

This Question Paper consists of 21 questions and 4 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न तथा 4 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 69/S/ACV/A  
कोड नं.

Set / सेट – A

## CERTIFICATE IN BASIC COMPUTING

बेसिक कम्प्यूटिंग में प्रमाणपत्र  
(608)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1.

2.

### General Instructions :

1. Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
2. 15 minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
3. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
4. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Answers for all questions, including matching, true of false, fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book only.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper Code No. 69/S/ACV/A, Set-A on the Answer-Book.

### सामान्य अनुदेश :

1. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
2. इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
3. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
4. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
6. मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
7. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।
8. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र का कोड नं. 69/S/ACV/A, सेट-A लिखें।

**CERTIFICATE IN BASIC COMPUTING**  
**बेसिक कम्प्यूटिंग में प्रमाणपत्र**  
**(608)**

**Time : 2 Hours]**

**[Maximum Marks : 40**

**समय : 2 घण्टे]**

**[पूर्णांक : 40**

**Note :** All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

- 1** Identify the scanner and monitor from the following devices; **1**  
OCR, LED, CRT, OMR  
निम्न उपकरणों में से स्कैनर और मॉनीटर की पहचान कीजिए:  
ओसीआर, एलईडी, सीआरटी, ओएमआर
- 2** Start button, Task Bar, Computer icon and Network icon are most used **1**  
\_\_\_\_\_ elements.  
स्टार्ट बटन, टास्क बार, कम्प्यूटर आयकन और नेटवर्क आयकन अधिकतर प्रयोग होने वाले  
\_\_\_\_\_ एलीमेंट्स हैं।
- 3** Write any two benefits of following E-mail etiquettes while sending E-mail. **1**  
ई-मेल भेजते समय पालन किए जाने वाले ई-मेल ऐटिकेट्स के किन्हीं दो लाभों के बारे में लिखें।
- 4** Define cyber crime and give examples. **1**  
साइबर अपराध की परिभाषा लिखिए और उदाहरण दीजिए।
- 5** Define 'Recycling' with reference to E-waste management. **1**  
ई-वेस्ट प्रबंधन के संदर्भ में रिसायक्लिंग की परिभाषा क्या है?
- 6** What is Passport Seva? **1**  
'पासपोर्ट सेवा' क्या है?
- 7** Reserve Bank of India has initiated and maintains a very important E-service **1**  
which gives liberty of transferring any amount of money from any where to  
any where in a time effective manner.  
Name this service and give a brief description.  
भारतीय रिजर्व बैंक ने एक अत्यंत महत्वपूर्ण ई-सेवा को प्रारंभ किया है एवं उसका रखरखाव भी  
करती है जो अत्यंत प्रभावी तरीके से किसी भी मात्रा में धनराशि कहीं से कहीं कम समय में भेजने  
में मदद करती है।  
इस सेवा का नाम लिखें और संक्षिप्त विवरण दें।

- 8 Name any two workplace practices which are universally acceptable. 1  
वैश्विक रूप से स्वीकार्य किन्हीं दो वर्कप्लेस प्रैक्टिसेज को लिखिए।
- 9 (i) What is the importance of seeking support while dealing with customers? 2  
(ii) Why should you be formal while communicating with your customers?  
(i) ग्राहकों से संपर्क करते समय सहायता लेने का महत्व क्या है ?  
(ii) ग्राहकों से संवाद करते समय आपको क्यों औपचारिक रूप से ही पेश आना चाहिए ?
- 10 Define the following: 2  
(i) DVD  
(ii) Memory card  
निम्न को परिभाषित कीजिए:  
(i) डीवीडी  
(ii) मेमोरी कार्ड
- 11 Amit has saved a file with the name C1, but later he wants this file to be 2  
renamed as chart 1. Write the steps to do the same.  
अमित ने एक फाइल C1 नाम से सेव की लेकिन बाद में वह इस फाइल को एक नया नाम चार्ट 1 देना चाहता है। इसे करने के स्टेप्स लिखें।
- 12 Explain the options found under the review tab which help the reviewers to 2  
review a presentation?  
रिव्यूटैब के अंतर्गत आने वाले विकल्पों का वर्णन कीजिए जिन्हें एक रिव्यूअर प्रेजेन्टेशन को रिव्यू करने के लिए काम में लाता है।
- 13 Write the steps to insert Hyperlink in your presentation. 2  
अपने प्रेजेन्टेशन में हाईपरलिंक इन्सर्ट करने के स्टेप्स लिखिए।
- 14 Describe any 4 core characteristics of storage device technologies on the 2  
basis of which they are differentiated.  
स्टोरेज डिवाइस तकनीकों की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए जिनके आधार पर उनमें अंतर किया जाता है।
- 15 What is an E-mail account? Write the steps to create an E-mail account. 2  
ई-मेल अकाउंट क्या है ? एक ई-मेल अकाउंट बनाने के स्टेप्स लिखिए।
- 16 Define the following: 2  
(i) Dysgraphia  
(ii) Autism  
निम्न शब्दों की परिभाषा कीजिए:  
(i) डिस्ग्राफिया  
(ii) ऑटिज़्म
- 17 Explain the working of internet. 3  
इन्टरनेट की कार्यप्रणाली का विवरण दीजिए।

- 18 Write the steps to : 3
- Rename worksheet
  - Freeze panes in a workbook
  - Open an existing workbook.
- स्टेप्स लिखें :
- वर्कशीट को दोबारा नाम देने के लिए
  - वर्कबुक में फ्रीज पेन्स
  - मौजूद वर्कबुक को खोलने के लिए।
- 19 (a) Suppose you have inserted any CD or DVD in the drive and you see that it is not working, what steps will you take to solve this problem? 2+1=3
- Write the steps if you find that your mouse is not responding.
  - मान लो आपने ड्राइव में कोई सीडी या डीवीडी इन्सर्ट की है और आप देखते हैं कि यह काम नहीं कर रही है तो आप इस समस्या का समाधान खोजने के लिए क्या स्टेप लेंगे?
  - यदि आप देखते हैं कि आपका माउस काम नहीं कर रहा है तो आप क्या स्टेप लेंगे?
- 20 Describe any three disadvantages of social networking. 1+1+1=3
- सोशल नेटवर्किंग के किन्हीं तीन नुकसानों का वर्णन कीजिए।
- 21 Consider the following document created in MS Word and answer the questions that follow: 4
- MS वर्ड में दस्तावेज बनाने के लिए निम्नलिखित को ध्यान से पढ़ें और निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
- Temple Town Bhubaneswar**
- The Mukteswara temple is located in the city of Bhubaneswar and is known for its intricate carvings.
- Rajrani temple in Bhubner attracts tourists for its ornate sculptures which depict anecdotes from the Hindu Mythology.
- Lingraj temple in Bhubaneswar is dedicated to Lord Shiva and temple's architecture is a blend of Kalinga and Dravidian styles.
- Write the steps to align the second paragraph as right aligned and the last paragraph as justified aligned.  
दूसरे पैराग्राफ को राइट ऐलाइन बनाने के लिए और अंतिम पैराग्राफ को जस्टीफाइड ऐलाइन बनाने के लिए स्टेप्स लिखें।
  - Change the first paragraph to upper case.  
पहले पैराग्राफ को अपर केस में परिवर्तित कीजिए।
  - Find the word Bhubner and replace it with the word Bhubaneswar.  
शब्द Bhubner को शब्द Bhubaneswar से बदलने के लिए स्टेप्स लिखें।
  - To change the line spacing of the given text to double line spacing.  
दिए गए टेक्स्ट की लाइन स्पेसिंग को डबल लाइन स्पेसिंग बनाने के लिए स्टेप्स लिखें।

