

This Question Paper consists of 53 questions and 15 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 53 प्रश्न तथा 15 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

अनुक्रमांक

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code No.

कोड नं.

68/SS/O

SET/सेट

A

## TOURISM पर्यटन (337)

Day and Date of Examination :

( परीक्षा का दिन व दिनांक )

Signature of Invigilators :

( निरीक्षकों के हस्ताक्षर )

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

### General Instructions :

- Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- Write your Question Paper code No. **68/SS/O-A** on the Answer-Book.
- (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/ mistakes in understanding the question will be yours only.
- In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

### सामान्य अनुदेश :

- परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **68/SS/O-A** लिखें।
- (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।  
(ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।
- प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।



# TOURISM

## पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours ]

[ Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 100

### Note :

- (i) There are 53 questions in all divided into three parts.
- (ii) All questions are **compulsory**.
- (iii) Marks for each question are indicated against it.
- (iv) Questions have to be Attempted either from **Optional Module-I** or **Optional Module-II** in all **Sections**.
- (v) **Section - A** consists of :
  - (a) **Q.No. 1 to 16** - are Multiple Choice Type Questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
  - (b) **Q.No. 17 to 35** - are objective Type Questions carrying 2 marks each (with 2 sub-part of 1 mark each). Attempt these question as per the instruction given for each question.
- (vi) **Section - B** consists of :
  - (a) **Q.No. 36 to 40** - are Very Short Answer Type Questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words. **Q.No. 51** is objective type question, carries 2 marks.
  - (b) **Q.No. 41 to 46** are Short Answer Type Questions carrying 3 marks, each to be answered in the range of 50 to 80 words.
  - (c) **Q.No. 47 to 50** are Multiple Choice Questions (MCQ) carrying 1 mark each.
- (vii) **Section - C** consists of **Q. No. 52 and 53** that are Long Answer Type Question carrying 6 marks each to be answered in the range of 80 to 120 words.

### निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 53 प्रश्न हैं।
- (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।
- (iv) सभी प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक खण्ड में से या तो वैकल्पिक मॉड्यूल I या वैकल्पिक मॉड्यूल II में से दीजिए।
- (v) **खण्ड - A** में
  - (a) प्रश्न संख्या 1 से 16 - बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं, जो प्रत्येक 1 अंक का है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिये गये चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिए और लिखिए।
  - (b) प्रश्न संख्या 17 से 35 - वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का 1 अंक)। प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (vi) **खण्ड - B** में
  - (a) प्रश्न संख्या 36 से 40 अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के 2 अंक हैं और उत्तर की सीमा 30 से 50 शब्द हैं। प्रश्न संख्या 51 वस्तुनिष्ठ प्रश्न 2 अंक का है।
  - (b) प्रश्न संख्या 41 से 46 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के 3 अंक हैं और उत्तर की सीमा 50 से 80 शब्द हैं।
  - (c) प्रश्न संख्या 47 से 50 बहुविकल्पीय प्रश्न प्रत्येक 1 अंक का है।
- (vii) **खण्ड - C** में प्रश्न संख्या 52 और 53 दीर्घ उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक के 6 अंक हैं और उत्तर की सीमा 80-120 शब्द हैं।



**Note / निर्देश :**

- (1) Answer of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.  
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2 : 15 p.m. From 2 : 15 p.m. to 2 : 30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.  
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2 : 15 बजे किया जाएगा। 2 : 15 बजे से 2 : 30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

**SECTION - A / खण्ड - A**

1. Which one of the following is a negative economic impact of Tourism ? 1  
(A) Increase in income (B) Receipt of Foreign exchange  
(C) Increase in employment (D) Increase in import  
निम्नलिखित में से कौन सा पर्यटन का नकारात्मक आर्थिक प्रभाव है ?  
(A) आय में वृद्धि (B) आय की प्राप्ति  
(C) रोजगार में वृद्धि (D) आयात में वृद्धि
2. Which one of the following is a positive environmental impact of tourism ? 1  
(A) Reduction in cultivable land due construction of infrastructure.  
(B) Increase in landslides due to human intervention.  
(C) Environmental pollution by local transport biofuel consumption.  
(D) Increased cleaning drives for tourist attraction.  
निम्नलिखित में से कौन सा पर्यटन का सकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव है ?  
(A) बुनियादी ढाँचे के निर्माण के कारण कृषि योग्य भूमि में कमी  
(B) मानवीय हस्तक्षेप के कारण भूस्खलन में वृद्धि  
(C) स्थानीय परिवहन में जैव ईंधन की खपत से पर्यावरण प्रदूषण  
(D) पर्यटकों के आकर्षण के लिए सफाई अभियान बढ़ाया गया
3. Which one of the following statements about *Longitude* is not correct ? 1  
(A) Lines of longitude are parallel.  
(B) Its distance is in degree east or west of the prime meridian.  
(C) All lines of longitude cut lines of latitude at 90° (right angles)  
(D) It is an imaginary line which runs from North Pole to South Pole.  
देशांतर के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?  
(A) सभी देशांतर रेखाएँ समान्तर हैं।  
(B) यह प्रधान मध्याह्न रेखा के पूर्व या पश्चिम में डिग्री में दूरी है।  
(C) देशांतर की सभी रेखाएँ अक्षांश की रेखाओं को 90° पर काटती हैं।  
(D) यह एक काल्पनिक रेखा है जो उत्तरी ध्रुव से दक्षिणी ध्रुव तक चलती है।



4. Which cities does the Golden Triangle Highway connect ? 1  
 (A) Delhi-Agra-Jodhpur (B) Delhi-Agra-Udiapur  
 (C) Delhi-Jaipur-Jaisalmer (D) Delhi-Agra-Jaipur  
 गोल्डन ट्राएंगल हाईवे किन शहरों को जोड़ता है ?  
 (A) दिल्ली-आगरा-जोधपुर (B) दिल्ली-आगरा-उदयपुर  
 (C) दिल्ली-जयपुर-जैसलमेर (D) दिल्ली-आगरा-जयपुर
5. Which luxury train connects small cities of Rajasthan, including Shekhawati ? 1  
 (A) Heritage on Wheels (B) Fairy Queen  
 (C) Bharat Darshan (D) Palace on Wheels  
 कौन सी लग्जरी ट्रेन शेखावाटी सहित राजस्थान के छोटे शहरों को जोड़ती है ?  
 (A) हैरीटेज ऑन व्हील (B) फैरी क्वीन  
 (C) भारत दर्शन (D) पैलस ऑन व्हील
6. Which Coastal State has maximum number of major seaports ? 1  
 (A) West Bengal (B) Tamil Nadu (C) Maharashtra (D) Gujarat  
 किस तटीय राज्य में सबसे अधिक संख्या में प्रमुख बंदरगाह हैं ?  
 (A) पश्चिम बंगाल (B) तमिलनाडु (C) महाराष्ट्र (D) गुजरात
7. Who among the following musicians is attributed the invention of Qawwali ? 1  
 (A) Tansen (B) Hapa Charan (C) Amir Khusrau (D) Mian Lal Khan  
 निम्नलिखित में से किस संगीतकार को कव्वाली के आविष्कार का श्रेय दिया जाता है ?  
 (A) तानसेन (B) हापा चरण (C) अमीर खुसरो (D) मियां लाल खां
8. Bharat Ratna Pundit Ravi Shankar was a renowned player of which instrument ? 1  
 (A) Veena (B) Sarod (C) Sarangi (D) Sitar  
 भारत रत्न पंडित रविशंकर किस वाद्य यंत्र के प्रसिद्ध वादक थे ?  
 (A) वीना (B) सरोद (C) सारंगी (D) सितार
9. "Morulem" is a traditional Folk Dance of Which State ? 1  
 (A) Goa (B) Maharashtra (C) Gujarat (D) Daman and Diu  
 "मोरुलेम" किस राज्य का पारंपरिक लोक नृत्य है ?  
 (A) गोवा (B) महाराष्ट्र (C) गुजरात (D) दमन और दीव



10. Where did Buddha attain Mahaparinirvana ? 1  
 (A) Lumbini (B) Kushinagar (C) Sarnath (D) Gaya  
 बुद्ध को महापरिनिर्वाण कहाँ प्राप्त हुआ ?  
 (A) लुंबिनी (B) कुशीनगर (C) सारनाथ (D) गया
11. The four “Dhams” or sacred places of Hindus are : 1  
 (A) Badrinath, Dwarka, Puri and Varanasi  
 (B) Badrinath, Haridwar, Puri and Rameshwaram  
 (C) Badrinath, Dwarka, Puri and Rameshwaram  
 (D) Dwarka, Puri and Rameshwaram and Sringeri  
 हिंदुओं के चार “धाम” या पवित्र स्थान हैं :  
 (A) बद्रीनाथ, द्वारका, पुरी और वाराणसी  
 (B) बद्रीनाथ, हरिद्वार, पुरी और रामेश्वरम  
 (C) बद्रीनाथ, द्वारका, पुरी और रामेश्वरम  
 (D) द्वारका, पुरी, रामेश्वरम और श्रृंगेरी
12. Mount Parsvanatha is a religious heritage site for : 1  
 (A) Hindus (B) Sikhs (C) Buddhists (D) Jains  
 माउंट पार्श्वनाथ एक धार्मिक विरासत स्थल है :  
 (A) हिंदुओं (B) सिखों (C) बौद्धों (D) जैन
13. Which one of the following states Hemkund Sahib is located ? 1  
 (A) Himachal Pradesh (B) Uttarakhand  
 (C) Uttar Pradesh (D) Maharashtra  
 हेमकुंड साहिब निम्नलिखित में से किस राज्य में स्थित है ?  
 (A) हिमाचल प्रदेश (B) उत्तराखंड  
 (C) उत्तर प्रदेश (D) महाराष्ट्र
14. Which State had the highest number of foreign tourists visiting in 2014 ? 1  
 (A) Rajasthan (B) Tamil Nadu (C) Maharashtra (D) Kerala  
 2014 में किस राज्य में सबसे अधिक विदेशी पर्यटक आये ?  
 (A) राजस्थान (B) तमिलनाडु (C) महाराष्ट्र (D) केरल



15. Which one of the following is an disadvantage of oral communication ? 1
- (A) It provides immediate feedback.  
 (B) It provides an opportunity for a dialogue.  
 (C) It does not provide record or reference.  
 (D) It is fast and saves time.
- निम्नलिखित में से कौन सा मौखिक संचार का नुकसान है ?
- (A) यह तत्काल प्रतिक्रिया प्रदान करता है।  
 (B) यह संवाद का अवसर प्रदान करता है।  
 (C) यह रिकॉर्ड या संदर्भ प्रदान नहीं करता है।  
 (D) यह तेज है और समय बचाता है।
16. Which one of the following is not included in 7C of communication ? 1
- (A) Cleanliness (B) Completeness (C) Correctness (D) Conciseness
- निम्नलिखित में से कौन सा संचार के 7सी (7C) में शामिल नहीं है ?
- (A) साफ-सफाई (B) पूर्णता (C) यथार्थता (D) संक्षिप्ति
17. Fill in the blanks : 2
- (i) The \_\_\_\_\_ divides the Earth into two Hemispheres.  
 (ii) The \_\_\_\_\_ is an imaginary line on the surface of the Earth that runs from North Pole to South Pole.
- रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए।
- (i) \_\_\_\_\_ पृथ्वी को दो गोलार्धों में विभाजित करता है।  
 (ii) \_\_\_\_\_ पृथ्वी की सतह पर एक काल्पनिक रेखा है जो उत्तरी ध्रुव से दक्षिणी ध्रुव तक चलती है।
18. State whether True or False : 2
- (i) India has two time zones.  
 (ii) In order to calculate the time difference between two places, it is not enough to know the longitude of both the places.
- सत्य या असत्य अंकित कीजिए :
- (i) भारत में दो समय क्षेत्र हैं।  
 (ii) दो स्थानों के बीच समय के अंतर की गणना करने के लिए, दोनों स्थानों के देशांतर को जानना पर्याप्त नहीं है।
19. Answer in one word : 2
- (i) Who was the Guru of Amir Khusrau ?  
 (ii) Which musical instrument was invented by Amir Khusrau ?
- एक शब्द में उत्तर दीजिए।
- (i) अमीर खुसरो के गुरु कौन थे ?  
 (ii) अमीर खुसरो ने किस वाद्य यंत्र का आविष्कार किया था ?



20. Fill in the blanks :

2

- (i) During the reign of Ashoka, many monolithic stone pillars were erected on which teachings of \_\_\_\_\_ were inscribed.
- (ii) The Lion Capital of the Sarnath Pillar has been adopted as the \_\_\_\_\_ of the Indian Republic.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) अशोक के शासनकाल के दौरान, कई अखंड पत्थर के खंभे बनाए गए थे जिन पर \_\_\_\_\_ की शिक्षाएँ अंकित थीं।
- (ii) सारनाथ स्तंभ की लॉयन केपीटल को भारतीय गणराज्य के \_\_\_\_\_ के रूप में अपनाया गया है।

21. Fill in the blanks :

2

- (i) The sacred place, which was the capital city of Sri Krishna's Kingdom and has some very important temples is \_\_\_\_\_.
- (ii) The sacred place, where Sri Ram built a bridge over the sea to Sri Lanka when he went in search of his consort, Sita ji is called \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) वह पवित्र स्थान, जो श्रीकृष्ण साम्राज्य की राजधानी थी और जहाँ कई बहुत महत्वपूर्ण मंदिर हैं, \_\_\_\_\_ है।
- (ii) वह पवित्र स्थान जहाँ श्री राम ने अपनी पत्नी सीता जी की शरण में जाते समय श्रीलंका तक समुद्र पर एक पुल बनाया था, उसे \_\_\_\_\_ कहा जाता है।

22. Fill in the blanks :

2

- (i) Prophet Mohammad got Prophethood at the age of \_\_\_\_\_ in the year 610 AD.
- (ii) The Hijri Era started in the year \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) पैगंबर मोहम्मद को वर्ष 610 ईस्वी में \_\_\_\_\_ वर्ष की आयु में पैगंबरी प्राप्त हुई।
- (ii) हिजरी युग की शुरुआत वर्ष \_\_\_\_\_ में हुई थी।

23. Fill in the blanks :

2

- (i) 'Atithi Devo Bhava' means \_\_\_\_\_.
- (ii) Tourism that involves interaction of tourists with local people and their cultural life is called \_\_\_\_\_ Tourism.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) 'अतिथि देवो भव' का अर्थ \_\_\_\_\_ है।
- (ii) वह पर्यटन जिसमें स्थानीय लोगों और उनके सांस्कृतिक जीवन के साथ पर्यटकों की बातचीत शामिल होती है, \_\_\_\_\_ पर्यटन कहलाता है।



24. State whether True or False :

2

- (i) In India, Tourism is the largest Industry.
- (ii) About ten million people are employed directly or indirectly in Tourism Industry.

सत्य या असत्य लिखिए :

- (i) भारत में पर्यटन सबसे बड़ा उद्योग है।
- (ii) पर्यटन उद्योग में लगभग दस मिलियन लोग प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कार्यरत हैं।

25. Fill in the blanks :

2

- (i) The lowest Decadal Growth Rate of Foreign Tourists Arrival in India between 1951 and 2010 was in \_\_\_\_\_.
- (ii) The highest percentage growth rate of Foreign tourists in India between 1997 and 2015 was registered in the year \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) 1951 और 2010 के बीच भारत में विदेशी पर्यटकों के आगमन की सबसे कम दशकीय वृद्धि दर \_\_\_\_\_ में थी।
- (ii) 1997 और 2015 के बीच भारत में विदेशी पर्यटकों की उच्चतम प्रतिशत वृद्धि दर वर्ष \_\_\_\_\_ में दर्ज की गई थी।

26. Fill in the blanks :

2

- (i) UNWTO stands for \_\_\_\_\_.
- (ii) According to UNWTO Annual Report of 2015, the country that gets the highest number of Tourists in the world is \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) UNWTO का मतलब \_\_\_\_\_ है।
- (ii) UNWTO की 2015 की वार्षिक रिपोर्ट के अनुसार, दुनिया में सबसे अधिक पर्यटक आने वाला देश \_\_\_\_\_ है।

27. State whether True or False :

2

- (i) India is included in the top ten countries in terms of international tourism arrivals.
- (ii) Europe gets the largest international tourism arrivals.

सत्य या असत्य लिखिए :

- (i) अंतरराष्ट्रीय पर्यटक आगमन के मामले में भारत शीर्ष दस देशों में शामिल है।
- (ii) यूरोप में सबसे अधिक अंतरराष्ट्रीय पर्यटन आगमन होता है।





28. Fill in the blanks :

2

- (i) An exchange of facts, ideas, opinions or emotions by two or more persons is called \_\_\_\_\_.
- (ii) A language which is special to science, commerce, technology, trade or profession is called \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) दो या दो से अधिक व्यक्तियों द्वारा तथ्यों, विचारों, विचारों या भावनाओं के आदान-प्रदान को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।
- (ii) वह भाषा जो विज्ञान, वाणिज्य, प्रौद्योगिकी, व्यापार या पेशे के लिए विशेष है, \_\_\_\_\_ कहलाती है।

29. State whether True or False :

2

- (i) 'Emotional Stability' is a personality trait listed under the MBTI Approach.
- (ii) People with Perceiving Type Personality are flexible and spontaneous.

सत्य या असत्य लिखिए :

- (i) 'भावनात्मक स्थिरता' एमबीटीआई दृष्टिकोण के तहत सूचीबद्ध एक व्यक्तित्व विशेषता है।
- (ii) विचारशील व्यक्तित्व वाले लोग लचीले और सहज होते हैं।

30. State whether True or False :

2

- (i) Marketing is satisfying the needs of the buyer.
- (ii) Marketing is a part of Selling.

सत्य या असत्य लिखिए :

- (i) विपणन खरीदार की जरूरतों को पूरा कर रहा है।
- (ii) मार्केटिंग बिक्री का एक हिस्सा है।

31. Define 'Values'.

2

मूल्य को परिभाषित कीजिये।

**OR/ अथवा**

Define 'Norms'.

'मानदंड' को परिभाषित कीजिये।

32. Explain why Tourism is considered as an industry.

2

व्याख्या कीजिए कि पर्यटन को एक उद्योग क्यों माना जाता है?



33. Write a note on Carnatic Music. 2  
कर्नाटक संगीत पर एक नोट लिखिए।

34. Describe any two characteristics of musical instrument 'Flute'. 2  
संगीत वाद्ययंत्र 'बांसुरी' की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

**OR/ अथवा**

Describe any two characteristics of musical instrument 'Sarangi'.  
संगीत वाद्ययंत्र 'सारंगी' की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

35. Mention any two superior town planning skills of the Harrapans. 2  
हड़प्पावासियों के किन्हीं दो श्रेष्ठ नगर नियोजन कौशलों का उल्लेख कीजिये।

**SECTION - B/ खण्ड - B**

36. Explain two main features of 'Rock-cut Temples'. 2  
'चट्टानकृत मंदिरों' की दो मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

**OR/ अथवा**

Explain two main features of 'Cave Architecture'.  
'गुफा वास्तुकला' की दो मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

37. Explain any two barriers to communication. 2  
संचार में किन्हीं दो बाधाओं की व्याख्या कीजिये।

**OR/ अथवा**

Explain two main objectives of meeting.  
बैठक के दो मुख्य उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिये।

38. Explain what makes a 'Presentation' effective. 2  
व्याख्या कीजिए कि 'प्रस्तुति' को कौन से तथ्य प्रभावी बनाते हैं?

39. Distinguish between Extroversion and Introversion as personality traits. 2  
व्यक्तित्व के गुणों में बहिर्मुखता और अंतर्मुखता के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये।

**OR/ अथवा**

Explain 'Conscientiousness' as a personality trait.  
'कर्तव्यनिष्ठा' को एक व्यक्तित्व गुण के रूप में स्पष्ट कीजिये।



40. Explain 'Agenda' in the context of a Meeting. 2  
किसी बैठक के संदर्भ में 'एजेंडा' की व्याख्या कीजिये।

41. How does Geography helps in travel and tourism ? Explain any three ways. 3  
भूगोल, यात्रा और पर्यटन में किस प्रकार सहायता करता है ? कोई तीन तरीके स्पष्ट कीजिये।

**OR/ अथवा**

Explain the concept of 'Sustainable Tourism' in three points.  
'स्थायी पर्यटन' की अवधारणा की तीन बिंदुओं में व्याख्या कीजिये।

42. Explain any three points of importance of maps in tourism. 3  
पर्यटन में मानचित्रों के महत्व के किन्हीं तीन बिंदुओं की व्याख्या कीजिये।

43. Explain any three points of significance of Varanasi as the most sacred among the holy places of Hindus. 3  
हिंदुओं के पवित्र स्थानों में सबसे पवित्र वाराणासी के महत्व के किन्हीं तीन बिंदुओं की व्याख्या कीजिये।

**OR/ अथवा**

Explain any three points of significance of Satrunjaya, Gujarat as a holy place for Jains.  
जैनियों के पवित्र स्थान के रूप में शत्रुंजय, गुजरात के महत्व के किन्हीं तीन बिंदुओं की व्याख्या कीजिये।

44. Distinguish between International and Domestic tourists. Explain any three points of difference. 3  
अंतरराष्ट्रीय और घरेलू पर्यटकों के बीच अंतर को कोई तीन बिंदुओं से स्पष्ट कीजिये।

**OR/ अथवा**

How do Government Policies affect tourism ? Explain any three points.  
सरकारी नीतियाँ पर्यटन को कैसे प्रभावित करती हैं ? कोई तीन बिंदुओं से स्पष्ट कीजिए।

45. Write an essay on Buddha's Teachings. 3  
बुद्ध की शिक्षा पर एक निबंध लिखिए।

**OR/ अथवा**

Write an essay on the life and teachings of Guru Nanak.  
गुरु नानक के जीवन और शिक्षाओं पर एक निबंध लिखिए।

46. Describe any six point of 'Emerging Dimensions of Tourism'. 3  
'पर्यटन के उभरते आयाम' के किन्हीं छह बिंदुओं का वर्णन कीजिये।

**OR/ अथवा**

Describe any six 'factors affecting tourism in the world'.  
विश्व में पर्यटन को प्रभावित करने वाले किन्हीं छह कारकों का वर्णन कीजिये।



**Optional Module I (Travel and Tour Operation Business)**

**वैकल्पिक मॉड्यूल I ( यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार )**

47. Which was the first Indian-owned travel company ? 1  
(A) Jeena Tours and Travels (B) Lee and Muirhead India Pvt. Ltd.  
(C) N. Jamnadas and Co. Ltd. (D) TAAI  
पहली भारतीय स्वामित्व वाली ट्रेवल कंपनी कौन सी थी ?  
(A) जीना टूर एंड ट्रेवल (B) ली और मुरहेड इंडिया प्रा. लिमिटेड  
(C) एन. जमनादास एंड कंपनी लिमिटेड (D) टीएआई
48. When was Travel Agents Association of India established ? 1  
ट्रेवल एजेंट्स एसोसिएशन ऑफ इंडिया की स्थापना कब हुई थी ?  
(A) 1920 (B) 1951 (C) 1961 (D) 1967
49. What does GIT stand for ? 1  
(A) Great India Tours (B) Group India Tours  
(C) Group Inclusive Tours (D) Great International Tours  
जीआईटी का अर्थ क्या है ?  
(A) ग्रेट इंडिया टूर (B) ग्रुप इंडिया टूर  
(C) समूह समावेशी यात्राएँ (D) महान अंतर्राष्ट्रीय यात्राएँ
50. What do IATO stand for ? 1  
(A) International Association of Travel Operators  
(B) Indian Association of Travel Operators  
(C) International Association of Tour Operators  
(D) Indian Association of Tour Operators  
IATO का क्या अर्थ है ?  
(A) ट्रेवल ऑपरेटर्स का अंतर्राष्ट्रीय संघ  
(B) इंडियन एसोसिएशन ऑफ ट्रेवल ऑपरेटर्स  
(C) टूर ऑपरेटर्स का अंतर्राष्ट्रीय संघ  
(D) इंडियन एसोसिएशन ऑफ टूर ऑपरेटर्स



**Optional Module II (Hospitality Management)**

**वैकल्पिक मॉड्यूल II ( आतिथ्य प्रबंधन )**

**47. Which one of the following is **not** a function of the Housekeeping Department in a Hotel ? 1**

- (A) Provide food to the Guests and Staff
- (B) Take care of cleanliness of rooms
- (C) Maintain Linen Room and supply linen to rooms and other Departments
- (D) Maintain Guest Laundry facility

निम्नलिखित में से कौन सा एक होटल में हाउसकीपिंग विभाग का कार्य **नहीं** है ?

- (A) मेहमानों और कर्मचारियों को भोजन उपलब्ध कराएँ
- (B) कमरों की साफ़-सफ़ाई का ध्यान रखें
- (C) लिनेन रूम का रखरखाव करना और कमरों तथा अन्य विभागों में लिनेन की आपूर्ति करना
- (D) अतिथि कपड़े धोने की सुविधा बनाए रखें

**48. Which one of the following is **not** an Operational Department of a Hotel ? 1**

- (A) Front Office
- (B) Maintenance
- (C) Food and Beverage Service
- (D) House Keeping

निम्नलिखित में से कौन सा एक होटल का परिचालन विभाग नहीं है ?

- (A) फ्रंट कार्यालय
- (B) रखरखाव
- (C) खाद्य एवं पेय सेवा
- (D) गृह व्यवस्था

**49. The three A's of Tourism Industry are : 1**

- (A) Appeal, Accessibility and Accommodation
- (B) Attraction, Availability and Accommodation
- (C) Attraction, Accessibility and Accommodation
- (D) Appeal, Availability and Accommodation

पर्यटन उद्योग के तीन 'ए' :

- (A) अपील, पहुँच, आवास
- (B) आकर्षण, उपलब्धता और आवास
- (C) आकर्षण, पहुँच और आवास
- (D) अपील, उपलब्धता और आवास



50. Which one of the following is **not** an Administrative Department of a Hotel ?

1

- (A) Accounts (B) Purchase and Stores  
(C) Sales and Marketing (D) Front Office

निम्नलिखित में से कौन सा एक होटल का प्रशासनिक विभाग **नहीं** है ?

- (A) हिसाब किताब (B) खरीद एवं भण्डार  
(C) बिक्री एवं विपणन (D) फ्रंट कार्यालय

### Optional Module I (Travel and Tour Operation Business)

#### वैकल्पिक मॉड्यूल I ( यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार )

51. State whether True or False :

2

- (i) John Mason Cook was the first organized Travel Agent in the world.  
(ii) The first organized excursion or tour was by train from Leicester Station for Lough Barough in 1841.

सत्य या असत्य अंकित कीजिए :

- (i) जॉन मेसन कुक दुनिया के पहले संगठित ट्रेवल एजेंट थे।  
(ii) पहला संगठित भ्रमण 1841 में लीसेस्टर स्टेशन से लॉफ़बोरो के लिए ट्रेन द्वारा किया गया था।

### Optional Module II (Hospitality Management)

#### वैकल्पिक मॉड्यूल II ( आतिथ्य प्रबंधन )

51. Fill in the blanks :

2

- (i) Undhiyu is a dish from \_\_\_\_\_ Cuisine.  
(ii) Bajre Moth ki Khicdi is dish from \_\_\_\_\_ Cuisine.

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए।

- (i) उंधियु \_\_\_\_\_ का एक व्यंजन है।  
(ii) बाजरे मोठ की खिचड़ी \_\_\_\_\_ का व्यंजन है।



**SECTION - C / खण्ड - C**

**Optional Module I (Travel and Tour Operation Business)**

**वैकल्पिक मॉड्यूल I ( यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार )**

52. Explain what is an online travel agency. 6  
ऑनलाइन ट्रेवल एजेंसी क्या है स्पष्ट कीजिए।
53. Explain what a Tour Operator does. 6  
टूर ऑपरेटरों के कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

**Optional Module II (Hospitality Management)**

**वैकल्पिक मॉड्यूल II ( आतिथ्य प्रबंधन )**

52. Explain the role of Front Office in a Hotel. 6  
किसी होटल में फ्रंट ऑफिस की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
53. Distinguish between 'Lanai' and 'Suite' as types of rooms in a hotel. 6  
किसी होटल में 'लानाय' और 'सुइट' प्रकार के कमरों के बीच अंतर कीजिए।

**- o O o -**

