This Question Paper consists of **51** questions and **8** printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में **51** प्रश्न तथा **8** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. **अनुक्रमांक**												

Code No. 71/SS/319
कोड नं.

SET/सेट- A1

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(319)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators :
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
1. ____________________
2. ____________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. **71/SS/319**, **Set - A1** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश:

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं **71/SS/319**, **सेट** - **A1** लिखें।
5. (क) प्रश्न–पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बाँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

व्यावसायिक अध्ययन
(319)

समय : 3 घण्टे] **[पूर्णांक : 100**

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।

(iv) **खण्ड - A में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं, जो प्रत्येक **1** अंक का है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिये गये चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।

(v) **खण्ड - B में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **21** से **35** - तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या **21** से **35** तक प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (**दो** उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक)। प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(vi) **खण्ड - C में शामिल हैं :**

(a) प्रश्न संख्या **36** से **41** अतिलघु-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30** से **50** शब्द है।

(b) प्रश्न संख्या **42** से **47** लघु-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50** से **80** शब्द है।

(c) प्रश्न संख्या **48** से **51** दीर्घ-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के **5** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80** से **120** शब्द है।

निर्देश :

(1) सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

(2) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

खण्ड – A

निर्देश: प्रश्न संख्या **1** से **20** प्रत्येक **1** अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

1. आप अपना भौतिक शेयर सर्टिफिकेट बेचना चाहते हैं। पहला कदम क्या है ? **1**

(A) इसी सीधे स्टॉक मार्केट में बेचना

(B) एक डिमैट खाता खोलें और शेयरों को डिमेटरियलाइज करें

(C) शेयरों को मैन्युअली खरीदार को हस्तांतरण करें

(D) सर्टिफिकेट RBI में जमा करें

2. विज्ञापन का मुख्य उद्देश्य है : **1**

(A) उत्पादन की लागत को कम करना (B) बिक्री और बाजार हिस्सेदारी बढ़ाना

(C) ग्राहकों को गुमराह करना (D) प्रतिस्पर्धा को खत्म करना

3. निम्नलिखित में से कौन बाह्य व्यापार का घटक नहीं है ? **1**

(A) आयात (B) निर्यात (C) एंट्रेपोट व्यापार (D) खुदरा व्यापार

4. समझाएँ कि किसी कंपनी के लिए स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टिंग करना लाभकारी क्यों है ? **1**

(A) यह सद्भावना और क्रेडिटवर्थनेस बढ़ाता है

(B) यह कर बढ़ाता है

(C) यह सभी कंपनियों के लिए अनिवार्य है

(D) यह काम को कम करता है

5 'विश्व युवा कौशल दिवस' कब मनाया जाता है ? **1**

(A) 15 जनवरी (B) 15 जून (C) 15 जुलाई (D) 15 अप्रैल

6. यह साबित करने के लिए कि वस्तुएँ 'भारत में निर्मित' है, कौन सा दस्तावेज़ आवश्यक है ? **1**

(A) मूल प्रमाण पत्र (B) चालान

(C) पत्र (D) पासपोर्ट

7. किसी कंपनी का प्रबंधक बिना सामान्य मुहर का उपयोग किए एक अनुबंध पर हस्ताक्षर करता है। इस स्थिति में कानूनी रूप से जिम्मेदार कौन होगा ? **1**

(A) कंपनी (B) प्रबंधक व्यक्तिगत रूप से

(C) शेयरधारक (D) कोई नहीं

8. एक कंपनी भविष्य में बड़ी लाभ की उम्मीद करती है। ऐसे लाभ में भाग लेना चाहने वाले शेयरधारकों के लिए कौन सा प्रकार का शेयर सबसे अच्छा है? **1**

(A) गैर-भागीदारी पूर्वाधिकार शेयर

(B) इक्विटी शेयर

(C) पूर्वाधिकार शेयर

(D) बांड

9. किसे कंपनी के आंतरिक वित्त पोषण का मुख्य स्रोत माना जाता है ? **1**

(A) बैंक ऋण (B) डिबेंचर

(C) बची हुई आय (D) सार्वजनिक जमा

10. एक फर्म अपने कर्मचारियों को नवीनतम एंड्रोइड सॉफ़्टवेयर का उपयोग करना सिखाने का निर्णय लेती है। यह किस पर्यावरणीय बदलाव का जवाब है ? **1**

(A) सामाजिक (B) तकनीकी (C) कानूनी (D) प्राकृतिक

11. सार्वजनिक रूप से शेयर जारी करने से पहले, कंपनी को जारी करना चाहिए : **1**

(A) प्रकटीकरण पत्र (B) चालान (C) रसीद (D) चेक

12. मार्केटिंग मिक्स का कौन सा तत्व राजस्व उत्पन्न करता है ? **1**

(A) मूल्य (B) उत्पाद (C) स्थान (D) प्रचार

13. डिपार्टमेंटल स्टोर आमतौर पर कहाँ स्थित होते हैं ? **1**

(A) औद्योगिक क्षेत्र (B) केंद्रीय स्थान

(C) ग्रामीण क्षेत्र (D) आवासीय क्षेत्र

14. सेल्स प्रमोशन प्रभावी है क्योंकि : **1**

(A) यह दीर्घकालिक ब्रांड छवि बनाता है

(B) यह खरीदने के लिए तुरंत अल्पकालिक प्रोत्साहन प्रदान करता है

(C) यह उत्पाद की जगह लेता है

(D) यह अदृश्य है

15. वित्तीय योजना निम्नलिखित से शुरू होती है : **1**

(A) फंड की आवश्यकता का अनुमान लगाना (B) फंड इकट्ठा करना

(C) फंड निवेश करना (D) लाभांश वितरित करना

16. एक शिपिंग कंपनी डिलीवरी प्राधिकरण का प्रमाण मांगती है। निम्नलिखित में से कौन-सा दस्तावेज़ दिखाना आवश्यक है ? **1**

(A) इंडेंट (B) मेट का रसीद

(C) बिल ऑफ लेडिंग (D) चालान

17. मध्यस्थों (बीचौलियों) का उपयोग क्यों किया जाता है जबकि इससे लागत बढ़ती है ? **1**

(A) वे वितरण की दक्षता बढ़ाते हैं

(B) वे कानून द्वारा अनिवार्य हैं

(C) वे कारखानों के मालिक हैं

(D) वे उत्पादन की गुणवत्ता कम करते हैं

18. एक स्थानीय ब्रांड अपनी कीमत उस नए बहुराष्ट्रीय कंपनी (MNC) प्रतिद्वंदी के समान करने के लिए घटाता है। यह रणनीति हैं : **1**

(A) छवि निर्माण (B) सामाजिक कल्याण

(C) कानूनी आवश्यकता (D) प्रतिस्पर्धा को पूरा करना

19. संभावित खरीदारों के साथ आमने-सामने संचार को कहा जाता है : **1**

(A) विज्ञापन (B) व्यक्तिगत बिक्री

(C) प्रचार (D) सीधा विपणन

20. एक सब्जी विक्रेता दिन के अंत में कीमतें कम कर देता है। इस प्रथा का मुख्य कारण क्या है ? **1**

(A) प्रतिस्पर्धा (B) कर बचत

(C) सरकारी नियम (D) उत्पाद की नाशनीयता

खण्ड – B

निर्देश : प्रश्न संख्या **21** से **35** तक **2** अंकों के वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं।

21. निम्नलिखित में व्यावसायिक वातावरण के प्रकार की पहचान करें : **2**

(a) कानूनों और नियमों का समूह शामिल है जो व्यावसायिक संगठनों को प्रभावित करते हैं।

(b) उत्पादों और सेवाओं के उत्पादन के लिए विधियाँ, तकनीकें और दृष्टिकोण शामिल हैं।

22. निम्नलिखित कथनों के सही या गलत होने का उल्लेख करें : **2**

(a) कोई उत्पाद दोनों, उपभोक्ता वस्तु और औद्योगिक वस्तु, हो सकता है।

(b) उपभोक्ता वस्तुओं और औद्योगिक वस्तुओं की वर्गीकरण खरीदार की प्रकृति पर निर्भर करता है।

23. उस हित समूह की पहचान करें जिससे व्यवसाय समूह की सामाजिक जिम्मेदारी संबंधित है : **2**

(a) ईमानदारी से और समय पर कर का भुगतान करना।

(b) उचित और निष्पक्ष वेतन और सलाना देना।

24. नीचे दिए गए कथनों के सही या गलत होने का उल्लेख करें : **2**

(a) एक आयातक वैध आयात लाइसेंस के बिना वस्तुएँ आयात नहीं कर सकता।

(b) निर्यातक आयात शुल्क का भुगतान करता है।

25. जनसांख्यिकीय पर्यावरण के अंतर्गत शामिल किसी भी दो कारकों का नाम बताइए। **2**

26. निम्नलिखित वाक्यों में खाली स्थान भरें : **2**

(a) यदि अधिकार जिम्मेदारी से अधिक है, तो यह ___________ की ओर ले जाता है।

(b) यदि जिम्मेदारी अधिकार से अधिक है, तो यह ___________ की ओर ले जाता है।

27. शेयरधारकों की श्रेणी पहचानें : **2**

(a) कंपनी के स्वामी

(b) कंपनी के ऋणदाता

28. सामानों के प्रकार की पहचान करें : **2**

(a) उन वस्तुओं का नाम बताएँ जिन्हें न्यूनतम प्रयास के साथ बार-बार खरीदा जाता है।

(b) उन वस्तुओं का नाम बताएँ जिन्हें तुलना करके खरीदा जाता है।

29. निम्नलिखित वाक्यों में खाली स्थान भरें : **2**

(a) नियंत्रण ___________ प्रदर्शन को देखता है।

(b) नियंत्रण ___________ प्रदर्शन की ओर देखता है।

30. निम्नलिखित कथनों के सही या गलत होने का उल्लेख करें : **2**

(a) सार्वजनिक जमा के माध्यम से पैसे उधार लेने की विधि सरल है।

(b) सार्वजनिक जमा कंपनी की पूंजी संरचना में लचीलापन लाता है।

31. प्रबंधन कार्य की पहचान करें : **2**

(a) कौन सा कार्य गतिविधियों के सही समय और क्रम को सुनिश्चित करता है ?

(b) कौन सा कार्य यह सुनिश्चित करता है कि गतिविधियाँ योजनाओं के अनुसार हों ?

32. निम्नलिखित परिस्थितियों में कार्यशील पूंजी की आवश्यकता अधिक है या कम यह पहचानें : **2**

(a) जब बिक्री मौसमी होती हैं

(b) जब बिक्री समान रूप से होती हैं

33. निम्नलिखित को मिलाएँ : **2**

कॉलम A	**कॉलम B**
(i) थोक तोड़ना	(a) थोक विक्रेता
(ii) थोक खरीदारी	(b) खुदरा विक्रेता

34. निम्नलिखित कथनों के लिए 1991 के सुधारों के बारे में खाली स्थान भरें : **2**

(a) ___________ का अर्थ है अनावश्यक नियंत्रण और प्रतिबंधों को खत्म करना।

(b) ___________ का अर्थ है सार्वजनिक क्षेत्र की भूमिका को कम करना।

35. निम्नलिखित मामलों में विज्ञापन का कौन सा माध्यम सबसे उपयुक्त है ? **2**

(a) एक कंपनी देश भर में एक ही समय में बड़ी संख्या में लोगों तक पहुँचना चाहती है।

(b) एक व्यवसाय कम लागत में अपने उत्पाद को युवा, तकनीकी रूप से जागरूक ग्राहकों तक प्रचारित करना चाहता है।

खण्ड – C

निर्देश : प्रश्न संख्या **36** से **51** विषयनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं । इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिया गया है। ऐसे प्रश्नों में आपको केवल एक विकल्प का उत्तर देना है।

36. ''एक सीईओ केवल नए शाखाओं को खोलने का निर्णय लेने का अधिकार रखता है और सभी अन्य निर्णय लेने की शक्तियाँ अधीनस्थों को सौंप देता है'' उस प्रबंधन की अवधारणा की पहचान करें और उसका अर्थ बताएँ। **2**

अथवा

''एक संगठन में कर्मचारी अत्यधिक सख्त नियमों और कानूनों पर जोर देने के कारण उत्साहहीन महसूस करते हैं।'' उस प्रकार के संगठन की पहचान करें जिसकी सीमा को उजागर किया जा रहा है और उसका अर्थ समझाएँ।

37. एक कंपनी मौजूदा कर्मचारियों की सिफारिशों के माध्यम से भर्ती करती है। उपयोग किए जा रहे भर्ती स्रोतों की पहचान करें और इसके लाभ का उल्लेख करें। **2**

अथवा

भीतरी भर्ती स्रोतों में से किसी एक स्रोत का नाम बताएँ और इसकी सीमा बताएँ।

38. छोटे व्यवसाय 'संतुलित क्षेत्रीय विकास' में कैसे मदद करते हैं ? **2**

थवा

बताइए कि छोटे इकाइयों द्वारा 'स्थानीय संसाधनों को प्राथमिकता क्यों दी जाती हैं ?

39. ई-कॉमर्स के किसी दो लाभ बताएँ। **2**

40. संगठनों द्वारा चयन प्रक्रिया के दौरान चयन परीक्षण क्यों आयोजित किया जाता है ? **2**

41. कौन सा व्यवसाय 'लघु व्यवसाय' माना जाता है ? समझाइए। **2**

42. व्याख्या करें कि मार्केटिंग मिक्स में प्रमोशन को आवश्यक क्यों माना जाता है ? **3**

अथवा

व्याख्या करें कि मार्केटिंग मिक्स में मूल्य को महत्वपूर्ण तत्व क्यों माना जाता है ?

43. एक निजी कंपनी की किसी भी तीन विशेषताएँ दें। **3**

अथवा

एक सार्वजनिक कंपनी की किसी भी तीन विशेषताएँ दे।

44. WTO की अंतरराष्ट्रीय व्यापार को सुगम बनाने और बढ़ावा देने में भूमिका को समझाइए। **3**

अथवा

'लेटर ऑफ हाइपोथिकेशन' का अर्थ समझाइए।

45. प्राथमिक बाजार और द्वितीयक बाजार के बीच कोई भी तीन अंतर बताइए। **3**

46. एक फैक्ट्री प्रबंधक नियमित रूप से उत्पादन आउटपुट की जाँच करता है और इसे दैनिक लक्ष्य के साथ तुलना करता है। समझाए कि यह प्रबंधन के नियंत्रण कार्य को कैसे दर्शाता है ? **3**

47. ई-कॉमर्स के कोई भी तीन प्रकारों की व्याख्या करें। **3**

48. केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण को परिभाषित करें। इनके बीच अंतर बताएँ। **5**

अथवा

'योजना बनाना भविष्य की ओर देखना है, नियंत्रण करना अतीत की ओर देखना है'। इस कथन का विश्लेषण करें और समझाएँ।

49. एक निर्माण कंपनी अपने ऑपरेशनों का विस्तार करना चाहती है और इसके लिए उसे लंबी अवधि के लिए धन की आवश्यकता है। उस आवश्यकता को पूरा करने के लिए उसे किन उपयुक्त वित्तीय स्रोतों पर विचार करना चाहिए, समझाइए। **5**

अथवा

एक कंपनी एक नया प्लांट स्थापित करने की योजना बना रही है और इसे अपने भविष्य के वित्तीय आवश्यकताओं का अनुमान लगाना है। इस स्थिति में वित्तीय नियोजन कंपनी की कैसे मदद करेगा ? समझाइए।

50. एक थोक विक्रेता का वर्णन करें और उनके द्वारा किए जाने वाले किसी भी चार कार्यों की पहचान करें। **5**

51. आर्थिक व्यवस्था में स्वरोज़गार के महत्व को समझाएँ। **5**

- o 0 o -