

This Question Paper consists of 24 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **67/ACV/A**
कोड नं०

Set / सेट

A

COMPUTER HARDWARE ASSEMBLY AND MAINTENANCE
कम्प्यूटर हार्डवेयर असेंबली और रखरखाव
(663)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक)
Signature of Invigilators 1.
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर) 2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Answers for all questions, including Matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book only.
6. Write your Question Paper Code No. 67/ACV/A, Set

A

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए आपको प्रश्न के (A), (B), (C) अथवा (D) चारों विकल्पों में से कोई एक सही उत्तर चुनना है तथा अपने सही उत्तर को आपको उत्तर-पुस्तिका में लिखना है।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
5. मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 67/ACV/A, सेट **A** लिखें।



COMPUTER HARDWARE ASSEMBLY AND MAINTENANCE

कम्प्यूटर हार्डवेयर असेंबली और रखरखाव (663)

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 30

समय : 1½ घण्टे]

[पूर्णांक : 30

- Note :**
1. All questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.
 2. Questions 1-8 are of ½ mark each.
 3. Questions 9-18 are of 1 mark each.
 4. Questions 19-22 are of 2 marks each.
 5. Questions 23 and 24 are of 4 marks each.

- सूचना :**
1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
 2. प्रश्न संख्या 1-8, प्रत्येक ½ अंक का है।
 3. प्रश्न संख्या 9-18, प्रत्येक 1 अंक का है।
 4. प्रश्न संख्या 19-22, प्रत्येक 2 अंकों का है।
 5. प्रश्न संख्या 23 एवं 24 प्रत्येक 4 अंकों का है।

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

1. The third generation of computers used _____ instead of transistors. ½

- (A) integrated circuits (B) vacuum tubes
(C) ULSI (D) VLSI

कंप्यूटर की तीसरी पीढ़ी ने ट्रांजिस्टर के बजाय _____ का प्रयोग किया।

- (A) एकीकृत सर्किट (B) वैक्यूम ट्यूब
(C) ULSI (D) VLSI



2. _____ is a character encoding set used by IBM mainframes. 1/2

- | | |
|------------|-----------|
| (A) ASCII | (B) BCD |
| (C) EBCDIC | (D) EDBIC |

_____ आइ०बी०एम० मेनफ्रेम द्वारा उपयोग किया जाने वाला एक कैरेक्टर एन्कोडिंग सेट है।

- | | |
|------------|-----------|
| (A) ASCII | (B) BCD |
| (C) EBCDIC | (D) EDBIC |

3. LED torch is preferred to use than the conventional torch, because

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| (A) it is easy to use | (B) it is less expensive |
| (C) it consumes less energy | (D) it looks better |
- 1/2

पारंपरिक टॉर्च की तुलना में एल०ई०डी० टॉर्च का उपयोग करना पसंद किया जाता है क्योंकि

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| (A) यह प्रयोग करने में आसान है | (B) यह कम खर्चीला है |
| (C) यह कम ऊर्जा की खपत करता है | (D) यह बेहतर दिखता है |

4. The _____ folder in Windows contains erased files. 1/2

- | | |
|------------------|------------------|
| (A) boot | (B) program data |
| (C) recuperation | (D) recycle bin |

विंडोज के _____ फोल्डर में मिटाई गई फाइलें होती हैं।

- | | |
|------------------|------------------|
| (A) boot | (B) program data |
| (C) recuperation | (D) recycle bin |

5. Which of the following options of the control panel is used to change the screen saver? 1/2

- (A) Hardware and Sound
- (B) User Accounts
- (C) Programs
- (D) Appearance and Personalization

स्क्रीन सेवर को बदलने के लिए कंट्रोल पैनल के निम्नलिखित में से किस विकल्प का उपयोग किया जाता है?

- (A) Hardware and Sound
- (B) User Accounts
- (C) Programs
- (D) Appearance and Personalization



6. Which of the following allows the pooling and sharing of the computation power (processor and server) and storage of multiple computers, network and other resource among multiple user?

½

- (A) Visualization (B) Viralization
(C) Virtualization (D) Vibrationalization

इनमें से क्या अनेकों कम्प्यूटरों, नेटवर्क और अन्य संसाधनों के कम्प्यूटेशन पॉवर (प्रोसेसर एवं सर्वर) एवं स्टोरेज को अनेकों यूजर्स के साथ पूलिंग और शेयरिंग करने की अनुमति देता है?

- (A) Visualization (B) Viralization
(C) Virtualization (D) Vibrationalization

7. Which of the following is **not** an aspect for effective engagement and interaction with customers?

½

- (A) Understand the customer profile
(B) Ignore the problems customer is facing
(C) Plan the customer visit
(D) Seek feedback from customers

निम्नलिखित में से कौन-सा पहलू ग्राहकों के साथ प्रभावी जुड़ाव और बातचीत को नहीं दर्शाता है?

- (A) ग्राहक प्रोफाइल को समझना
(B) ग्राहक को हो रही परेशानी को नजरअंदाज करना
(C) ग्राहक के आने की योजना बनाना
(D) ग्राहकों से फीडबैक लेना

8. Choose the step to take in case the feedback received is not on expected lines.

½

- (A) Start blame game
(B) Argue over the negative feedback received
(C) Focus on the scope of improvement
(D) Ignore the negative feedback



प्राप्त प्रतिक्रिया अपेक्षित तर्ज पर नहीं होने की स्थिति में उठाया जाने वाला कदम चुनिए।

- (A) ब्लेम गेम शुरू करें
- (B) प्राप्त नकारात्मक प्रतिक्रिया पर बहस करें
- (C) सुधार की गुंजाइश पर ध्यान दें
- (D) नकारात्मक प्रतिक्रिया पर ध्यान न दें

9. Give the full forms of the following :

1

- (a) SMPS
- (b) HDD

निम्नलिखित के पूर्ण रूप लिखिए :

- (क) SMPS
- (ख) HDD

10. Why are the needle nose pliers useful at the time of assembling the computer?

1

नीडल नोज प्लायर्स कम्प्यूटर की असेंबली के समय क्यों उपयोगी होते हैं?

11. Following are the steps to dismantle a desktop computer but they are not in proper order. Arrange them in proper order.

1

- (a) Disconnect the HDD from the motherboard
- (b) Remove power supply, unscrew the optical drive
- (c) Remove the case fan and processor fan
- (d) Unplug USB, power cables, keyboard, mouse, etc.

डेस्कटॉप कम्प्यूटर को विखंडित करने के चरण नीचे दिए हैं, परंतु वे सही क्रम में नहीं हैं। उनको सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए।

- (क) मदरबोर्ड से एच०डी०डी० को अलग करना
- (ख) पावर सप्लाय को बंद करना, ऑप्टिकल ड्राइव को अन्स्कू करना
- (ग) केस फैन और प्रोसेसर फैन को अलग करना
- (घ) यू०एस०बी०, पावर केबल्स, कीबोर्ड, माउस आदि को अन्प्लग करना

12. What is the disadvantage of upgrading BIOS with flash process?

1

BIOS को फ्लैश प्रक्रिया से अपग्रेड करने में क्या नुकसान है?



- 13.** What is the purpose of partitioning a hard disk? 1
 हार्ड डिस्क के विभाजन का उद्देश्य क्या है?
- 14.** What is the difference between repeater and bridge? 1
 रिपीटर और ब्रिज में क्या अंतर है?
- 15.** What will you do if your keyboard is not responding? 1
 यदि आपका कीबोर्ड काम नहीं कर रहा है, तो आप क्या करेंगे?
- 16.** Write the steps to be followed when you are unable to access network files or unable to connect to the network. 1
 जब आप नेटवर्क फाइलों तक पहुँचने में असमर्थ हों अथवा आप नेटवर्क से कनेक्ट होने में असमर्थ हों, तब आप किन स्टेप्स के साथ आगे बढ़ेंगे?
- 17.** What is SaaS (Cloud Software-as-a-Service)? 1
 (SaaS) 'सेवा के रूप में क्लाउड सॉफ्टवेयर' क्या है?
- 18.** State the need of defragmenting of the hard drive. 1
 हार्ड ड्राइव के defragmenting की आवश्यकता बताइये।
- 19.** Convert $(AOD)_{16}$ to its decimal equivalent. 2
 $(AOD)_{16}$ को इसके दशमलव समकक्ष में बदलिए।
- 20.** Rajat has purchased a new optical drive which he wants to connect to his computer's motherboard. What type of cables shall Rajat use and why? 1+1=2
 रजत ने एक नया ऑप्टिकल ड्राइव खरीदा है जिसे वह अपने कंप्यूटर के मदरबोर्ड से जोड़ना चाहता है। रजत को किस तरह के केबल का इस्तेमाल करना चाहिए और क्यों?
- 21.** Expand the term CMOS. What is the benefit of this technology? 1+1=2
 CMOS शब्द का विस्तार कीजिए। उस तकनीक का क्या फायदा है?
- 22.** What is wireless topology? Give *one* advantage and *one* disadvantage. 2
 वायरलेस टोपोलॉजी क्या है? इसके एक लाभ और एक हानि को बताइए।



- 23.** Write down the names of parts and tools required for assembling a computer.

4

एक कम्प्यूटर को असेंबल करने के लिए आवश्यक पार्ट्स और टूल्स के नाम लिखिए।

- 24.** Nikita has purchased a new computer system and she wants to connect her computer with wireless internet connection. Write down the steps for the same.

4

निकिता ने एक नया कम्प्यूटर सिस्टम खरीदा है और वह अपने कम्प्यूटर को वायरलेस इंटरनेट कनेक्शन से जोड़ना चाहती है। इसको करने के स्टेप्स लिखिए।

★ ★ ★

