

This Question Paper consists of 18 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 18 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 69/S/ACV/A  
कोड संख्या

Set / सेट – A

**HAND AND FOOT CARE**  
**हाथ और पैर की देखभाल**  
**(642)**

Day and Date of Examination  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_

**General Instructions :**

1. Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
2. 15 minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
3. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
4. Answer of all questions, including matching, true or false, fill in the blanks, etc. are to be given in the answer-book only.
5. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
6. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.
8. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
9. In case of any doubt or confusion in the Question Paper, the English version will prevail.
10. Write your Question Paper Code No. 69/S/ACV/A, Set-A on the Answer-Book.

**सामान्य अनुदेश :**

1. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
2. इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
3. परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
4. मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
5. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
6. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
7. (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।
8. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन, जैसे भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है।
9. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।
10. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 69/S/ACV/A, सेट-A लिखें।

## HAND AND FOOT CARE

हाथ और पैर की देखभाल

(642)

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 30

समय : 1½ घण्टे]

[पूर्णांक : 30

- Note :**
- (i) This Question Paper consists of **four** parts. viz. Part-I, Part-II, Part-III, and Part-IV containing **18** questions.
  - (ii) **Part-I** contains **four** Choose the Correct Option Questions. Each question carries **1** mark.
  - (iii) **Part-II** contains **four** Fill in the Blanks Questions. Each question carries **1** mark.
  - (iv) **Part-III** contains **Eight** Short Answer Type Questions. Each question carries **2** marks.
  - (v) **Part-IV** contains **Two** Long Answer Type Questions. Each question carries **3** marks.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में **18** प्रश्न हैं, जो चार भागों – भाग-I, भाग-II, भाग-III, तथा भाग-IV में विभाजित हैं।
  - (ii) भाग-I में चार सही विकल्प चुनने के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए **1** अंक निर्धारित है।
  - (iii) भाग-II में चार रिक्त स्थानों की पूर्ति के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए **1** अंक निर्धारित है।
  - (iv) भाग-III में आठ लघु-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए **2** अंक निर्धारित हैं।
  - (v) भाग-IV में दो दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए **3** अंक निर्धारित हैं।

**Note :** All questions are compulsory.

**सूचना :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**Part - I / भाग - I**

**Choose the correct option from the options given below:**

नीचे दिये गये विकल्पों में से सही विकल्प चुनें:

**1** The lower portion of the nail forms the: **1**

- |              |            |
|--------------|------------|
| (a) Wall     | (b) Lunula |
| (c) Nail bed | (d) Matrix |

नाखून का निचला भाग बनाता है:

- |                           |               |
|---------------------------|---------------|
| (a) दीवार                 | (b) लुनुला    |
| (c) नाखून के नीचे का आधार | (d) मैट्रिक्स |

**2** The cuticle at the base and sides of the nail plate and under the free edge **1**  
is called:

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| (a) Hyponychium | (b) Eponychium |
| (c) Nail Plate  | (d) Nail Root  |

नाखून प्लेट के आधार तथा किनारों पर और मुक्त सिरे के नीचे पायी जाने वाली क्यूटिकल (छल्ली) को कहते हैं:

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| (a) हाइपोनिचियम | (b) एपोनिचियम |
| (c) नाखून प्लेट | (d) नाखून जड़ |

3      Massage is an important component of manicure because it ensures: 1

- (a) Cleanliness of the nails
- (b) Relaxation
- (c) Extra cleansing of hands
- (d) Extra moisturizing

मैनीक्योर में मालिश एक महत्वपूर्ण घटक है जो सुनिश्चित करता है:

- (a) नाखून की सफाई
- (b) आराम
- (c) हाथों की विशेष सफाई
- (d) विशेष/अतिरिक्त मॉइस्चराइजिंग

4      The reasons why clients like to have nail art are: 1

- (a) draw attention away from their hands
- (b) to announce their status in society
- (c) enhance the appearance of their nails
- (d) to appear fashionable

ग्राहकों को नेल आर्ट पसन्द करने का कारण है:

- (a) हाथों से लोगों का ध्यान हटाना
- (b) समाज में अपना रूतबा बढ़ाना
- (c) नाखूनों की शोभा बढ़ाना
- (d) फैशनेबल दिखना

**Part - II / भाग - II**

**Fill in the blanks :**

रिक्त स्थान पूर्ति :

- 5 The practice of personal hygiene helps in the spread of communicable \_\_\_\_\_ at the workplace. 1

व्यक्तिगत स्वच्छता के अभ्यास से कार्यस्थल पर संचारी \_\_\_\_\_ को रोकने में मदद मिलती है।

- 6 An individual who follows the practice of proper personal \_\_\_\_\_ gains confidence, pride and dignity. 1

व्यक्तिगत \_\_\_\_\_ का अभ्यास करने वाले व्यक्ति में गौरव, आत्मविश्वास एवं मान-मर्यादा उत्पन्न होता है।

- 7 Professionals are expected to \_\_\_\_\_ their time and work to produce results. 1

पेशेवरों से अपेक्षा की जाती है कि अच्छे परिणाम पाने के लिए वे अपने समय और कार्य का सही \_\_\_\_\_ करें।

- 8 The good behaviour of all employees is essential to the smooth and \_\_\_\_\_ running of a business. 1

किसी व्यवसाय को सुचारु और \_\_\_\_\_ रूप से चलाने के लिए सभी कर्मचारियों का अच्छा व्यवहार बहुत आवश्यक है।

**Part - III / भाग - III**

**Short answer questions :**

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- 9 Describe voluntary muscles or striated muscles. 2  
ऐच्छिक/धारीदार मांसपेशियों का वर्णन करें।
- 10 Write the procedure you will adopt for doing hot oil manicure. 2  
हॉट ऑयल मैनीक्योर करने की प्रक्रिया लिखें।
- 11 What do you understand by French Pedicure? What are its advantages? 2  
फ्रेंच पैडीक्योर से आप क्या समझते हैं ? इसके क्या फायदे हैं ?
- 12 What do you understand by Sterilization? How is sterilization achieved? 2  
स्टेरिलाइजेशन से आप क्या समझते हैं ? स्टेरिलाइजेशन कैसे की जाती है ?
- 13 Differentiate between Autoclave and Ultraviolet technique of sterilization. 2  
स्टेरिलाइजेशन की ऑटोक्लेव और अल्ट्रा वायलट तकनीक के बीच अन्तर बताएं।
- 14 List the materials you will need to resource for undertaking Nail Art in the Salon. 2  
सैलून में नेल आर्ट करने के लिए आवश्यक सामग्रियों की सूची बनाएं।
- 15 What information is provided in the Manuals and guides of manufacturers of tools and equipment? 2  
औजारों और उपकरणों के निर्माताओं के नियमावली (मैनुयल) और गाईड में क्या जानकारी दी जाती है ?
- 16 What do you understand by Client confidentiality? 2  
ग्राहक गोपनीयता से आप क्या समझते हैं ?

**Part - IV / भाग - IV**

**Long answer questions :**

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :

**17** What are the following tools used for in Manicure? **3**

मैनीक्योर में निम्नलिखित उपकरण किस के कार्य के लिए प्रयोग किये जाते हैं ?

(i) Buffer

बफर

(ii) Buffing paste

बफिंग पेस्ट

(iii) Orange Stick

ऑरेंज स्टिक

(iv) Nail Brush

नाखून ब्रश

(v) Hoof stick

हूफ स्टिक

(vi) Nail file/Emery Boards

नेल फायल/एमरी बोर्ड

**18** Guide your assistant about the steps to take while doing a Basic Hand Spa. **3**

बेसिक हैंड स्पा करते समय उठाए जाने वाले कदमों के बारे में अपने सहायक का मार्गदर्शन करें।

