 लाख का ऋण लिया जिसकी परिपक्वता अवधि 5 वर्ष थी । व्यवसाय की खराब वित्तीय स्थिति के कारण, वे ऋण का भुगतान नहीं कर पाए । उन्होंने पैतृक संपत्ति को ₹ 10 लाख में बेचा और इसे पंजाब नेशनल बैंक को भुगतान कर दिया । वे ब्याज सहित ऋण की शेष राशि का भुगतान नहीं कर पाए । बैंक ने शेष राशि की वसूली के लिए मामला दायर किया । गोपाल शर्मा ने अदालत में दलील दी कि ऋण व्यवसाय के उद्देश्य से लिया गया था, इसलिए व्यवसाय के सभी सदस्य ऋण चुकाने के लिए उत्तरदायी थे । अदालत ने फैसला सुनाया कि अन्य सदस्य केवल व्यवसाय में अपने हिस्से तक ही उत्तरदायी हैं, और व्यवसाय की संपत्ति पहले ही बेची जा चुकी थी । हालाँकि, गोपाल शर्मा, 'कर्ता' होने के नाते, अपनी व्यक्तिगत संपत्ति को बेचकर भी बैंक ऋण की शेष राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे । गोपाल शर्मा को बैंक ऋण की शेष राशि का भुगतान करने के लिए अपनी कुछ व्यक्तिगत संपत्तियों को बेचना पड़ा ।

(a) अदालत के निर्णय के समर्थन में कारण दें ।

(b) HUF व्यवसायों की कोई तीन अन्य विशेषताएँ बताएँ ।

OR/अथवा

The business assets of the firm are worth ₹ 2,00,000 but the debts remain unpaid are worth ₹ 3,00,000. What course of action can the creditors take in the following case ?

(a) The organization is sole proprietorship.

(b) The organization is partnership firm with A and B, two partners sharing profit equally.

फर्म की व्यावसायिक संपत्ति की कीमत ₹ 2,00,000 है, लेकिन ₹ 3,00,000 का ऋण बकाया है । निम्नलिखित मामलों में लेनदार क्या कार्रवाई कर सकते हैं ?

(a) संगठन एकल स्वामित्व है ।

(b) संगठन A और B दो साझेदारों के साथ साझेदारी फर्म है जो लाभ को समान रूप से साझा करते हैं ।