

This Question Paper consists of 21 questions and 4 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न तथा 4 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 68/ACV/O
कोड नं.

Set / सेट – A

CERTIFICATE IN BASIC COMPUTING

बेसिक कम्प्यूटिंग में प्रमाणपत्र
(608)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators

1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
2. 15 minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
3. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
4. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Answers for all questions, including matching, true of false, fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book only.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. 68/ACV/O, Set-A on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

1. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
2. इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
3. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
4. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
6. मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
7. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र का कोड नं. 68/ACV/O, सेट-A लिखें।

CERTIFICATE IN BASIC COMPUTING

बेसिक कम्प्यूटिंग में प्रमाणपत्र
(608)

Time : 2 Hours]

समय : 2 घण्टे]

[Maximum Marks : 40

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

- 1 Identify Flash memories and optical disk among the following : 1
CD-ROM, DVD, SD Card, Pendrive
निम्न में से फ्लैश मेमोरी एवं ऑप्टिकल डिस्क की पहचान कीजिए :
सीडी-रॉम, डीवीडी, एसडी कार्ड, पेन ड्राइव
- 2 Windows provide quick and easy way to _____ New software and Hardware programs. 1
विंडोज नए सॉफ्टवेयर एवं हार्डवेयर प्रोग्रामों को _____ करने का त्वरित एवं आसान तरीका प्रदान करता है।
- 3 Define Messaging App. 1
मैसेजिंग ऐप की परिभाषा लिखिए।
- 4 Define E-waste management. 1
ई-वेस्ट प्रबंधन की परिभाषा लिखिए।
- 5 What is the function of Antivirus Program? 1
एंटीवायरस प्रोग्राम का क्या कार्य होता है ?
- 6 What are the benefits of E-services? 1
ई-सेवाओं के क्या क्या लाभ हैं ?
- 7 Describe Umang App. 1
उमंग ऐप का वर्णन कीजिए।
- 8 What is meant by Self management? 1
स्व प्रबंधन का क्या अर्थ है ?

- 9 (i) What are the qualities expected from a customer service representative? 2
(ii) State True/False for the following :
(a) You can use jargons while interacting with customer.
(b) Always greet your customer with a smile.
(i) एक ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से किन गुणों की अपेक्षा की जाती है ?
(ii) निम्न के लिए सही/गलत लिखिए।
(a) आप ग्राहकों के साथ संवाद करते समय jargons (शब्दों को काट कर छोटा शब्द बना देना) का प्रयोग कर सकते हैं।
(b) हमेशा अपने ग्राहकों का स्वागत मुस्कुराहट के साथ कीजिए।
- 10 Explain the function of the following : 2
(i) Barcode Reader (ii) Microphone
निम्न के कार्यों का वर्णन कीजिए :
(i) बारकोड रीडर (ii) माइक्रोफोन
- 11 Define the following : 2
(i) Task Bar (ii) File management in windows.
निम्न की परिभाषा लिखिए :
(i) टास्क बार (ii) विंडोज में फाइल प्रबंधन
- 12 Write the steps to insert audio and video in your presentation. 2
अपने प्रेजेंटेशन में ऑडियो और वीडियो इन्सर्ट करने के स्टेप्स लिखिए।
- 13 How can you add comments in the presentation while reviewing it? 2
Write steps.
रिव्यू करते समय आप प्रेजेंटेशन में कमेंट्स कैसे ऐड कर सकते हैं ? स्टेप्स लिखें।
- 14 Define Cloud storage. Write any two benefits of using cloud storage. 2
क्लाउड स्टोरेज की परिभाषा लिखिए। इसके दो लाभ भी बताइए।
- 15 Fill in the blanks for the following : $\frac{1}{2} \times 4 = 2$
(i) Gmail allows maximum of _____ MB attachment size.
(ii) Always remember to _____ of your E-mail account after the work is done.
(iii) Our behaviour which is to be followed while working with E-mails is called as _____.
(iv) It is a good practice to _____ large attachments before sending.
निम्न के लिए रिक्त स्थानों को भरिए :
(i) जीमेल में अधिकतम _____ एमबी अटैचमेंट साइज की अनुमति मिलती है।
(ii) हमेशा कार्य समाप्ति के बाद ई-मेल से _____ करने का याद रखें।
(iii) ई-मेल पर कार्य करते समय पालन किए जाने वाले हमारे व्यवहार को _____ कहा जाता है।
(iv) भेजने से पहले बड़े अटैचमेंट्स को _____ करना अच्छी आदत होती है।

- 16** Define and describe digital talking books. **2**
डिजिटल टॉकिंग बुक्स की परिभाषा लिखिए और उसका वर्णन कीजिए।
- 17** Briefly define the following : **3**
(i) Microsoft Internet Explorer.
(ii) Google Chrome
(iii) Surfing the Net
निम्न की संक्षिप्त परिभाषा लिखिए :
(i) माइक्रोसॉफ्ट इंटरनेट एक्सप्लोरर
(ii) गूगल क्रोम
(iii) नेट सर्फिंग
- 18** Define Online spreadsheet. Write the steps to create an online spreadsheet. **3**
ऑनलाइन स्प्रेडशीट की परिभाषा लिखिए। ऑनलाइन स्प्रेडशीट बनाने के स्टेप्स लिखिए।
- 19** Explain the uses and options found under the following categories of the control panel : **3**
(i) System and Security
(ii) Network and Internet
(iii) Hardware and Sound
कंट्रोल पैनल के निम्नलिखित कैटेगरी के अंतर्गत उपयोग और विकल्पों को समझाइये :
(i) सिस्टम और सिक्युरिटी
(ii) नेटवर्क और इंटरनेट
(iii) हार्डवेयर और साउन्ड
- 20** (i) Define social networking. **2**
(ii) What are its advantages in the field of Education ? **1**
(i) सोशल नेटवर्किंग की परिभाषा लिखिए।
(ii) शिक्षा के क्षेत्र में इसके क्या लाभ हैं ?
- 21** (i) Write any four features of word processor. **2**
(ii) What do you understand by Proprietary and open source word processing tools ? **2**
(i) वर्ड प्रोसेसर की किन्हीं चार विशेषताओं के बारे में लिखिए।
(ii) प्रोप्राइटरी और ओपन सोर्स वर्ड प्रोसेसिंग टूल्स से आप क्या समझते हैं ?

