

This Question Paper consists of 6 questions and 7 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **69/SS/ACV/A**

कोड नं०

Set / सेट

A

HOUSEKEEPING

गृह-प्रबंध

(Accommodation Service)

(आवास सेवा)

(Theory)

(सिद्धांत)

(356)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the Objective type questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question, i.e. (A), (B), (C) and (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Answers for all questions, including Matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book only.
6. Write your Question Paper Code No. 69/SS/ACV/A, Set **A** on the Answer-Book.
7. In case of any doubt or confusion in the Question Paper, the **English** version will prevail.



सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से **कोई एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
5. मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरना, आदि सहित सभी प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 69/SS/ACV/A, सेट **A** लिखें।
7. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।



HOUSEKEEPING

गृह-प्रबंध

(Accommodation Service)

(आवास सेवा)

(Theory)

(सिद्धांत)

(356)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : **All** questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each question.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

1. Fill in the blanks and write your answer in the answer-book : 1×15=15

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए तथा उत्तर-पुस्तिका में अपने उत्तर लिखिए :

(a) Scouring paste is made by mixing soft soap with scouring powder, alkali and ____.

मांजने का पेस्ट बनाने के लिए नर्म साबुन में मांजने के पाउडर में क्षार और ____ मिलाया जाता है।

(b) ____ is the most common stiffening agent used for cotton fabrics.

____ सूती वस्त्रों को कड़ा करने का एक सर्व सामान्य कर्मक है।

(c) White and black are called ____ colours.

सफेद और काला ____ रंग कहलाते हैं।



(d) You can remove tea stains from your shirt with the help of _____ reagent.

आप अपनी शर्ट पर से चाय के दाग _____ कर्मक द्वारा हटा सकते हैं।

(e) Main drawback of Terrazzo hard finish is that it is _____ and gets stained easily.

टेरेजो की मुख्य कमी है कि यह _____ वाले होते हैं और इस पर धब्बे बहुत जल्द लग जाते हैं।

(f) To get a feeling of movement and force in a room, you should choose _____ lines.

एक कमरे में गति और बल का एहसास लाने के लिए आपको _____ रेखाओं का चयन करना चाहिए।

(g) Soap is made from a combination of fat and _____.

वसा और _____ के मिश्रण से साबुन बनाया जाता है।

(h) If the flow of water and waste is obstructed it shows poor _____ system.

यदि पानी और गंदगी (अपशिष्ट) का प्रवाह बाधित हो रहा है तो यह खराब _____ प्रणाली का संकेत है।

(i) _____ is the best time to pluck flowers for a flower arrangement.

पुष्प सज्जा के लिए, फूलों को _____ समय तोड़ना चाहिए।

(j) The water inlet of a room cooler should be covered with a _____ to prevent clogging of water pipe by wooden wool.

रूम कूलर के पम्प में पानी जाने वाले स्थान को _____ से ढक देना चाहिए ताकि उसमें लकड़ी का बुरादा पानी के पाइप को बंद न कर सके।

(k) In case of fainting, the victim should be laid flat on back with his feet _____.

बेहोशी की स्थिति में, पीड़ित व्यक्ति के पाँव _____ करके उसे पीठ के बल लिटा देना चाहिए।

(l) Hem/Lower end of the curtains should be _____ cm above the floor.

पर्दों का निचला सिरा फर्श से _____ से० मी० ऊँचा होना चाहिए।



(m) To remove an insect from your ear, you should fill the ear with ____.

कान में से कीड़ा निकालने के लिए, उसमें _____ डालना चाहिए।

(n) A ____ is responsible for the cleanliness and maintenance of the hotel.

_____ होटल की सफाई और रखरखाव के लिए उत्तरदायी होता है।

(o) A ____ budget includes heavy expenses of an establishment.

किसी स्थापना (संस्था) के भारी व्यय _____ बजट में शामिल किए जाते हैं।

2. Write in the answer-book whether the following statements are True or False :

1×15=15

उत्तर-पुस्तिका में निम्नलिखित कथनों को सही या गलत लिखिए :

(a) Colour of a fabric looks different in light.

किसी कपड़े का रंग प्रकाश में अलग दिखाई देता है।

(b) Cotton clothes need to be slightly dampened before they are ironed.

इस्तरी करने से पहले, सूती कपड़ों को हल्का नम करना आवश्यक है।

(c) The Control Desk Supervisor is the overall incharge of the housekeeping department.

नियंत्रण डेस्क सुपरवाइजर गृह-व्यवस्था विभाग का समूचे रूप से प्रभारी है।

(d) Texture gives beauty to objects.

बनावट से वस्तुएँ सुंदर लगती हैं।

(e) We should use hot water to remove blood stains.

हमें खून के धब्बों को गर्म पानी से हटाना चाहिए।



- (f) Silk articles should be dried in shade.
रेशमी वस्तुओं को छाया में सुखाना चाहिए।
- (g) Wax polish is very durable.
मोम पालिश बहुत टिकाऊ होती है।
- (h) Dysentery is a water-borne disease.
पेचिश एक जल-जनित रोग है।
- (i) Orange and blue colours make complementary colour scheme.
नारंगी और नीला रंग एक पूरक (कम्प्लीमेंटरी) रंग योजना बनाते हैं।
- (j) Chemicals are harmful for plastic furniture.
प्लास्टिक के फर्नीचर के लिए रसायन हानिकारक हैं।
- (k) Bitumastic is a semi-hard finish given to floors.
बिटुमैस्टिक फर्श को दी जाने वाली, एक अर्ध-ठोस परिसज्जा है।
- (l) Stains appear easily on plain carpets.
सादे कालीन पर दाग आसानी से दिखते हैं।
- (m) Buying soaps for an organization will be written under capital budget.
किसी संगठन के लिए साबुन खरीदने का व्यय पूंजीगत बजट के अन्तर्गत लिखा जाएगा।
- (n) Silverfish generally attack books.
सिल्वरफिश आमतौर पर किताबों पर हमला करते हैं।
- (o) On fainting the victim's clothes should be loosened.
बेहोश होने पर पीड़ित के कपड़ों को ढीला कर देना चाहिए।



Answer the following questions briefly :

2½×4=10

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

3. List any *five* types of carpets.

किन्हीं पाँच प्रकार के कालीनों की सूची बनाइए।

4. Write any *five* factors that would influence the choice of colour scheme for a room.

किसी कमरे के लिए रंग-योजना के चयन को प्रभावित करने वाले कोई पाँच कारक लिखिए।

5. Briefly describe the steps of repairing an electric fuse.

बिजली/विद्युत फ्यूज की मरम्मत के चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

6. Make your friend aware of *five* ways to keep the house free of bed bugs.

घर को खटमलों से मुक्त रखने के पाँच तरीकों से अपने मित्र को अवगत कराइए।

★ ★ ★

