This Question Paper consists of 43 questions and 20 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 43 प्रश्न तथा 20 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.
अनुक्रमांक

Code No. **67/SS/A**
कोड नं०

Set / सेट **A**

EMPLOYABILITY SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP
रोजगार कौशल और उद्यमिता
(350)

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 67/SS/A, Set A on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 67/SS/A, सेट A लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

   अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।

   कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

   (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

EMPLOYABILITY SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP

रोजगार कौशल और उद्यमिता

(350)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

समय : 3 घण्टे] [पूर्णांक : 80

Note : (i) This question paper consists of 43 questions in all.

(ii) *All* questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) (a) Question Nos. **1** to **16**—Multiple-Choice type questions (MCQs) carrying *1* mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions. An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only *one* of the given choices in such questions.

(b) Question Nos. **17** to **28**—Objective-type questions carrying *2* marks each (with 2 sub-parts of *1* mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions **17** to **28**.

(c) Question Nos. **29** to **37**—Very short questions carrying *2* marks each to be answered in the range of *30* to *50* words.

(d) Question Nos. **38** to **41**—Short questions carrying *3* marks each to be answered in the range of *50* to *80* words.

(e) Question Nos. **42** and **43**—Long questions carrying *5* marks each to be answered in the range of *80* to *120* words.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 43 प्रश्न हैं।

(ii) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

(iv) (a) प्रश्न संख्या **1** से **16** तक बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं जिनमें प्रत्येक प्रश्न *1* अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें और लिखें। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिया गया है। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल **एक** ही उत्तर देना है।

(b) प्रश्न संख्या **17** से **28** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न *2* अंकों का है (*1* अंक के *2* उप-भागों के साथ)। प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर दें।

(c) प्रश्न संख्या **29** से **37**, *2* अंकों के अति लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर *30* से *50* शब्दों में देने हैं।

(d) प्रश्न संख्या **38** से **41** *3* अंकों के लघूत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर *50* से *80* शब्दों में देने हैं।

(e) प्रश्न संख्या **42** तथा **43** *5* अंक के दीर्घ-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जिनके उत्तर *80* से *120* शब्दों में देने हैं।

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

1. What does T stand for in PSMART goals? 1

(A) Tough (B) Temporary

(C) Time-bound (D) Tight

PSMART लक्ष्यों में T का क्या मतलब है?

(A) कठिन (B) अस्थायी

(C) समयबद्ध (D) तंग

Or / अथवा

Which of the following is ***not*** a component of decision-making triangle?

(A) Behaviour (B) Value

(C) Attitude (D) Creativity

निम्नलिखित में से कौन-सा निर्णय लेने वाले त्रिकोण का घटक **नहीं** है?

(A) व्यवहार (B) मूल्य

(C) रवैया (D) रचनात्मकता

2. Complete the following : 1

Employees Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, _____.

(A) 1956 (B) 1926

(C) 1952 (D) 1948

निम्नलिखित को पूरा कीजिए :

कर्मचारी भविष्य-निधि और विविध प्रावधान अधिनियम, _____ ।

(A) 1956 (B) 1926

(C) 1952 (D) 1948

Or / अथवा

Which act specifies the time period within which wages must be paid to the employees?

(A) The Minimum Wages Act, 1948

(B) The Payment of Wages Act, 1936

(C) The Workmen's Compensation Act, 1923

(D) The Payment of Bonus Act, 1965

कौन-सा अधिनियम उस समयावधि को निर्दिष्ट करता है जिसके भीतर कर्मचारियों को वेतन का भुगतान किया जाना चाहिए?

(A) न्यूनतम वेतन अधिनियम, 1948

(B) वेतन भुगतान अधिनियम, 1936

(C) कर्मकार मुआवजा अधिनियम, 1923

(D) बोनस भुगतान अधिनियम, 1965

3. Ridhima is working with an IT company. Though she is eligible for promotion in the company, she is overlooked because of her gender. Under which law can she file a case against the company? 1

(A) The Workmen's Compensation Act, 1923

(B) The Industrial Disputes Act, 1947

(C) The Factories Act, 1948

(D) The Equal Remuneration Act, 1976

रिद्धिमा एक आइ० टी० कंपनी में काम करती है। हालाँकि वह पदोन्नति के योग्य है, लेकिन उसके लिंग के कारण उसको अनदेखा किया जाता है। वह किस कानून के तहत कंपनी के खिलाफ मामला दायर कर सकती है?

(A) कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923

(B) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(C) कारखाना अधिनियम, 1948

(D) समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976

4. Learning through experiences by feeling them and getting personally involved in the situations before them is

(A) concrete experience (B) reflective observation

(C) abstract conceptualization (D) active experimentation 1

अनुभवों के माध्यम से उन्हें महसूस करके सीखना और उनके सामने स्थितियों में व्यक्तिगत रूप से शामिल होना है

(A) ठोस अनुभव (B) चिंतनशील निरीक्षण

(C) अमूर्त संकल्पना (D) सक्रिय प्रयोग

5. The smiling face of a child upon seeing her/his favourite toy may indicate happiness, which is an example of

(A) posture (B) touch

(C) gesture (D) facial expressions 1

एक बच्चे का मुस्कुराता हुआ चेहरा अपने पसंदीदा खिलौने को देखकर खुशी का संकेत दे सकता है, जो एक उदाहरण है

(A) आसन का (B) स्पर्श का

(C) इशारों का (D) चेहरे के भाव का

Or / अथवा

A pat on the child's shoulder by parents as recognition of the child's achievement is an example of

(A) eye contact (B) posture

(C) touch (D) gesture

बच्चे की उपलब्धि की मान्यता के रूप में माता-पिता द्वारा बच्चे के कंधे को थपथपाना किसका उदाहरण है?

(A) नेत्र संपर्क (B) मुद्रा

(C) स्पर्श (D) इशारा

6. Which of the following is an undesirable aspect in the process of communication? 1

(A) Clear message (B) Noise

(C) Sender (D) Receiver

निम्नलिखित में से कौन-सा संचार की प्रक्रिया में एक अवांछनीय पहलू है?

(A) स्पष्ट संदेश (B) शोर

(C) प्रेषक (D) प्राप्तकर्ता

7. To mark the end of a sentence, one can use

(A) full stop (B) comma

(C) semi-colon (D) quotation mark 1

वाक्य के अंत को चिह्नित करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है

(A) पूर्ण विराम (B) अल्पविराम

(C) अर्धविराम (D) उद्धरण चिह्न

Or / अथवा

Who is a leader?

(A) Who orders (B) Who leads

(C) Who manages (D) Who supervises

नेता कौन है?

(A) वह जो आदेश देता है (B) वह जो नेतृत्व करता है

(C) वह जो प्रबंधन करता है (D) वह जो पर्यवेक्षण करता है

8. Which of the following is an example of simple future tense? 1

(A) I read NIOS study material yesterday.

(B) I read NIOS study material everyday.

(C) I will read NIOS study material tomorrow.

(D) I have read NIOS study material.

निम्नलिखित में से कौन-सा सरल भविष्यकाल का उदाहरण है?

(A) I read NIOS study material yesterday.

(B) I read NIOS study material everyday.

(C) I will read NIOS study material tomorrow.

(D) I have read NIOS study material.

Or / अथवा

Which of the following is ***not*** a positive adjective?

(A) Adaptable (B) Diligent

(C) Persistent (D) Aggressive

निम्नलिखित में से कौन-सा सकारात्मक विशेषण **नहीं** है?

(A) अनुकूलनीय (B) मेहनती

(C) लगातार (D) आक्रामक

9. URL stands for

(A) Uniform Resource Locator (B) Uniform Resource Location

(C) Uniform Research Locator (D) Union Resource Locator 1

URL का अर्थ है

(A) यूनिफ़ॉर्म रिसोर्स लोकेटर (B) यूनिफ़ॉर्म रिसोर्स लोकेशन

(C) यूनिफ़ॉर्म रिसर्च लोकेटर (D) यूनियन रिसोर्स लोकेटर

10. The mode in which the business sells directly to the end consumer is called

(A) B2B (B) B2C

(C) C2B (D) C2C 1

वह तरीका जिसमें व्यवसाय सीधे अंतिम उपभोक्ता को बेचता है, कहलाता है

(A) बी2बी (B) बी2सी

(C) सी2बी (D) सी2सी

Or / अथवा

A software that automatically displays or downloads going digital advertising material such as banners or pop-ups when a user is online is called

(A) scareware (B) adware

(C) spyware (D) ransomware

एक सॉफ्टवेयर जो उपयोगकर्ता के ऑनलाइन होने पर गोइंग डिजिटल विज्ञापन सामग्री जैसे बैनर या पॉप-अप को स्वचालित रूप से प्रदर्शित या डाउनलोड करता है, उसे कहा जाता है

(A) स्केयरवेयर (B) एडवेयर

(C) स्पाइवेयर (D) रैनसमवेयर

11. What is ERP? 1

(A) Enterprise Resource Planning (B) Enterprise Resource Profit

(C) Employees Resource Planning (D) Employer Resource Planning

ई० आर० पी० क्या है?

(A) एंटरप्राइज रिसोर्स प्लानिंग (B) एंटरप्राइज रिसोर्स प्रॉफिट

(C) एम्प्लॉई रिसोर्स प्लानिंग (D) एम्प्लॉयर रिसोर्स प्लानिंग

12. To steal and pass off the ideas or words of another as one's own or to use another's production without crediting the source or to commit literary theft is called

(A) plagiarism (B) phishing

(C) identity theft (D) cyber stalking 1

दूसरे के विचारों या शब्दों को चुराना और उन्हें अपने विचारों के रूप में प्रसारित करना या स्रोत को श्रेय दिए बिना दूसरे के उत्पादन को अपनाना या उसका उपयोग करना क्या कहलाता है?

(A) साहित्यिक चोरी (B) फ़िशिंग

(C) पहचान की चोरी (D) साइबर स्टॉकिंग

Or / अथवा

When did the Information Technology Act come into being?

(A) 1995 (B) 1999

(C) 2000 (D) 2005

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, कब अस्तित्व में आया?

(A) 1995 (B) 1999

(C) 2000 (D) 2005

13. Which of the following is a component of entrepreneurship ecosystem? 1

(A) Finance (B) Business support

(C) Policy (D) All of the above

निम्नलिखित में से कौन-सा उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र का एक घटक है?

(A) वित्त (B) व्यावसायिक सहायता

(C) नीति (D) उपर्युक्त सभी

Or / अथवा

Which of the following groups best describes EE components?

(A) Life cycle and Growth

(B) Government and Constitution

(C) Business Environment and Finance

(D) Structure and Calculations

निम्नलिखित में से कौन-सा समूह ई० ई० घटकों का सबसे अच्छा वर्णन करता है?

(A) जीवन चक्र और विकाश (B) सरकार और संविधान

(C) व्यावसायिक वातावरण और पूँजी (D) स्ट्रक्चर और गणना

14. CSR stands for

(A) Corporate Social Reliability

(B) Corporate Social Responsibility

(C) Corporate Steering Response

(D) Company Social Response 1

सी० एस० आर० का मतलब है

(A) कॉर्पोरेट सामाजिक विश्वसनीयता (B) कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व

(C) कॉर्पोरेट संचालन प्रतिक्रिया (D) कंपनी सामाजिक प्रतिक्रिया

15. The point of no profit-no loss is called

(A) break-off point | (B) break-through point

(C) break-even point | (D) break-sale point 1

कोई लाभ नहीं—कोई हानि नहीं का बिंदु कहलाता है

(A) ब्रेक-ऑफ़ पॉइंट | (B) ब्रेक-थ्रू पॉइंट

(C) ब्रेक-इवेन पॉइंट | (D) ब्रेक-सेल पॉइंट

16. What does GST stand for? 1

(A) Goods and Services Tax | (B) Goods and Security Tax

(C) Goods and Stamp Tax | (D) None of the above

जी० एस० टी० का मतलब क्या है?

(A) वस्तु एवं सेवा कर | (B) माल एवं सुरक्षा कर

(C) माल एवं स्टाम्प कर | (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

17. Fill in the blanks (any *two*) : 1×2=2

(a) The cycle of learning by David Kolb consists of _____ learning modes.

(b) S goal is _____, a goal that clearly states what one plans to do.

(c) The Payment of Wages Act states that any organization which has over _____ employees has to pay bonus.

(d) An organization with _____ or more employees is supposed to pay gratuity to workers who have worked for 12 months or more.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (कोई **दो**)

(क) डेविड कोल्ब द्वारा सीखने के चक्र में _____ सीखने के तरीके शामिल हैं।

(ख) एस० लक्ष्य _____ है, एक लक्ष्य जो स्पष्ट रूप से बताता है कि कोई क्या करने की योजना बना रहा है।

(ग) वेतन भुगतान अधिनियम में कहा गया है कि जिस भी संगठन में _____ से अधिक कर्मचारी हैं, उसे बोनस का भुगतान करना होगा।

(घ) _____ या अधिक कर्मचारियों वाले संगठन को उन श्रमिकों को ग्रेच्युटी का भुगतान करना होता है जिन्होंने 12 महीने या उससे अधिक समय तक काम किया है।

18. Write True for correct statement and False for incorrect statement (Answer any *two*) : 1×2=2

(a) Miscommunication causes confusion.

(b) Listening leads to learning. It implies the message received.

(c) To ensure proper and effective communication, the 7 Cs of communication can be ignored.

(d) Effective communication is when the message conveyed by the sender is understood by the receiver in exactly the same way as it was intended.

सही कथन के लिए सत्य और गलत कथन के लिए असत्य लिखिए (किन्हीं **दो** का उत्तर दीजिए) :

(क) गलत संचार से भ्रम पैदा होता है।

(ख) सुनने से सीखने को मिलता है। इसका तात्पर्य प्राप्त संदेश से है।

(ग) उचित और प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए, संचार के 7 सी को नजरअंदाज किया जा सकता है।

(घ) प्रभावी संचार तब होता है जब प्रेषक द्वारा भेजा गया संदेश प्राप्तकर्ता को ठीक उसी तरह से समझ में आता है जैसा कि उसका इरादा था।

19. Complete the given sentences by filling the correct form of verb (any *two*) : 1×2=2

(a) Prem has _____ (work) in the restaurant industry for ten years.

(b) His career _____ (be) quite successful.

(c) Ram is _____ (go) to visit his friend.

(d) He has been _____ (stay) in India since last 10 years.

दिए गए वाक्यों को क्रिया का सही रूप भर कर पूरा कीजिए (कोई **दो**) :

(a) Prem has _____ (work) in the restaurant industry for ten years.

(b) His career _____ (be) quite successful.

(c) Ram is _____ (go) to visit his friend.

(d) He has been _____ (stay) in India since last 10 years.

20. Match Column—I with the right option of Column—II : 2

Column—I	*Column—II*
(a) Skimming	*(i)* To read for a particular word or phrase
(b) Scanning	*(ii)* To read the whole text or a large part of the text, so as to understand the general meaning

कॉलम—I को कॉलम—II की सही विकल्प के साथ सुमेलित कीजिए :

कॉलम—I	**कॉलम—II**
(a) स्किमिंग	*(i)* किसी विशेष शब्द या वाक्यांश को पढ़ना।
(b) स्कैनिंग	*(ii)* संपूर्ण पाठ या पाठ का एक बड़ा भाग पढ़ना, ताकि सामान्य अर्थ समझ में आ सके।

21. Complete the following (any *two*) : 1×2=2

(a) A set of related web pages located under a single domain name is called a _____.

(b) The speed with which data is exchanged is called as the _____.

(c) An electronic communication network that connects computer networks and organizational computer facilities around the world is known as _____.

(d) The pages or websites can be opened by writing their address in the address bar of the browser. This address is called _____.

निम्नलिखित को पूरा कीजिए (कोई **दो**) :

(क) एक ही डोमेन नाम के अंतर्गत स्थित संबंधित वेब पेजों के सेट को _____ कहा जाता है।

(ख) जिस गति से डेटा का आदान-प्रदान होता है उसे _____ कहा जाता है।

(ग) एक इलेक्ट्रॉनिक संचार नेटवर्क जो दुनिया भर के कम्प्यूटर नेटवर्क और संगठनात्मक कम्प्यूटर सुविधाओं को जोड़ता है, उसे _____ के रूप में जाना जाता है।

(घ) पेजों या वेब साइटों को ब्राउज़र के एड्रेस बार में अपना पता लिखकर खोला जा सकता है। इस पते को _____ कहा जाता है।

22. Write True for correct statement and False for incorrect statement : 2

(a) A digital identity is an electronic representation of who you claim to be and who you are.

(b) In B2B commerce, the business sells directly to the end customer or consumer who consumes such goods or services.

सही कथन के लिए सत्य और गलत कथन के लिए असत्य लिखिए :

(क) डिजिटल पहचान एक इलेक्ट्रॉनिक प्रतिनिधित्व है कि आप कौन होने का दावा करते हैं और आप कौन हैं।

(ख) बी2बी कॉमर्स में, व्यवसाय सीधे अंतिम ग्राहक या उपभोक्ता को बेचता है जो ऐसी वस्तुओं या सेवाओं का उपभोग करता है।

23. Fill in the blanks (any *two*) : 1×2=2

(a) A _____ is another malware which spreads from one computer to another over the network but does not delete any file.

(b) A _____ is a person who uses computers to gain unauthorized access to data.

(c) _____ software is a program or set of programs that are designed to prevent, search for, detect and remove software viruses.

(d) Damaging or destroying data rather than stealing or misusing them is called _____.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (कोई **दो**) :

(क) _____ एक अन्य मैलवेयर है जो नेटवर्क पर एक कम्प्यूटर से दूसरे कम्प्यूटर में फैलता है लेकिन किसी भी फाइल को डिलीट नहीं करता है।

(ख) _____ वह व्यक्ति है जो डेटा तक अनधिकृत पहुँच प्राप्त करने के लिए कम्प्यूटर का उपयोग करता है।

(ग) _____ सॉफ़्टवेयर एक प्रोग्राम या प्रोग्रामों का समूह है जो सॉफ़्टवेयर वायरस को रोकने, खोजने पता लगाने और हटाने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

(घ) डेटा को चुराने या दुरुपयोग करने के बजाय उसे नुकसान पहुँचाना या नष्ट करना _____ कहलाता है।

24. Match Column—I with the right option of Column—II : 2

Column—I	*Column—II*
(a) An application which forces one to pay a ransom or money to get rid of it	*(i)* Ransomware
(b) It is disguised as a legitimate application such as a game being offered free of cost	*(ii)* Trojan Horse

कॉलम—I को कॉलम—II के सही विकल्प के साथ सुमेलित कीजिए :

कॉलम—I	**कॉलम—II**
(a) एक एप्लिकेशन जो किसी को इससे छुटकारा पाने के लिए फिरौती या पैसे देने के लिए मजबूर करती है।	*(i)* रैनसमवेयर
(b) यह एक वैध एप्लिकेशन के रूप में छिपा हुआ है जैसे कि एक गेम मुफ्त में पेश किया जा रहा है।	*(ii)* ट्रोजन हॉर्स

25. Write True for correct statement and False for incorrect statement : 2

(a) Entrepreneurship ecosystem is healthy if takes care of maintaining its own unique environment.

(b) Business incubation is a 'stagnant process of business development'.

सही कथन के लिए सत्य और गलत कथन के लिए असत्य लिखिए :

(क) उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र स्वस्थ है यदि अपने स्वयं के अनूठे वातावरण को बनाए रखने का ख्याल रखता है।

(ख) बिजनेस इनक्यूबेशन एक 'व्यवसाय विकास की स्थिर प्रक्रिया' है।

26. State whether the following cases are of direct tax or indirect tax : 2

(a) Income tax

(b) Property tax

बताएँ कि निम्नलिखित मामले प्रत्यक्ष कर के हैं या अप्रत्यक्ष कर के :

(क) आय कर

(ख) संपत्ति कर

27. Fill in the blanks (any *two*) : 1×2=2

(a) _____ is a concept using which entrepreneurs produce goods and services needed by the customers and can earn profits by selling these in market.

(b) _____ of an organization is the big picture of what the company wants to achieve.

(c) _____ describes what a company wants to do now. It focuses on the present.

(d) _____ are fundamental beliefs of an organization. These guide the behaviour of the people and help them to differentiate between right and wrong.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (कोई **दो**) :

(क) _____ एक अवधारणा है जिसका उपयोग करके उद्यमी ग्राहकों के लिए आवश्यक वस्तुओं और सेवाओं का उत्पादन करते हैं और इन्हें बाजार में बेचकर लाभ कमा सकते हैं।

(ख) किसी संगठन का _____ कंपनी क्या हासिल करना चाहती है इसकी बड़ी तस्वीर है।

(ग) _____ वर्णन करता है कि एक कंपनी अब क्या करना चाहती है। यह वर्तमान पर केंद्रित है।

(घ) _____ किसी संगठन की मौलिक मान्यताएँ हैं। ये लोगों के व्यवहार का मार्ग दर्शन करते हैं और उन्हें सही और गलत के बीच अंतर करने में मदद करते हैं।

28. Write True for correct statement and False for incorrect statement : 2

(a) GST is not based on the destination of consumption at the time of the sale of goods and services to the final consumer and not at various points.

(b) With the introduction of GST, all the indirect taxes such as VAT, CST, service tax, excise tax, etc., are replaced by only one tax, i.e., GST.

सही कथन के लिए सत्य और गलत कथन के लिए असत्य लिखिए :

(क) जी० एस० टी० अंतिम उपभोक्ता को वस्तुओं और सेवाओं की बिक्री के समय उपभोग के गंतव्य और विभिन्न बिंदुओं पर आधारित नहीं है।

(ख) जी० एस० टी० की शुरुआत के साथ, सभी अप्रत्यक्ष कर जैसे वैट, सी० एस० टी०, सेवा कर, उत्पाद शुल्क इत्यादि को केवल एक कर यानी जी० एस० टी० द्वारा प्रतिस्थापित किया जाता है।

29. Whom does the Factories Act, 1948 protect? What is the applicability criterion of this act? 2

फ़ैक्टरी अधिनियम, 1948 किसकी रक्षा करता है? इस अधिनियम का प्रयोज्यता मानदंड क्या है?

30. What are the PSMART objectives? 2

PSMART उद्देश्य क्या हैं?

Or / अथवा

What is the difference between concrete experience and reflective observation?

ठोस अनुभव और चिंतनशील अवलोकन के बीच क्या अंतर है?

31. What do you understand by miscommunication? Give any *two* reasons for miscommunication. 2

ग़लत संचार से आप क्या समझते हैं? गलत संचार के कोई **दो** कारण बताइए।

32. Why should you include a cover letter with your CV? Does it serve any purpose? 2

आपको अपने सी० वी० के साथ एक कवर लेटर क्यों शामिल करना चाहिए? क्या यह किसी उद्देश्य की पूर्ति करता है?

33. What is an anti-virus? Give example. 2

एक एंटी-वायरस क्या है? उदाहरण दीजिए।

34. "Cloud computing means that clouds have computers." Do you believe that the given statement is correct? If no, explain the meaning of cloud computing in brief. 2

''क्लाउड कम्प्यूटिंग का मतलब है कि बादलों में कम्प्यूटर है।'' क्या आप मानते हैं कि दिया गया कथन सही है? यदि नहीं, तो क्लाउड कम्प्यूटिंग का अर्थ संक्षेप में समझाइए।

35. What is an entrepreneurship ecosystem? 2

उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र क्या है?

Or / अथवा

What is business incubation?

बिजनेस इन्क्यूबेशन क्या है?

36. Enumerate the differences between recruitment and selection. 2

भर्ती और चयन के बीच अंतर बताइए।

Or / *अथवा*

Distinguish between training and development.

प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर बताइए।

37. Mention any *two* commodities which are kept outside the purview of GST. 2

किन्हीं **दो** वस्तुओं का उल्लेख कीजिए जिन्हें जी० एस० टी० के दायरे से बाहर रखा गया है।

38. "Time management has become crucial in personal and professional lives." Do you agree with the given statement? If yes, then support your answer by explaining Covey's 4 quadrants model for time management. 3

''व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में समय प्रबंधन महत्त्वपूर्ण हो गया है।'' क्या आप दिए गए कथन से सहमत हैं? यदि हाँ, तो समय प्रबंधन के लिए कोवे के 4 चतुर्भुज मॉडल की व्याख्या करके अपने उत्तर का समर्थन कीजिए।

39. "Successful communication requires listening and not just hearing." In the light of this statement, highlight the major differences between listening and hearing. 3

''सफल संचार के लिए ध्यान देने की आवश्यकता होती है न कि केवल सुनने की।'' इस कथन के आलोक में ध्यान देने और सुनने के बीच प्रमुख अंतरों पर प्रकाश डालिए।

Or / *अथवा*

"Communication is not only about what you but also how you say it." Explain the concept of verbal and non-verbal communication in the light of the given statement.

''संचार केवल आप क्या कहते हैं इसके बारे में नहीं है बल्कि आप इसे कैसे कहते हैं इसके बारे में भी है।'' दिए गए कथन के आलोक में मौखिक और अशाब्दिक संचार की अवधारणा को समझाइए।

40. "A business organization is a complex structure which requires automation beyond a particular scale of operations." In the light of given statement explain the concept of ERP and give one example of any ERP software package. 3

"व्यावसायिक संगठन एक जटिल संरचना है जिसको संचालन के एक विशेष पैमाने के बाद स्वचालन की आवश्यकता होती है।" दिए गए कथन के आलोक में ई० आर० पी० की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और किसी भी ई० आर० पी० सॉफ्टवेयर पैकेज का एक उदाहरण दीजिए।

41. With a rise in internet and social media, cyber security has become a major concern across the globe. You are required to mention at least five safety tips for cyber security. 3

इंटरनेट और सोशल मीडिया में वृद्धि के साथ ही साइबर सुरक्षा दुनिया भर में एक चिंता का एक प्रमुख विषय बन गई है। साइबर सुरक्षा के लिए कम-से-कम पाँच सुरक्षा युक्तियों का उल्लेख कीजिए।

42. Your brother Sukesh is looking for employment as an IT professional and has been applying for jobs in organizations by sending his CV. However, almost all the HR Managers rejected his CV despite of his qualifications and experience. Sukesh wants to improve his CV. Help him by sharing the do's and don'ts of drafting a good curriculum vitae. 5

आपका भाई सुकेश एक आइ० टी० पेशेवर के रूप में रोजगार की तलाश कर रहा है और अपना सी० वी० भेजकर संगठनों में नौकरी के लिए आवेदन कर रहा है। हालाँकि, लगभग सभी मानव संसाधन प्रबंधकों ने उसकी योग्यता और अनुभव के बावजूद उसका सी० वी० खारिज कर दिया है। सुकेश अपना सी० वी० सुधारना चाहता है। एक अच्छा सी० वी० (बायोडाटा) तैयार करने के लिए क्या करें और क्या न करें यह बताते हुए उसकी मदद कीजिए।

Or / अथवा

Satyam is your friend who has recently completed his graduation. Satyam wants to apply for the job of an accountant in an organization. Help Satyam in drafting a resume for this job stating the necessary details as may be expected from a fresher.

सत्यम आपका मित्र है जिसने हाल ही में स्नातक की पढ़ाई पूरी की है। सत्यम एक संस्था में लेखाकार की नौकरी के लिए आवेदन करना चाहता है। सत्यम को इस नौकरी के लिए आवश्यक जानकारी के साथ, जो कि एक नौसिखिया से अपेक्षित हो सकती है, रिज्यूम (बायोडाटा) तैयार करने में मदद कीजिए।

43. Now-a-days cost-advantage has become a decisive point in determining success of a business. Therefore, not everything is done in-house by the organizations and various products are procured from outside if they are available at a cheaper cost and various services are also outsourced. Explain the meaning, advantages and disadvantages (*two* points each) of in-house production and outsourcing. 5

आजकल किसी व्यवसाय की सफलता का निर्धारण करने में लागत-लाभ एक निर्णायक बिंदु बन गया है। इसलिए, संगठनों द्वारा सब कुछ आंतरिक रूप से नहीं किया जाता है और विभिन्न उत्पादों को बाहर से खरीदा जाता है यदि वे सस्ती कीमत पर उपलब्ध हों और विभिन्न सेवाओं को भी आउटसोर्स किया जाता है। घरेलू उत्पादन और आउटसोर्सिंग के अर्थ, फायदे और नुकसान (**दो** बिंदु प्रत्येक) की व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

"Successful entrepreneurs not only put in their skills and hard work into their ventures, but also achieve success by establishing and balancing their enterprises within the entrepreneurial ecosystem." If you agree with the given statement, explain the meaning of entrepreneurial ecosystem and its components.

''सफल उद्यमी न केवल अपने कौशल और कड़ी मेहनत को अपने उद्यमों में लगाते हैं, बल्कि उद्यमशीलता पारिस्थितिकी तंत्र के भीतर अपने उद्यमों को स्थापित और संतुलित करके भी सफलता प्राप्त करते हैं।'' यदि आप दिए गए कथन से सहमत हैं, तो उद्यमशीलता पारिस्थितिकी तंत्र और उसके घटकों का अर्थ समझाइए।

★ ★ ★