

This Question Paper consists of 51 questions and 16 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 51 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 68/OS/2  
कोड नं

Set / सेट – 

A
---

**BUSINESS STUDIES**  
(व्यावसायिक अध्ययन)  
(215)

Day and Date of Examination  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_

**General Instructions :**

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
- 4 All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
- 5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6 In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
- 7 Write your Question Paper code No. **68/OS/2, Set – 

A
---
- 8 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

**सामान्य अनुदेश :**

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें।
- 4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
- 5 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 6 प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।
- 7 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड नं. **68/OS/2, सेट – A** लिखें।
- 8 (क) प्रश्नपत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।  
  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।  
  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

**General Instruction / सामान्य अनुदेश :**

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.  
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.  
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

## BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) This question paper consists of **51** questions in all.
  - (ii) All questions are compulsory.
  - (iii) Marks are given against each question.
  - (iv) **Section 'A' consists of -**  
Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
  - (v) **Section 'B' consists of -**  
Q. No. **21** to **35** - Objective type questions. Q. No. **21** to **35** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each question.
  - (vi) **Section 'C' consists of -**
    - (a) Q. No. **36** to **41** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.
    - (b) Q. No. **42** to **47** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.
    - (c) Q. No. **48** to **51** - Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्नपत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।
  - (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
  - (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।
  - (iv) खण्ड 'अ' में  
प्र. सं. **1** से **20** – प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न **1** अंक का है। इन सभी प्रश्नों में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं लिखें।
  - (v) खण्ड 'ब' में  
प्र. सं. **21** से **35** - वस्तुनिष्ठ प्रकार के **2** अंकों के प्रश्न हैं (**1** अंक के दो उपभाग)। इन प्रश्नों का प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दीजिए।
  - (vi) खण्ड 'स' में
    - (a) प्र. सं. **36** से **41** – **2** अंकों के अति-लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में दीजिए।
    - (b) प्र. सं. **42** से **47** – लघुत्तरात्मक प्रकार के **3** अंकों के प्रश्न हैं जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में दीजिए।
    - (c) प्र. सं. **48** से **51** – दीर्घ-उत्तरात्मक प्रकार के **5** अंकों के प्रश्न हैं जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में दीजिए।

## SECTION - A

### खण्ड — अ

**Q. No. 1 to 20 are MCQs of one mark each.**

प्रश्न संख्या 1 से 20 तक प्रत्येक एक अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

- 1 Business = \_\_\_\_\_. 1  
(A) Industry + Commerce (B) Industry + Trade  
(C) Trade + Commerce (D) Trade + Aids to Trade  
व्यवसाय = \_\_\_\_\_।  
(A) उद्योग + वाणिज्य (B) उद्योग + व्यापार  
(C) व्यापार + वाणिज्य (D) व्यापार + व्यापार में सहायक
- 2 Sending quotations of supplying raw materials by one businessman to another, is called : 1  
(A) B 2 B (B) B 2 C  
(C) C 2 C (D) None of the above  
एक व्यवसायी द्वारा दूसरे व्यवसायी को कच्चे माल की आपूर्ति के कोटेशन भेजने को कहा जाता है :  
(A) B 2 B (B) B 2 C  
(C) C 2 C (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 3 Earthquake comes under which type of risk? 1  
(A) Economic cause risk (B) Human cause risk  
(C) Natural cause risk (D) Physical cause risk  
भूकम्प किस प्रकार के जोखिम के अन्तर्गत आता है ?  
(A) आर्थिक कारण जोखिम (B) मानवीय कारण जोखिम  
(C) प्राकृतिक कारण जोखिम (D) शारीरिक कारण जोखिम
- 4 Industries engaged in the construction of building, roads and bridges etc. are known as : 1  
(A) Construction Industries (B) Manufacturing Industries  
(C) Extractive Industries (D) Genetic Industries  
भवन, सड़कें तथा सेतु आदि के निर्माण में संलग्न उद्योग कहलाते हैं :  
(A) विनिर्माण उद्योग (B) निर्माणी उद्योग  
(C) निष्कर्षण उद्योग (D) जननिक उद्योग

5 Which of the following is not the features of the sole trade? 1

- (A) Individual ownership (B) Limited liability  
(C) Secrecy (D) Undivided risk

निम्नलिखित में से कौन-सी एकल व्यापार की विशेषता नहीं है ?

- (A) व्यक्तिगत स्वामित्व (B) सीमित दायित्व  
(C) गोपनीयता (D) अविभाजित जोखिम

6 Name the business organisation which has feature of 'Separate Legal Entity'. 1

- (A) Sole Proprietorship (B) Partnership  
(C) Partnership Firm of Lawyers (D) Company

उस व्यावसायिक संगठन का नाम बताइए जिसमें 'पृथक कानूनी अस्तित्व' की विशेषता है।

- (A) एकल स्वामित्व (B) साझेदारी  
(C) वकीलों की साझेदारी फर्म (D) कम्पनी

7 How many maximum partners can be there in an LLP (Limited Liability partnership)? 1

- (A) Two (B) Twenty  
(C) Ten (D) Unlimited number

एल एल पी (सीमित देयता भागीदारी) में अधिकतम कितने भागीदार हो सकते हैं ?

- (A) दो (B) बीस  
(C) दस (D) असीमित संख्या

8 Minimum number of members to form a public company is : 1

सार्वजनिक कम्पनी बनाने के लिए सदस्यों की न्यूनतम संख्या है :

- (A) 2 (B) 7  
(C) 12 (D) 21

9 Which of the following is not a type of advance provided by Commercial Bank? 1

- (A) Cash credit
- (B) Discounting of Bills
- (C) Overdraft
- (D) Collecting and Supplying Business Information

निम्नलिखित में से कौन-सा वाणिज्यिक बैंक द्वारा दिया गया अग्रिम (एडवान्स) नहीं है ?

- (A) कैश क्रेडिट
- (B) हुंडियों को भुनाना
- (C) ओवरड्राफ्ट
- (D) व्यापारिक सूचनाएँ एकत्र करना व उन्हें देना

10 Principle of Indemnity is not applicable on : 1

- (A) Marine Insurance
- (B) Fire Insurance
- (C) Life Insurance
- (D) None of the above

क्षतिपूर्ति का सिद्धांत निम्नलिखित पर लागू नहीं होता :

- (A) समुद्री बीमा
- (B) अग्नि बीमा
- (C) जीवन बीमा
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

11 We should keep our savings with banks because : 1

- (A) It is safe
- (B) Can be withdrawn any time
- (C) Earns interest
- (D) All of the above

हमें अपनी बचतें बैंकों में रखनी चाहिए क्योंकि :

- (A) यह सुरक्षित हैं
- (B) कभी भी निकासी की जा सकती है
- (C) ब्याज कमाती हैं
- (D) उपरोक्त सभी

12 The wholesaler buys goods in a \_\_\_\_\_ quantity. 1

- (A) Bulk
- (B) Less
- (C) Medium
- (D) None of the above

थोक विक्रेता \_\_\_\_\_ मात्रा में माल खरीदता है।

- (A) थोक
- (B) कम
- (C) मध्यम
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

13 Which of the following is not a feature of advertising? 1

- (A) Impersonal (B) Non-paid  
(C) Identified sponsor (D) Mass communication

निम्नलिखित में से कौन-सी विज्ञापन की विशेषता नहीं है ?

- (A) अवैयक्तिक (B) गैर-भुगतान  
(C) पहचाने गये प्रायोजक (D) जनसंचार

14 \_\_\_\_\_ deals in various types of goods. 1

- (A) Retailer (B) Wholesaler  
(C) Broker (D) Agent

\_\_\_\_\_ विभिन्न प्रकार की वस्तुओं का व्यापार करता है।

- (A) फुटकर विक्रेता (B) थोक विक्रेता  
(C) दलाल (D) प्रतिनिधि

15 The term DAGMAR is associated with : 1

- (A) Product (B) Price  
(C) Advertising (D) None of these

शब्द DAGMAR सम्बन्धित है :

- (A) उत्पाद से (B) कीमत से  
(C) विज्ञापन से (D) इनमें कोई नहीं

16 The rights of consumers as per the Consumer Protection Act does not include right to be : 1

- (A) Informed (B) Heard  
(C) Safety (D) Presentation

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अनुसार उपभोक्ताओं के अधिकारों में निम्नलिखित अधिकार शामिल नहीं है :

- (A) सूचित (B) सुनवाई  
(C) सुरक्षा (D) प्रस्तुति

- 17 The maximum age limit of a person who can be a member of National Commission is : 1
- (A) 65 years (B) 70 years  
(C) 35 years (D) 60 years
- राष्ट्रीय आयोग का सदस्य बनने के लिए अधिकतम आयु सीमा क्या है ?
- (A) 65 वर्ष (B) 70 वर्ष  
(C) 35 वर्ष (D) 60 वर्ष
- 18 Where is Consumer Guidance Society of India located? 1
- (A) Mumbai (B) Delhi  
(C) Pune (D) Kolkatta
- भारतीय उपभोक्ता मार्गदर्शन सोसाइटी कहाँ स्थित है ?
- (A) मुम्बई (B) दिल्ली  
(C) पुणे (D) कोलकता
- 19 Which of the following is not an example of self employment? 1
- (A) Doctor working at a city hospital  
(B) The doctor doing private practice  
(C) Shop owner  
(D) Cafe owner
- निम्नलिखित में से कौन-सा स्वरोजगार का उदाहरण नहीं है ?
- (A) शहर के एक अस्पताल में काम करने वाला डॉक्टर  
(B) निजी प्रैक्टिस करने वाला डॉक्टर  
(C) दुकान का मालिक  
(D) कैफे का मालिक
- 20 The success of entrepreneur depends on : 1
- (A) Hard Work (B) Good Idea  
(C) Both of the above (D) None of the above
- उद्यमी की सफलता किस पर निर्भर करती है ?
- (A) कड़ी मेहनत पर (B) अच्छे विचार पर  
(C) उपरोक्त दोनों पर (D) इनमें कोई नहीं



## SECTION - B

### खण्ड — ब

**Q. No. 21 to 35 are 02 marks objective type questions.**

प्रश्न संख्या 21 से 35 तक प्रत्येक 02 अंक के वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं।

- 21** Point out the example of an activity which at one time is economic and other time non-economic. **2**

ऐसी गतिविधि का उदाहरण बताइए जो एक समय में आर्थिक होती है और दूसरे समय में गैर-आर्थिक।

- 22** Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) Minimum amount of capital required to start a private limited company is Rs. \_\_\_\_\_.

(b) The liability of the members of Cooperative Society is \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान भरें :

(a) एक प्राइवेट लिमिटेड कम्पनी शुरू करने के लिए आवश्यक न्यूनतम पूँजी की राशि \_\_\_\_\_ रुपये है।

(b) सहकारी समिति के सदस्यों का दायित्व \_\_\_\_\_ है।

- 23** The business assets of an organisation are worth Rs. 90,000 but the debts remaining unpaid is Rs. 1,20,000. What course of action can the creditors take in sole proprietorship form of organisation? **2**

किसी संगठन की व्यावसायिक सम्पत्ति की कीमत 90,000 रु. है लेकिन 1,20,000 रु. का ऋण बकाया है। एकल स्वामित्व वाले संगठन में लेनदार क्या कार्रवाई कर सकते हैं ?

- 24** Write True or False. **1×2=2**

(a) The process of communication gets completed only when the receiver understands the message.

(b) The hurdle that comes in the way of communication is known as NOISE.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) संचार प्रक्रिया तभी पूरी होती है जब प्राप्तकर्ता संदेश को समझ लेता है।

(b) संचार के मार्ग में आने वाली बाधा को शोर के नाम से जाना जाता है।



**25** State the full form of the following : **1×2=2**

(a) KYC

(b) ATM

निम्नलिखित का पूर्ण रूप बताइए :

(a) केवाईसी (KYC)

(b) एटीएम (ATM)

**26** Write True or False. **1×2=2**

(a) Insurance is a social service.

(b) All contracts of insurance are contracts of indemnity.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) बीमा एक सामाजिक सेवा है।

(b) सभी बीमा अनुबन्ध क्षतिपूर्ति अनुबन्ध हैं।

**27** Fill in the blanks. **1×2=2**

(a) In order to complete the process of communication, there should at least be \_\_\_\_\_ persons.

(b) \_\_\_\_\_ communication includes sounds, words, language and speech.

रिक्त स्थान भरें।

(a) संचार की प्रक्रिया को पूरा करने के लिए कम से कम \_\_\_\_\_ व्यक्ति होने चाहिए।

(b) \_\_\_\_\_ संचार में ध्वनियाँ, शब्द, भाषा और भाषण शामिल हैं।

**28** Write True or False. **1×2=2**

(a) The rate at which money is lent or borrowed is known as interest rate.

(b) When a banker accepts the securities for safe custody, the relationship between a banker and customer is that of principal and agent.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) जिस दर पर पैसा उधार दिया जाता है या उधार लिया जाता है उसे ब्याज दर के रूप में जाना जाता है।

(b) जब एक बैंकर प्रतिभूतियों को सुरक्षित अभिरक्षा के लिए स्वीकार करता है, तो बैंकर और ग्राहक के बीच सम्बन्ध प्रिंसिपल और एजेंट का होता है।

- 29** Mr. Ravi Kumar has limited income and wants to save money for future needs. Which type of account should be opened by him in Punjab National Bank? **2**

श्री रवि कुमार की आय सीमित है और वह भविष्य की आवश्यकताओं के लिए पैसे बचाना चाहता है। उन्हें पंजाब नेशनल बैंक में किस प्रकार का खाता खोलना चाहिए?

- 30** A company has undertaken a fire insurance policy for Rs. 7 lakh. After three months, due to fire, it incurred a loss of Rs. 3 lakh. How much amount will the company get as compensation? Also state the principle of insurance involved here. **2**

एक कम्पनी ने 7 लाख रुपये की एक अग्नि बीमा पॉलिसी ली है। तीन महीने बाद आग लगने के कारण कम्पनी को 3 लाख रुपये का नुकसान हुआ। कम्पनी को मुआवजे के रूप में कितनी राशि मिलेगी? साथ ही, इसमें शामिल बीमा का सिद्धांत भी बताइए।

- 31** Fill in the banks : **1×2=2**

(a) \_\_\_\_\_ represents a chain of business or intermediaries through which the final buyer purchases a goods or service.

(b) Wholesaler is a link between manufacture and \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान भरें :

(a) \_\_\_\_\_ व्यवसाय या बिचौलियों की एक शृंखला को दर्शाता है जिसके माध्यम से अंतिम क्रेता कोई वस्तु या सेवा खरीदता है।

(b) थोक विक्रेता, निर्माता और \_\_\_\_\_ के बीच एक कड़ी है।

- 32** Write True or False. **1×2=2**

(a) Advertising helps to promote the sales of existing as well as new products.

(b) In advertising, the manufacturer communicates with prospective customers through different media.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) विज्ञापन मौजूदा और नये उत्पादों की बिक्री को बढ़ावा देने में सहायता करता है।

(b) विज्ञापन में निर्माता विभिन्न मीडिया के माध्यम से सम्भावित ग्राहकों के साथ संवाद करता है।

- 33** Kavita purchased a medicine but medicine does not have date of manufacturing and date of expiry printed on its package. Identify which right of the consumer is being violated. **2**

कविता ने एक दवा खरीदी लेकिन दवा के पैकेट पर निर्माण की तारीख और समाप्ति की तारीख नहीं छपी थी। एक उपभोक्ता के हनन हो रहे अधिकार की पहचान कीजिए।

- 34** Fill in the blanks : **1×2=2**

- (a) The district level court deals with consumer dispute cases involving claims upto \_\_\_\_\_.
- (b) India has been observing \_\_\_\_\_ as National Consumer Day.

रिक्त स्थान भरें :

- (a) जिला स्तरीय न्यायालय \_\_\_\_\_ तक के दावों से सम्बन्धित उपभोक्ता विवाद मामलों से निपटता है।
- (b) भारत \_\_\_\_\_ को राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस के रूप में मनाता है।

- 35** Write True or False. **1×2=2**

- (a) Large amount of working capital is not required for small business.
- (b) The place of 'Let the buyer beware' has been taken by 'Let the seller beware'.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) छोटे कारोबार के लिए बड़ी मात्रा में कार्यशील पूँजी की जरूरत नहीं होती।
- (b) 'क्रेता सावधान रहो' की जगह 'विक्रेता सावधान रहो' ने ले ली है।

## SECTION - C

### खण्ड – स

**Q. No. 36 to 51 are given below. Internal choices have been given wherever necessary.**

प्रश्न संख्या 36 से 51 नीचे दिए गए हैं। जहाँ भी आवश्यक हुआ, आन्तरिक विकल्प दिए गए हैं।

- 36** (i) Satish lost his job during Covid-19 pandemic. Now he wants to start a business of his own in his hometown. Satish has limited finance available with him and he does not want many legal formalities to start a business. Suggest Satish which form of business organisation he should go for? **2**
- कोविड-19 महामारी के दौरान सतीश की नौकरी चली गई। अब वह अपने गृह नगर में अपना खुद का व्यवसाय शुरू करना चाहता है। सतीश के पास सीमित वित्त उपलब्ध है और वह व्यवसाय शुरू करने के लिए बहुत अधिक कानूनी औपचारिकताओं में नहीं उलझना चाहता। सतीश को सुझाव दें कि उसे किस तरह के व्यवसाय संगठन में आगे बढ़ना चाहिए।

**OR / अथवा**

- (ii) Rohan and Sachin bought a Godown, on which they invested the money equally. They rented out the godown and divided the received rent equally between themselves. Are Rohan and Sachin partners? Explain.
- रोहन और सचिन ने एक गोदाम खरीदा, जिस पर उन्होंने बराबर-बराबर पैसा लगाया। उन्होंने गोदाम को किराये पर दे दिया और प्राप्त भाड़ा राशि को आपस में बराबर-बराबर बाँट लिया। क्या रोहन और सचिन साझेदार हैं? स्पष्ट करें।

- 37** (i) State any **two** functions of a Retailer. **2**
- एक फुटकर व्यापारी के किन्हीं दो कार्यों का उल्लेख कीजिए।

**OR / अथवा**

- (ii) What is direct channel? Give any **two** examples of it.
- प्रत्यक्ष चैनल क्या है? इसके कोई दो उदाहरण दीजिए।

- 38** What is meant by 'Right to Choose' to a consumer? **2**
- उपभोक्ता के लिए 'चुनने के अधिकार' से क्या तात्पर्य है?

- 39** (i) Name the consumer courts where the complaints will be filed by the consumers. **2**
- उन उपभोक्ता अदालतों के नाम बताइए जहाँ पर उपभोक्ताओं द्वारा शिकायत दर्ज की जाएगी।

**OR / अथवा**

- (ii) State any **two** points of importance of consumer protection from the point of view of business.
- व्यवसाय के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के महत्व के कोई दो बिन्दु बताइए।

- 40 State the concept of consumerism. 2  
उपभोक्तावाद की अवधारणा का उल्लेख कीजिए।
- 41 State any **two** directions which can be issued by the consumer court to the opposite party if it is satisfied about the genuineness of the complaint. 2  
किन्हीं दो निर्देशों का उल्लेख कीजिए जो उपभोक्ता न्यायालय द्वारा विपक्षी पक्ष को जारी किये जा सकते हैं यदि वह शिकायत की वास्तविकता के बारे में सन्तुष्ट हो।
- 42 (i) Mamta had some such books which were rare in the market. One of her friends needed those books. Mamta sold out all those books to her friend for Rs. 4,000 and earned a profit of Rs. 1,000. Can this activity of her be called a business? 3  
ममता के पास कुछ ऐसी किताबें थीं जो बाज़ार में दुर्लभ थीं। उसकी एक सहेली को उन किताबों की जरूरत थी। ममता ने वे सारी किताबें अपनी सहेली को 4,000 रुपये में बेच दीं और 1,000 रुपये का लाभ कमाया। क्या उसके इस काम को व्यवसाय कहा जा सकता है?  
**OR / अथवा**
- (ii) Ajay and Vijay are two friends. Both of them are doing different businesses. Ajay's business is facing change in fashion and change in prices and he is also very upset because of tough competition. On the other hand, there is a great hurdle in Vijay's business because of the dishonesty of employees, dishonesty of customers and strikes and lockouts. Point out the type of business risk the two friends are undergoing or suffering from. 3  
अजय और विजय दो मित्र हैं। दोनों अलग-अलग व्यवसाय कर रहे हैं। अजय का व्यवसाय फैशन और कीमतों में बदलाव का सामना कर रहा है और वह कड़ी प्रतिस्पर्धा के कारण भी बहुत परेशान है। दूसरी ओर कर्मचारियों की बेईमानी, ग्राहकों की बेईमानी और हड़ताल और तालाबन्दी के कारण विजय के व्यवसाय में बड़ी बाधा आ रही है। बताइए कि दोनों मित्र किस प्रकार के व्यवसायिक जोखिम से गुजर रहे हैं या पीड़ित हैं?
- 43 (i) Explain any **three** advantages of E-commerce. 3  
ई-वाणिज्य के किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए।  
**OR / अथवा**
- (ii) What is meant by Industry? State any **two** types of industries. 3  
उद्योग से क्या अभिप्राय है? उद्योगों के कोई दो प्रकारों का उल्लेख कीजिए।
- 44 Explain the elements of communication process. 3  
संचार प्रक्रिया के तत्वों का वर्णन कीजिए।
- 45 State any **three** points on importance of advertising. 3  
विज्ञापन के महत्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

- 46 (i) Explain any **three** problems faced by consumers. 3  
 उपभोक्ताओं के समक्ष आने वाली किन्हीं तीन समस्याओं का वर्णन कीजिए।  
**OR / अथवा**
- (ii) Explain any **three** functions of consumer organizations and non-government organizations (NGO's) for protecting and promoting the interest of consumers. 3  
 उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा और संवर्धन के लिए उपभोक्ता संगठनों और गैर-सरकारी संगठनों (एन.जी.ओ.) के किन्हीं तीन कार्यों का उल्लेख कीजिए।
- 47 Explain the importance of choosing a career. 3  
 कैरियर चुनने के महत्व का वर्णन कीजिए।
- 48 Explain any **three** advantages and **two** limitations of joint stock companies. 5  
 संयुक्त स्टॉक कम्पनियों के किन्हीं तीन लाभों और दो सीमाओं का वर्णन कीजिए।
- 49 (i) HDFC Bank is a private sector bank offering various services to its customers. It offers various types of bank account options to its customers. Geeta being a business person has chosen the type of account in which the deposits are most liquid and there are no limit to the number of transactions or amount of transactions in a day. On the other hand, her mother has opened a type of account where she can conveniently deposit the money she saves. She has got cheque facility and lot of flexibility for deposits and withdrawal, whereas Geeta's brother Kartik opened an account where he will deposit Rs. 3,000 per month for next two years. 5  
 In the context of the above case :  
 (a) Identify the various types of bank accounts used by Geeta and her family.  
 (b) Explain briefly two other types of accounts.  
 एच डी एफ सी बैंक एक निजी क्षेत्र का बैंक है जो अपने ग्राहकों को विभिन्न सेवाएँ प्रदान करता है। यह अपने ग्राहकों को विभिन्न प्रकार के बैंक खातों का विकल्प प्रदान करता है। गीता एक व्यवसायी है और उसने ऐसे खाते का प्रकार चुना है जिसमें जमा राशि सबसे अधिक तरल होती है और एक दिन में लेनदेन की संख्या या राशि की कोई सीमा नहीं होती है। दूसरी ओर, उसकी माँ ने एक ऐसे प्रकार का खाता खोला जहाँ वह अपनी बचत के पैसे आसानी से जमा कर सकती है। उसे चैक की सुविधा और जमा और निकासी के लिए बहुत लचीलापन मिला है, जबकि गीता के भाई कार्तिक ने ऐसा खाता खोला जहाँ वह दो वर्षों के लिए 3,000 रुपये प्रति माह जमा करेगा।  
 उपरोक्त मामले के संदर्भ में :  
 (a) गीता और उसके परिवार द्वारा उपयोग किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के बैंक खातों की पहचान करें।  
 (b) दो अन्य प्रकार के खातों को संक्षेप में समझाइये।

**OR / अथवा**

- (ii) Anil goes to 'State Bank of India' to open his Savings Account there. On visiting the bank he learns that there is an account available which is better than the Savings Account. The speciality of this account is that as and when the deposited amount in the account exceeds a certain amount, the amount in excess gets transferred into Fixed Deposit. The interest earned on the Fixed Deposit is more than that on the Savings Account. This account serves the purpose of both the Savings Account and Fixed Deposit. Anil gets this account opened. Identify this account and explain it.

अनिल अपना बचत खाता खुलवाने के लिए 'स्टेट बैंक ऑफ इंडिया' जाता है। बैंक में जाने पर उसे पता चलता है कि वहाँ ऐसा खाता उपलब्ध है जो बचत खाते से बेहतर है। इस खाते की खासियत यह है कि जब भी खाते में जमा राशि एक निश्चित राशि से अधिक हो जाती है, तो वह राशि सावधि जमा में स्थानांतरित हो जाती है। सावधि जमा पर मिलने वाला ब्याज बचत खाते से अधिक होता है। यह खाता बचत खाते और सावधि जमा दोनों का उद्देश्य पूरा करता है। अनिल यह खाता खुलवाता है। इस खाते को पहचानें और समझाइए।

- 50** What is meant by advertising? Explain any **four** features of it. **5**  
विज्ञापन से क्या तात्पर्य है? इसकी किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- 51** (i) What is Entrepreneurship? Explain any **four** functions of an entrepreneur. **5**  
उद्यमिता का क्या अर्थ है? एक उद्यमी के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए।

**OR / अथवा**

- (ii) What are the factors you would like to consider if you start a small enterprise to produce bathing soap?  
यदि आप नहाने का साबुन बनाने का छोटा उद्यम शुरू करते हैं, तो आप किन कारकों पर विचार करना चाहेंगे?





This Question Paper consists of 51 questions and 16 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 51 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 68/OS/2  
कोड नं

Set / सेट – 

<b>B</b>
----------

**BUSINESS STUDIES**  
(व्यावसायिक अध्ययन)  
(215)

**Day and Date of Examination**

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

**Signature of Invigilators**

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**General Instructions :**

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
- 4 All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
- 5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6 In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
- 7 Write your Question Paper code No. **68/OS/2, Set – 

<b>B</b>
----------
- 8 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

**सामान्य अनुदेश :**

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें।
- 4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
- 5 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 6 प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।
- 7 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड नं. **68/OS/2, सेट – B** लिखें।
- 8 (क) प्रश्नपत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
  
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।  
  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।  
  
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

**General Instruction / सामान्य अनुदेश :**

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.  
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.  
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

## BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) This question paper consists of **51** questions in all.
  - (ii) All questions are compulsory.
  - (iii) Marks are given against each question.
  - (iv) **Section 'A' consists of -**  
Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
  - (v) **Section 'B' consists of -**  
Q. No. **21** to **35** - Objective type questions. Q. No. **21** to **35** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each question.
  - (vi) **Section 'C' consists of -**
    - (a) Q. No. **36** to **41** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.
    - (b) Q. No. **42** to **47** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.
    - (c) Q. No. **48** to **51** - Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्नपत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।
  - (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
  - (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।
  - (iv) खण्ड 'अ' में  
प्र. सं. **1** से **20** – प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न **1** अंक का है। इन सभी प्रश्नों में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं लिखें।
  - (v) खण्ड 'ब' में  
प्र. सं. **21** से **35** - वस्तुनिष्ठ प्रकार के **2** अंकों के प्रश्न हैं (**1** अंक के दो उपभाग)। इन प्रश्नों का प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दीजिए।
  - (vi) खण्ड 'स' में
    - (a) प्र. सं. **36** से **41** – **2** अंकों के अति-लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में दीजिए।
    - (b) प्र. सं. **42** से **47** – लघुत्तरात्मक प्रकार के **3** अंकों के प्रश्न हैं जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में दीजिए।
    - (c) प्र. सं. **48** से **51** – दीर्घ-उत्तरात्मक प्रकार के **5** अंकों के प्रश्न हैं जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में दीजिए।

## SECTION - A

खण्ड — अ

**Q. No. 1 to 20 are MCQs of one mark each.**

प्रश्न संख्या 1 से 20 तक प्रत्येक एक अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

- 1 Who can make a complaint under Consumer Protection Act? 1  
(A) Consumer (B) Third Person  
(C) Alien (D) None of the above  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत कौन शिकायत कर सकता है ?  
(A) उपभोक्ता (B) तीसरा व्यक्ति  
(C) एलियन (D) उपरोक्त में कोई नहीं
- 2 The wholesaler buys goods in a \_\_\_\_\_ quantity. 1  
(A) Bulk (B) Less  
(C) Medium (D) None of the above  
थोक विक्रेता \_\_\_\_\_ मात्रा में माल खरीदता है।  
(A) थोक (B) कम  
(C) मध्यम (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 3 Business = \_\_\_\_\_. 1  
(A) Industry + Commerce (B) Industry + Trade  
(C) Trade + Commerce (D) Trade + Aids to Trade  
व्यवसाय = \_\_\_\_\_।  
(A) उद्योग + वाणिज्य (B) उद्योग + व्यापार  
(C) व्यापार + वाणिज्य (D) व्यापार + व्यापार में सहायक
- 4 Name the business organisation which has feature of 'Separate Legal Entity'. 1  
(A) Sole Proprietorship (B) Partnership  
(C) Partnership Firm of Lawyers (D) Company  
उस व्यावसायिक संगठन का नाम बताइए जिसमें 'पृथक कानूनी अस्तित्व' की विशेषता है।  
(A) एकल स्वामित्व (B) साझेदारी  
(C) वकीलों की साझेदारी फर्म (D) कम्पनी

5 Which of the following Consumer Courts deals with cases where the amount involved exceeds Rs. 20 lakhs but does not exceed one crore? 1

- (A) District Forum (B) State Commission  
(C) National Commission (D) Supreme Court

किस उपभोक्ता अदालत को 20 लाख रुपये से ऊपर और एक करोड़ तक के मामलों की सुनवाई का अधिकार है ?

- (A) जिला फोरम (B) राज्य आयोग  
(C) राष्ट्रीय आयोग (D) उच्चतम न्यायालय

6 The term DAGMAR is associated with : 1

- (A) Product (B) Price  
(C) Advertising (D) None of these

शब्द DAGMAR सम्बन्धित है :

- (A) उत्पाद से (B) कीमत से  
(C) विज्ञापन से (D) इनमें कोई नहीं

7 Which of the following has the advantage of 'Continuity'? 1

- (A) Sole Proprietorship (B) Partnership  
(C) Company (D) All business organisations

निम्नलिखित में से किसमें 'निरंतरता' का लाभ है ?

- (A) एकल स्वामित्व (B) साझेदारी  
(C) कम्पनी (D) सभी व्यापारिक संगठन

8 The maximum age limit of a person who can be a member of National Commission is : 1

- (A) 65 years (B) 70 years  
(C) 35 years (D) 60 years

राष्ट्रीय आयोग का सदस्य बनने के लिए अधिकतम आयु सीमा क्या है ?

- (A) 65 वर्ष (B) 70 वर्ष  
(C) 35 वर्ष (D) 60 वर्ष

- 9 Principle of Indemnity is not applicable on : 1
- (A) Marine Insurance (B) Fire Insurance  
(C) Life Insurance (D) None of the above
- क्षतिपूर्ति का सिद्धांत निम्नलिखित पर लागू नहीं होता :
- (A) समुद्री बीमा (B) अग्नि बीमा  
(C) जीवन बीमा (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 10 Which of the following is not an example of self employment? 1
- (A) Doctor working at a city hospital  
(B) The doctor doing private practice  
(C) Shop owner  
(D) Cafe owner
- निम्नलिखित में से कौन-सा स्वरोजगार का उदाहरण नहीं है ?
- (A) शहर के एक अस्पताल में काम करने वाला डॉक्टर  
(B) निजी प्रैक्टिस करने वाला डॉक्टर  
(C) दुकान का मालिक  
(D) कैफे का मालिक
- 11 The maximum number of partners in a non-banking partnership firm are : 1
- एक गैर-बैंकिंग साझेदारी फर्म में साझेदारों की अधिकतम संख्या है :
- (A) 10 (B) 50  
(C) 100 (D) 200
- 12 Which of the following is not a feature of advertising? 1
- (A) Impersonal (B) Non-paid  
(C) Identified sponsor (D) Mass communication
- निम्नलिखित में से कौन-सी विज्ञापन की विशेषता नहीं है ?
- (A) अवैयक्तिक (B) गैर-भुगतान  
(C) पहचाने गये प्रायोजक (D) जनसंचार

13 We should keep our savings with banks because : 1

- (A) It is safe (B) Can be withdrawn any time  
(C) Earns interest (D) All of the above

हमें अपनी बचतें बैंकों में रखनी चाहिए क्योंकि :

- (A) यह सुरक्षित है (B) कभी भी निकासी की जा सकती है  
(C) ब्याज कमाती है (D) उपरोक्त सभी

14 Industries engaged in the construction of building, roads and bridges etc. are known as : 1

- (A) Construction Industries (B) Manufacturing Industries  
(C) Extractive Industries (D) Genetic Industries

भवन, सड़कें तथा सेतु आदि के निर्माण में संलग्न उद्योग कहलाते हैं :

- (A) विनिर्माण उद्योग (B) निर्माणी उद्योग  
(C) निष्कर्षण उद्योग (D) जननिक उद्योग

15 Technical and expensive products should use \_\_\_\_\_ channel. 1

- (A) Short (B) Long  
(C) Indirect (D) None of the above

तकनीकी एवं महंगे उत्पादों में \_\_\_\_\_ चैनल उपयोग किया जाना चाहिए।

- (A) लघु (B) लम्बा  
(C) अप्रत्यक्ष (D) उपरोक्त में कोई नहीं

16 Sending quotations of supplying raw materials by one businessman to another, is called : 1

- (A) B 2 B (B) B 2 C  
(C) C 2 C (D) None of the above

एक व्यवसायी द्वारा दूसरे व्यवसायी को कच्चे माल की आपूर्ति के कोटेशन भेजने को कहा जाता है :

- (A) B 2 B (B) B 2 C  
(C) C 2 C (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

- 17 How many maximum partners can be there in an LLP (Limited Liability partnership)? 1
- (A) Two (B) Twenty  
(C) Ten (D) Unlimited number
- एल एल पी (सीमित देयता भागीदारी) में अधिकतम कितने भागीदार हो सकते हैं ?
- (A) दो (B) बीस  
(C) दस (D) असीमित संख्या
- 18 The success of entrepreneur depends on : 1
- (A) Hard Work (B) Good Idea  
(C) Both of the above (D) None of the above
- उद्यमी की सफलता किस पर निर्भर करती है ?
- (A) कड़ी मेहनत पर (B) अच्छे विचार पर  
(C) उपरोक्त दोनों पर (D) इनमें कोई नहीं
- 19 Earthquake comes under which type of risk? 1
- (A) Economic cause risk (B) Human cause risk  
(C) Natural cause risk (D) Physical cause risk
- भूकम्प किस प्रकार के जोखिम के अन्तर्गत आता है ?
- (A) आर्थिक कारण जोखिम (B) मानवीय कारण जोखिम  
(C) प्राकृतिक कारण जोखिम (D) शारीरिक कारण जोखिम
- 20 Which of the following is not a type of advance provided by Commercial Bank? 1
- (A) Cash credit  
(B) Discounting of Bills  
(C) Overdraft  
(D) Collecting and Supplying Business Information
- निम्नलिखित में से कौन-सा वाणिज्यिक बैंक द्वारा दिया गया अग्रिम (एडवान्स) नहीं है ?
- (A) कैश क्रेडिट  
(B) हुंडियों को भुनाना  
(C) ओवरड्राफ्ट  
(D) व्यापारिक सूचनाएँ एकत्र करना व उन्हें देना



## SECTION - B

### खण्ड — ब

**Q. No. 21 to 35 are 02 marks objective type questions.**

प्रश्न संख्या 21 से 35 तक प्रत्येक 02 अंक के वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं।

**21** Insurance is a contract of indemnity between \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_. **1×2=2**  
\_\_\_\_\_ तथा \_\_\_\_\_ के बीच बीमा क्षतिपूर्ति का एक अनुबन्ध है।

**22** Write True or False. **1×2=2**

- (a) Advertising helps to promote the sales of existing as well as new products.
- (b) In advertising, the manufacturer communicates with prospective customers through different media.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) विज्ञापन मौजूदा और नये उत्पादों की बिक्री को बढ़ावा देने में सहायता करता है।
- (b) विज्ञापन में निर्माता विभिन्न मीडिया के माध्यम से सम्भावित ग्राहकों के साथ संवाद करता है।

**23** A company has undertaken a fire insurance policy for Rs. 7 lakh. After three months, due to fire, it incurred a loss of Rs. 3 lakh. How much amount will the company get as compensation? Also state the principle of insurance involved here. **2**

एक कम्पनी ने 7 लाख रुपये की एक अग्नि बीमा पॉलिसी ली है। तीन महीने बाद आग लगने के कारण कम्पनी को 3 लाख रुपये का नुकसान हुआ। कम्पनी को मुआवजे के रूप में कितनी राशि मिलेगी? साथ ही, इसमें शामिल बीमा का सिद्धांत भी बताइए।

**24** Write True or False. **1×2=2**

- (a) Large amount of working capital is not required for small business.
- (b) The place of 'Let the buyer beware' has been taken by 'Let the seller beware'.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) छोटे कारोबार के लिए बड़ी मात्रा में कार्यशील पूँजी की जरूरत नहीं होती।
- (b) 'क्रेता सावधान रहो' की जगह 'विक्रेता सावधान रहो' ने ले ली है।



- 25** Kavita purchased a medicine but medicine does not have date of manufacturing and date of expiry printed on its package. Identify which right of the consumer is being violated. **2**

कविता ने एक दवा खरीदी लेकिन दवा के पैकेट पर निर्माण की तारीख और समाप्ति की तारीख नहीं छपी थी। एक उपभोक्ता के हनन हो रहे अधिकार की पहचान कीजिए।

- 26** Fill in the blanks : **1×2=2**

- (a) An appeal against the order of State Commission can be filed before the \_\_\_\_\_.
- (b) To be a member of any redress forum, the person should have minimum \_\_\_\_\_ years of experience.

रिक्त स्थान भरें :

- (a) राज्य आयोग के आदेश के विरुद्ध अपील \_\_\_\_\_ के समक्ष दायर की जा सकती है।
- (b) किसी भी निवारण फोरम का सदस्य बनने के लिए व्यक्ति के पास कम से कम \_\_\_\_\_ वर्ष का अनुभव होना चाहिए।

- 27** Fill in the banks : **1×2=2**

- (a) \_\_\_\_\_ represents a chain of business or intermediaries through which the final buyer purchases a goods or service.
- (b) Wholesaler is a link between manufacture and \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान भरें :

- (a) \_\_\_\_\_ व्यवसाय या बिचौलियों की एक शृंखला को दर्शाता है जिसके माध्यम से अंतिम क्रेता कोई वस्तु या सेवा खरीदता है।
- (b) थोक विक्रेता, निर्माता और \_\_\_\_\_ के बीच एक कड़ी है।

- 28** Write True or False. **1×2=2**

- (a) Insurance is a social service.
- (b) All contracts of insurance are contracts of indemnity.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) बीमा एक सामाजिक सेवा है।
- (b) सभी बीमा अनुबन्ध क्षतिपूर्ति अनुबन्ध हैं।

**29** Fill in the blanks. **1×2=2**

(a) In order to complete the process of communication, there should at least be \_\_\_\_\_ persons.

(b) \_\_\_\_\_ communication includes sounds, words, language and speech.

रिक्त स्थान भरें।

(a) संचार की प्रक्रिया को पूरा करने के लिए कम से कम \_\_\_\_\_ व्यक्ति होने चाहिए।

(b) \_\_\_\_\_ संचार में ध्वनियाँ, शब्द, भाषा और भाषण शामिल हैं।

**30** The business assets of an organisation are worth Rs. 90,000 but the debts remaining unpaid is Rs. 1,20,000. What course of action can the creditors take in sole proprietorship form of organisation? **2**

किसी संगठन की व्यावसायिक सम्पत्ति की कीमत 90,000 रु. है लेकिन 1,20,000 रु. का ऋण बकाया है। एकल स्वामित्व वाले संगठन में लेनदार क्या कार्रवाई कर सकते हैं?

**31** Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) The maximum number of members in a public company is \_\_\_\_\_.

(b) If too much capital is required to start a business \_\_\_\_\_ organisation should be selected.

रिक्त स्थान भरें :

(a) किसी सार्वजनिक कम्पनी में सदस्यों की अधिकतम संख्या \_\_\_\_\_ होती है।

(b) व्यवसाय शुरू करने के लिए बहुत अधिक पूँजी की आवश्यकता हो तो \_\_\_\_\_ संगठन का चयन किया जाना चाहिए।

**32** State the full form of the following : **1×2=2**

(a) KYC

(b) ATM

निम्नलिखित का पूर्ण रूप बताइए :

(a) केवाईसी (KYC)

(b) एटीएम (ATM)

**33** Write True or False. **1×2=2**

(a) The response to sender of a message is called feedback.

(b) Faulty translation is an example of personal barrier.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) संदेश भेजने वाले को दी गई प्रतिक्रिया को फीडबैक कहा जाता है।

(b) दोषपूर्ण अनुवाद व्यक्तिगत बाधा का एक उदाहरण है।

- 34 Mr. Ravi Kumar has limited income and wants to save money for future needs. Which type of account should be opened by him in Punjab National Bank? 2

श्री रवि कुमार की आय सीमित है और वह भविष्य की आवश्यकताओं के लिए पैसे बचाना चाहता है। उन्हें पंजाब नेशनल बैंक में किस प्रकार का खाता खोलना चाहिए?

- 35 Point out the example of an activity which at one time is economic and other time non-economic. 2

ऐसी गतिविधि का उदाहरण बताइए जो एक समय में आर्थिक होती है और दूसरे समय में गैर-आर्थिक।

### SECTION - C

#### खण्ड — स

**Q. No. 36 to 51 are given below. Internal choices have been given wherever necessary.**

प्रश्न संख्या 36 से 51 नीचे दिए गए हैं। जहाँ भी आवश्यक हुआ, आन्तरिक विकल्प दिए गए हैं।

- 36 State the concept of consumerism. 2  
उपभोक्तावाद की अवधारणा का उल्लेख कीजिए।

- 37 (i) Name the consumer courts where the complaints will be filed by the consumers. 2  
उन उपभोक्ता अदालतों के नाम बताइए जहाँ पर उपभोक्ताओं द्वारा शिकायत दर्ज की जाएगी।

#### OR / अथवा

- (ii) State any **two** points of importance of consumer protection from the point of view of business.

व्यवसाय के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के महत्व के कोई दो बिन्दु बताइए।

- 38 Why should a consumer look for ISI marks on electrical goods? 2  
उपभोक्ता को बिजली के सामान पर आईएसआई चिह्न क्यों देखना चाहिए?

- 39 (i) State any **two** functions of a Retailer. 2  
 एक फुटकर व्यापारी के किन्हीं दो कार्यों का उल्लेख कीजिए।  
**OR / अथवा**
- (ii) What is direct channel? Give any **two** examples of it.  
 प्रत्यक्ष चैनल क्या है? इसके कोई दो उदाहरण दीजिए।
- 40 (i) Satish lost his job during Covid-19 pandemic. Now he wants to start a business of his own in his hometown. Satish has limited finance available with him and he does not want many legal formalities to start a business. Suggest Satish which form of business organisation he should go for? 2  
 कोविड-19 महामारी के दौरान सतीश की नौकरी चली गई। अब वह अपने गृह नगर में अपना खुद का व्यवसाय शुरू करना चाहता है। सतीश के पास सीमित वित्त उपलब्ध है और वह व्यवसाय शुरू करने के लिए बहुत अधिक कानूनी औपचारिकताओं में नहीं उलझना चाहता। सतीश को सुझाव दें कि उसे किस तरह के व्यवसाय संगठन में आगे बढ़ना चाहिए।  
**OR / अथवा**
- (ii) Rohan and Sachin bought a Godown, on which they invested the money equally. They rented out the godown and divided the received rent equally between themselves. Are Rohan and Sachin partners? Explain.  
 रोहन और सचिन ने एक गोदाम खरीदा, जिस पर उन्होंने बराबर-बराबर पैसा लगाया। उन्होंने गोदाम को किराये पर दे दिया और प्राप्त भाड़ा राशि को आपस में बराबर-बराबर बाँट लिया। क्या रोहन और सचिन साझेदार हैं? स्पष्ट करें।
- 41 Which right provides the compassion to consumers? 2  
 कौन-सा अधिकार उपभोक्ताओं को करुणा प्रदान करता है?
- 42 Explain any **three** points of importance of communication. 3  
 संचार के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइये।
- 43 (i) Explain any **three** problems faced by consumers. 3  
 उपभोक्ताओं के समक्ष आने वाली किन्हीं तीन समस्याओं का वर्णन कीजिए।  
**OR / अथवा**
- (ii) Explain any **three** functions of consumer organizations and non-government organizations (NGO's) for protecting and promoting the interest of consumers.  
 उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा और संवर्धन के लिए उपभोक्ता संगठनों और गैर-सरकारी संगठनों (एन.जी.ओ.) के किन्हीं तीन कार्यों का उल्लेख कीजिए।

44 Explain the importance of choosing a career. 3

कैरियर चुनने के महत्व का वर्णन कीजिए।

45 (i) Mamta had some such books which were rare in the market. One of her friends needed those books. Mamta sold out all those books to her friend for Rs. 4,000 and earned a profit of Rs. 1,000. Can this activity of her be called a business? 3

ममता के पास कुछ ऐसी किताबें थीं जो बाजार में दुर्लभ थीं। उसकी एक सहेली को उन किताबों की जरूरत थी। ममता ने वे सारी किताबें अपनी सहेली को 4,000 रुपये में बेच दीं और 1,000 रुपये का लाभ कमाया। क्या उसके इस काम को व्यवसाय कहा जा सकता है?

OR / अथवा

(ii) Ajay and Vijay are two friends. Both of them are doing different businesses. Ajay's business is facing change in fashion and change in prices and he is also very upset because of tough competition. On the other hand, there is a great hurdle in Vijay's business because of the dishonesty of employees, dishonesty of customers and strikes and lockouts. Point out the type of business risk the two friends are undergoing or suffering from.

अजय और विजय दो मित्र हैं। दोनों अलग-अलग व्यवसाय कर रहे हैं। अजय का व्यवसाय फैशन और कीमतों में बदलाव का सामना कर रहा है और वह कड़ी प्रतिस्पर्धा के कारण भी बहुत परेशान है। दूसरी ओर कर्मचारियों की बेईमानी, ग्राहकों की बेईमानी और हड़ताल और तालाबन्दी के कारण विजय के व्यवसाय में बड़ी बाधा आ रही है। बताइए कि दोनों मित्र किस प्रकार के व्यवसायिक जोखिम से गुजर रहे हैं या पीड़ित हैं?

46 (i) Explain any **three** advantages of E-commerce. 3

ई-वाणिज्य के किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Industry? State any **two** types of industries.

उद्योग से क्या अभिप्राय है? उद्योगों के कोई दो प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

47 State any **three** points on importance of advertising. 3

विज्ञापन के महत्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

- 48 (i) What is Entrepreneurship? Explain any **four** functions of an entrepreneur. 5  
उद्यमिता का क्या अर्थ है ? एक उद्यमी के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

- (ii) What are the factors you would like to consider if you start a small enterprise to produce bathing soap?

यदि आप नहाने का साबुन बनाने का छोटा उद्यम शुरू करते हैं, तो आप किन कारकों पर विचार करना चाहेंगे ?

- 49 "The advertisement must look into the suitability of each medium of advertisement in relation to their products". Explain the statement. 5  
“विज्ञापन को अपने उत्पादों के सम्बन्ध में प्रत्येक विज्ञापन माध्यम की उपयुक्तता पर ध्यान देना चाहिए।” इस कथन की व्याख्या कीजिए।

- 50 (i) HDFC Bank is a private sector bank offering various services to its customers. It offers various types of bank account options to its customers. Geeta being a business person has chosen the type of account in which the deposits are most liquid and there are no limit to the number of transactions or amount of transactions in a day. On the other hand, her mother has opened a type of account where she can conveniently deposit the money she saves. She has got cheque facility and lot of flexibility for deposits and withdrawal, whereas Geeta's brother Kartik opened an account where he will deposit Rs. 3,000 per month for next two years. 5

In the context of the above case :

- (a) Identify the various types of bank accounts used by Geeta and her family.

- (b) Explain briefly two other types of accounts.

एच डी एफ सी बैंक एक निजी क्षेत्र का बैंक है जो अपने ग्राहकों को विभिन्न सेवाएँ प्रदान करता है। यह अपने ग्राहकों को विभिन्न प्रकार के बैंक खातों का विकल्प प्रदान करता है। गीता एक व्यवसायी है और उसने ऐसे खाते का प्रकार चुना है जिसमें जमा राशि सबसे अधिक तरल होती है और एक दिन में लेनदेन की संख्या या राशि की कोई सीमा नहीं होती है। दूसरी ओर, उसकी माँ ने एक ऐसे प्रकार का खाता खोला जहाँ वह अपनी बचत के पैसे आसानी से जमा कर सकती है। उसे चेक की सुविधा और जमा और निकासी के लिए बहुत लचीलापन मिला है, जबकि गीता के भाई कार्तिक ने ऐसा खाता खोला जहाँ वह दो वर्षों के लिए 3,000 रुपये प्रति माह जमा करेगा।

उपरोक्त मामले के संदर्भ में :

- (a) गीता और उसके परिवार द्वारा उपयोग किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के बैंक खातों की पहचान करें।

- (b) दो अन्य प्रकार के खातों को संक्षेप में समझाइये।

OR / अथवा

- (ii) Anil goes to 'State Bank of India' to open his Savings Account there. On visiting the bank he learns that there is an account available which is better than the Savings Account. The speciality of this account is that as and when the deposited amount in the account exceeds a certain amount, the amount in excess gets transferred into Fixed Deposit. The interest earned on the Fixed Deposit is more than that on the Savings Account. This account serves the purpose of both the Savings Account and Fixed Deposit. Anil gets this account opened. Identify this account and explain it.

अनिल अपना बचत खाता खुलवाने के लिए 'स्टेट बैंक ऑफ इंडिया' जाता है। बैंक में जाने पर उसे पता चलता है कि वहाँ ऐसा खाता उपलब्ध है जो बचत खाते से बेहतर है। इस खाते की खासियत यह है कि जब भी खाते में जमा राशि एक निश्चित राशि से अधिक हो जाती है, तो वह राशि सावधि जमा में स्थानांतरित हो जाती है। सावधि जमा पर मिलने वाला ब्याज बचत खाते से अधिक होता है। यह खाता बचत खाते और सावधि जमा दोनों का उद्देश्य पूरा करता है। अनिल यह खाता खुलवाता है। इस खाते को पहचानें और समझाइए।

- 51** Explain any **three** advantages and **two** limitations of joint stock companies. **5**  
संयुक्त स्टॉक कम्पनियों के किन्हीं **तीन** लाभों और **दो** सीमाओं का वर्णन कीजिए।
- 





This Question Paper consists of 51 questions and 16 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 51 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 68/OS/2  
कोड नं

Set / सेट – 

C
---

**BUSINESS STUDIES**  
(व्यावसायिक अध्ययन)  
(215)

Day and Date of Examination  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_

**General Instructions :**

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
- 4 All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
- 5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6 In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
- 7 Write your Question Paper code No. **68/OS/2, Set – C** on the Answer-Book.
- 8 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

**सामान्य अनुदेश :**

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें।
- 4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
- 5 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 6 प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।
- 7 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड नं. **68/OS/2, सेट – [C]** लिखें।
- 8 (क) प्रश्नपत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

**General Instruction / सामान्य अनुदेश :**

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.  
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.  
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

## BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) This question paper consists of **51** questions in all.
  - (ii) All questions are compulsory.
  - (iii) Marks are given against each question.
  - (iv) **Section 'A' consists of -**  
Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
  - (v) **Section 'B' consists of -**  
Q. No. **21** to **35** - Objective type questions. Q. No. **21** to **35** carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each question.
  - (vi) **Section 'C' consists of -**
    - (a) Q. No. **36** to **41** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.
    - (b) Q. No. **42** to **47** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.
    - (c) Q. No. **48** to **51** - Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्नपत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।
  - (ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
  - (iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।
  - (iv) खण्ड 'अ' में  
प्र. सं. **1** से **20** – प्रत्येक बहुविकल्पीय प्रश्न **1** अंक का है। इन सभी प्रश्नों में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं लिखें।
  - (v) खण्ड 'ब' में  
प्र. सं. **21** से **35** - वस्तुनिष्ठ प्रकार के **2** अंकों के प्रश्न हैं (**1** अंक के दो उपभाग)। इन प्रश्नों का प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दीजिए।
  - (vi) खण्ड 'स' में
    - (a) प्र. सं. **36** से **41** – **2** अंकों के अति-लघुत्तरात्मक प्रश्न हैं जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में दीजिए।
    - (b) प्र. सं. **42** से **47** – लघुत्तरात्मक प्रकार के **3** अंकों के प्रश्न हैं जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में दीजिए।
    - (c) प्र. सं. **48** से **51** – दीर्घ-उत्तरात्मक प्रकार के **5** अंकों के प्रश्न हैं जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में दीजिए।

## SECTION - A

खण्ड — अ

**Q. No. 1 to 20 are MCQs of one mark each.**

प्रश्न संख्या 1 से 20 तक प्रत्येक एक अंक के बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

- 1 Sending quotations of supplying raw materials by one businessman to another, is called : 1  
(A) B 2 B (B) B 2 C  
(C) C 2 C (D) None of the above  
एक व्यवसायी द्वारा दूसरे व्यवसायी को कच्चे माल की आपूर्ति के कोटेशन भेजने को कहा जाता है :  
(A) B 2 B (B) B 2 C  
(C) C 2 C (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 2 Name the business organisation which has feature of 'Separate Legal Entity'. 1  
(A) Sole Proprietorship (B) Partnership  
(C) Partnership Firm of Lawyers (D) Company  
उस व्यावसायिक संगठन का नाम बताइए जिसमें 'पृथक कानूनी अस्तित्व' की विशेषता है।  
(A) एकल स्वामित्व (B) साझेदारी  
(C) वकीलों की साझेदारी फर्म (D) कम्पनी
- 3 Which of the following is not a type of advance provided by Commercial Bank? 1  
(A) Cash credit  
(B) Discounting of Bills  
(C) Overdraft  
(D) Collecting and Supplying Business Information  
निम्नलिखित में से कौन-सा वाणिज्यिक बैंक द्वारा दिया गया अग्रिम (एडवांस) नहीं है ?  
(A) कैश क्रेडिट  
(B) हुंडियों को भुनाना  
(C) ओवरड्राफ्ट  
(D) व्यापारिक सूचनाएँ एकत्र करना व उन्हें देना

- 4 Principle of Indemnity is not applicable on : 1
- (A) Marine Insurance (B) Fire Insurance  
(C) Life Insurance (D) None of the above
- क्षतिपूर्ति का सिद्धांत निम्नलिखित पर लागू नहीं होता :
- (A) समुद्री बीमा (B) अग्नि बीमा  
(C) जीवन बीमा (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 5 Which of the following activities is a non-economic activity? 1
- (A) Teaching in a school  
(B) Selling fruits and vegetables in the local market  
(C) Playing football with friends  
(D) Selling bread to a customer
- निम्नलिखित में से कौन-सी गतिविधि एक गैर-आर्थिक गतिविधि है ?
- (A) स्कूल में पढ़ाना  
(B) स्थानीय बाजार में फल और सब्जियाँ बेचना  
(C) दोस्तों के साथ फुटबॉल खेलना  
(D) ग्राहक को ब्रेड बेचना
- 6 How many maximum partners can be there in an LLP (Limited Liability partnership)? 1
- (A) Two (B) Twenty  
(C) Ten (D) Unlimited number
- एल एल पी (सीमित देयता भागीदारी) में अधिकतम कितने भागीदार हो सकते हैं ?
- (A) दो (B) बीस  
(C) दस (D) असीमित संख्या
- 7 Which of the following is not the features of the sole trade? 1
- (A) Individual ownership (B) Limited liability  
(C) Secrecy (D) Undivided risk
- निम्नलिखित में से कौन-सी एकल व्यापार की विशेषता नहीं है ?
- (A) व्यक्तिगत स्वामित्व (B) सीमित दायित्व  
(C) गोपनीयता (D) अविभाजित जोखिम

- 8 Economic objectives of business include : 1
- (A) Continuous innovations (B) Adoption of fair trade practices  
(C) Creation of employment (D) Promotion of social justice
- व्यवसाय के आर्थिक उद्देश्यों में शामिल है :
- (A) निरंतर नवाचार (B) उचित व्यापार प्रथाओं को अपनाना  
(C) रोजगार सृजन (D) सामाजिक न्याय को बढ़ावा देना
- 9 Minimum number of members to form a public company is : 1
- सार्वजनिक कम्पनी बनाने के लिए सदस्यों की न्यूनतम संख्या है :
- (A) 2 (B) 7  
(C) 12 (D) 21
- 10 Industries engaged in the construction of building, roads and bridges etc. are known as : 1
- (A) Construction Industries (B) Manufacturing Industries  
(C) Extractive Industries (D) Genetic Industries
- भवन, सड़कें तथा सेतु आदि के निर्माण में संलग्न उद्योग कहलाते हैं :
- (A) विनिर्माण उद्योग (B) निर्माणी उद्योग  
(C) निष्कर्षण उद्योग (D) जननिक उद्योग
- 11 \_\_\_\_\_ deals in various types of goods. 1
- (A) Retailer (B) Wholesaler  
(C) Broker (D) Agent
- \_\_\_\_\_ विभिन्न प्रकार की वस्तुओं का व्यापार करता है।
- (A) फुटकर विक्रेता (B) थोक विक्रेता  
(C) दलाल (D) प्रतिनिधि
- 12 Advertising is affected by which forces? 1
- (A) Economic (B) Social  
(C) Technology (D) All of the above
- विज्ञापन किन शक्तियों से प्रभावित होता है ?
- (A) आर्थिक (B) सामाजिक  
(C) प्रौद्योगिकी (D) उपरोक्त सभी

- 13** Where is Consumer Guidance Society of India located? **1**
- (A) Mumbai (B) Delhi  
(C) Pune (D) Kolkatta
- भारतीय उपभोक्ता मार्गदर्शन सोसाइटी कहाँ स्थित है ?
- (A) मुम्बई (B) दिल्ली  
(C) पुणे (D) कोलकता
- 14** We should keep our savings with banks because : **1**
- (A) It is safe (B) Can be withdrawn any time  
(C) Earns interest (D) All of the above
- हमें अपनी बचतें बैंकों में रखनी चाहिए क्योंकि :
- (A) यह सुरक्षित हैं (B) कभी भी निकासी की जा सकती है  
(C) ब्याज कमाती हैं (D) उपरोक्त सभी
- 15** The wholesaler buys goods in a \_\_\_\_\_ quantity. **1**
- (A) Bulk (B) Less  
(C) Medium (D) None of the above
- थोक विक्रेता \_\_\_\_\_ मात्रा में माल खरीदता है।
- (A) थोक (B) कम  
(C) मध्यम (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 16** Entrepreneurs always work for : **1**
- (A) Social development of country  
(B) Improving standard of living of people  
(C) Economic development of the country  
(D) All of the above
- उद्यमी हमेशा किसके लिए काम करते हैं ?
- (A) देश का सामाजिक विकास  
(B) लोगों के जीवन स्तर में सुधार  
(C) देश का आर्थिक विकास  
(D) उपरोक्त सभी

- 17 Which of the following is not an example of self employment? 1
- (A) Doctor working at a city hospital  
 (B) The doctor doing private practice  
 (C) Shop owner  
 (D) Cafe owner
- निम्नलिखित में से कौन-सा स्वरोजगार का उदाहरण नहीं है ?
- (A) शहर के एक अस्पताल में काम करने वाला डॉक्टर  
 (B) निजी प्रैक्टिस करने वाला डॉक्टर  
 (C) दुकान का मालिक  
 (D) कैफे का मालिक
- 18 The rights of consumers as per the Consumer Protection Act does not include right to be : 1
- (A) Informed (B) Heard  
 (C) Safety (D) Presentation
- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अनुसार उपभोक्ताओं के अधिकारों में निम्नलिखित अधिकार शामिल नहीं है :
- (A) सूचित (B) सुनवाई  
 (C) सुरक्षा (D) प्रस्तुति
- 19 To provide protection to the consumers against the improper behaviour of the producers and sellers is called : 1
- (A) Consumer welfare (B) Consumer protection  
 (C) Consumer education (D) None of the above
- उत्पादकों और विक्रेताओं के अनुचित व्यवहार के खिलाफ उपभोक्ताओं को सुरक्षा प्रदान करना, कहा जाता है :
- (A) उपभोक्ता कल्याण (B) उपभोक्ता संरक्षण  
 (C) उपभोक्ता शिक्षा (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 20 Which of the following is not a feature of advertising? 1
- (A) Impersonal (B) Non-paid  
 (C) Identified sponsor (D) Mass communication
- निम्नलिखित में से कौन-सी विज्ञापन की विशेषता नहीं है ?
- (A) अवैयक्तिक (B) गैर-भुगतान  
 (C) पहचाने गये प्रायोजक (D) जनसंचार



## SECTION - B

### खण्ड — ब

**Q. No. 21 to 35 are 02 marks objective type questions.**

प्रश्न संख्या 21 से 35 तक प्रत्येक 02 अंक के वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं।

**21** Write True or False.

**1×2=2**

- (a) An entrepreneur is an independent person.
- (b) An entrepreneur is a person who is wage-employed.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) उद्यमी एक स्वतन्त्र व्यक्ति होता है।
- (b) उद्यमी वह व्यक्ति होता है जो मजदूरी पर कार्यरत होता है।

**22** Kavita purchased a medicine but medicine does not have date of manufacturing and date of expiry printed on its package. Identify which right of the consumer is being violated. **2**

कविता ने एक दवा खरीदी लेकिन दवा के पैकेट पर निर्माण की तारीख और समाप्ति की तारीख नहीं छपी थी। एक उपभोक्ता के हनन हो रहे अधिकार की पहचान कीजिए।

**23** Fill in the banks :

**1×2=2**

- (a) \_\_\_\_\_ represents a chain of business or intermediaries through which the final buyer purchases a goods or service.

- (b) Wholesaler is a link between manufacture and \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान भरें :

- (a) \_\_\_\_\_ व्यवसाय या बिचौलियों की एक शृंखला को दर्शाता है जिसके माध्यम से अंतिम क्रेता कोई वस्तु या सेवा खरीदता है।

- (b) थोक विक्रेता, निर्माता और \_\_\_\_\_ के बीच एक कड़ी है।

**24** Fill in the blanks.

**1×2=2**

- (a) In order to complete the process of communication, there should at least be \_\_\_\_\_ persons.

- (b) \_\_\_\_\_ communication includes sounds, words, language and speech.

रिक्त स्थान भरें।

- (a) संचार की प्रक्रिया को पूरा करने के लिए कम से कम \_\_\_\_\_ व्यक्ति होने चाहिए।

- (b) \_\_\_\_\_ संचार में ध्वनियाँ, शब्द, भाषा और भाषण शामिल हैं।



- 25** The business assets of an organisation are worth Rs. 90,000 but the debts remaining unpaid is Rs. 1,20,000. What course of action can the creditors take in sole proprietorship form of organisation? **2**

किसी संगठन की व्यावसायिक सम्पत्ति की कीमत 90,000 रु. है लेकिन 1,20,000 रु. का ऋण बकाया है। एकल स्वामित्व वाले संगठन में लेनदार क्या कार्रवाई कर सकते हैं?

- 26** A company has undertaken a fire insurance policy for Rs. 7 lakh. After three months, due to fire, it incurred a loss of Rs. 3 lakh. How much amount will the company get as compensation? Also state the principle of insurance involved here. **2**

एक कम्पनी ने 7 लाख रुपये की एक अग्नि बीमा पॉलिसी ली है। तीन महीने बाद आग लगने के कारण कम्पनी को 3 लाख रुपये का नुकसान हुआ। कम्पनी को मुआवजे के रूप में कितनी राशि मिलेगी? साथ ही, इसमें शामिल बीमा का सिद्धांत भी बताइए।

- 27** Mr. Ravi Kumar has limited income and wants to save money for future needs. Which type of account should be opened by him in Punjab National Bank? **2**

श्री रवि कुमार की आय सीमित है और वह भविष्य की आवश्यकताओं के लिए पैसे बचाना चाहता है। उन्हें पंजाब नेशनल बैंक में किस प्रकार का खाता खोलना चाहिए?

- 28** Write True or False. **1×2=2**

(a) The process of communication gets completed only when the receiver understands the message.

(b) The hurdle that comes in the way of communication is known as NOISE.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) संचार प्रक्रिया तभी पूरी होती है जब प्राप्तकर्ता संदेश को समझ लेता है।

(b) संचार के मार्ग में आने वाली बाधा को शोर के नाम से जाना जाता है।

- 29** Write True or False. **1×2=2**

(a) Advertising helps in providing information about the goods and services.

(b) The sponsor contacts the customers personally through advertisements.

सत्य या असत्य लिखिए।

(a) विज्ञापन वस्तुओं और सेवाओं के बारे में जानकारी प्रदान करने में सहायता करता है।

(b) प्रायोजक विज्ञापनों के माध्यम से ग्राहकों से व्यक्तिगत रूप से सम्पर्क करता है।

**30** Write True or False. **1×2=2**

- (a) Insurance is a social service.
- (b) All contracts of insurance are contracts of indemnity.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) बीमा एक सामाजिक सेवा है।
- (b) सभी बीमा अनुबन्ध क्षतिपूर्ति अनुबन्ध हैं।

**31** Fill in the blanks : **1×2=2**

- (a) The district level court deals with consumer dispute cases involving claims upto \_\_\_\_\_.
- (b) India has been observing \_\_\_\_\_ as National Consumer Day.

रिक्त स्थान भरें :

- (a) जिला स्तरीय न्यायालय \_\_\_\_\_ तक के दावों से सम्बन्धित उपभोक्ता विवाद मामलों से निपटता है।
- (b) भारत \_\_\_\_\_ को राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस के रूप में मनाता है।

**32** Write True or False. **1×2=2**

- (a) The rate at which money is lent or borrowed is known as interest rate.
- (b) When a banker accepts the securities for safe custody, the relationship between a banker and customer is that of principal and agent.

सत्य या असत्य लिखिए।

- (a) जिस दर पर पैसा उधार दिया जाता है या उधार लिया जाता है उसे ब्याज दर के रूप में जाना जाता है।
- (b) जब एक बैंकर प्रतिभूतियों को सुरक्षित अभिरक्षा के लिए स्वीकार करता है, तो बैंकर और ग्राहक के बीच सम्बन्ध प्रिंसिपल और एजेंट का होता है।

**33** Point out the example of an activity which at one time is economic and other time non-economic. **2**

ऐसी गतिविधि का उदाहरण बताइए जो एक समय में आर्थिक होती है और दूसरे समय में गैर-आर्थिक।

**34** State the full form of the following : **1×2=2**

(a) EFT

(b) IFSC

निम्नलिखित का पूर्ण रूप लिखिए :

(a) ई एफ टी (EFT)

(b) आई एफ एस सी (IFSC)

**35** Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) Minimum amount of capital required to start a private limited company is Rs. \_\_\_\_\_.

(b) The liability of the members of Cooperative Society is \_\_\_\_\_.

रिक्त स्थान भरो :

(a) एक प्राइवेट लिमिटेड कम्पनी शुरू करने के लिए आवश्यक न्यूनतम पूँजी की राशि \_\_\_\_\_ रुपये है।

(b) सहकारी समिति के सदस्यों का दायित्व \_\_\_\_\_ है।

### SECTION - C

#### खण्ड — स

**Q. No. 36 to 51 are given below. Internal choices have been given wherever necessary.**

प्रश्न संख्या 36 से 51 नीचे दिए गए हैं। जहाँ भी आवश्यक हुआ, आन्तरिक विकल्प दिए गए हैं।

**36** State the Essential Commodities Act, 1955 in respect to legal protection to the consumers. **2**

उपभोक्ताओं को कानूनी संरक्षण प्रदान करने के सम्बन्ध में आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 का उल्लेख कीजिए।

**37** Explain any **two** responsibilities of consumers. **2**

उपभोक्ताओं की किन्हीं दो जिम्मेदारियों का उल्लेख कीजिए।

- 38** (i) Satish lost his job during Covid-19 pandemic. Now he wants to start a business of his own in his hometown. Satish has limited finance available with him and he does not want many legal formalities to start a business. Suggest Satish which form of business organisation he should go for? **2**
- कोविड-19 महामारी के दौरान सतीश की नौकरी चली गई। अब वह अपने गृह नगर में अपना खुद का व्यवसाय शुरू करना चाहता है। सतीश के पास सीमित वित्त उपलब्ध है और वह व्यवसाय शुरू करने के लिए बहुत अधिक कानूनी औपचारिकताओं में नहीं उलझना चाहता। सतीश को सुझाव दें कि उसे किस तरह के व्यवसाय संगठन में आगे बढ़ना चाहिए।

**OR / अथवा**

- (ii) Rohan and Sachin bought a Godown, on which they invested the money equally. They rented out the godown and divided the received rent equally between themselves. Are Rohan and Sachin partners? Explain.
- रोहन और सचिन ने एक गोदाम खरीदा, जिस पर उन्होंने बराबर-बराबर पैसा लगाया। उन्होंने गोदाम को किराये पर दे दिया और प्राप्त भाड़ा राशि को आपस में बराबर-बराबर बाँट लिया। क्या रोहन और सचिन साझेदार हैं? स्पष्ट करें।

- 39** What is meant by 'Right to Education' to a consumer? **2**
- एक उपभोक्ता के लिए 'शिक्षा के अधिकार' से क्या अभिप्राय है?

- 40** (i) State any **two** functions of a Retailer. **2**
- एक फुटकर व्यापारी के किन्हीं दो कार्यों का उल्लेख कीजिए।

**OR / अथवा**

- (ii) What is direct channel? Give any **two** examples of it.
- प्रत्यक्ष चैनल क्या है? इसके कोई दो उदाहरण दीजिए।

- 41** (i) Name the consumer courts where the complaints will be filed by the consumers. **2**
- उन उपभोक्ता अदालतों के नाम बताइए जहाँ पर उपभोक्ताओं द्वारा शिकायत दर्ज की जाएगी।

**OR / अथवा**

- (ii) State any **two** points of importance of consumer protection from the point of view of business.
- व्यवसाय के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के महत्व के कोई दो बिन्दु बताइए।

- 42 (i) Explain any **three** advantages of E-commerce. 3  
ई-वाणिज्य के किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

- (ii) What is meant by Industry? State any **two** types of industries.  
उद्योग से क्या अभिप्राय है? उद्योगों के कोई दो प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

- 43 State any **three** points on importance of advertising. 3  
विज्ञापन के महत्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

- 44 Explain any **three** qualities required for success in self-employment. 3  
स्वरोजगार में सफलता के लिए आवश्यक किन्हीं तीन गुणों का वर्णन कीजिए।

- 45 (i) Explain any **three** problems faced by consumers. 3  
उपभोक्ताओं के समक्ष आने वाली किन्हीं तीन समस्याओं का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

- (ii) Explain any **three** functions of consumer organizations and non-government organizations (NGO's) for protecting and promoting the interest of consumers.  
उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा और संवर्धन के लिए उपभोक्ता संगठनों और गैर-सरकारी संगठनों (एन.जी.ओ.) के किन्हीं तीन कार्यों का उल्लेख कीजिए।

- 46 Explain the elements of communication process. 3  
संचार प्रक्रिया के तत्वों का वर्णन कीजिए।

- 47 (i) Mamta had some such books which were rare in the market. One of her 3  
friends needed those books. Mamta sold out all those books to her friend  
for Rs. 4,000 and earned a profit of Rs. 1,000. Can this activity of her be  
called a business?  
ममता के पास कुछ ऐसी किताबें थीं जो बाजार में दुर्लभ थीं। उसकी एक सहेली को उन किताबों  
की जरूरत थी। ममता ने वे सारी किताबें अपनी सहेली को 4,000 रुपये में बेच दीं और  
1,000 रुपये का लाभ कमाया। क्या उसके इस काम को व्यवसाय कहा जा सकता है?

OR / अथवा

- (ii) Ajay and Vijay are two friends. Both of them are doing different businesses. Ajay's business is facing change in fashion and change in prices and he is also very upset because of tough competition. On the other hand, there is a great hurdle in Vijay's business because of the dishonesty of employees, dishonesty of customers and strikes and lockouts. Point out the type of business risk the two friends are undergoing or suffering from.

अजय और विजय दो मित्र हैं। दोनों अलग-अलग व्यवसाय कर रहे हैं। अजय का व्यवसाय फैशन और कीमतों में बदलाव का सामना कर रहा है और वह कड़ी प्रतिस्पर्धा के कारण भी बहुत परेशान है। दूसरी ओर कर्मचारियों की बेईमानी, ग्राहकों की बेईमानी और हड़ताल और तालाबन्दी के कारण विजय के व्यवसाय में बड़ी बाधा आ रही है। बताइए कि दोनों मित्र किस प्रकार के व्यवसायिक जोखिम से गुजर रहे हैं या पीड़ित हैं?

- 48 (i) HDFC Bank is a private sector bank offering various services to its customers. It offers various types of bank account options to its customers. Geeta being a business person has chosen the type of account in which the deposits are most liquid and there are no limit to the number of transactions or amount of transactions in a day. On the other hand, her mother has opened a type of account where she can conveniently deposit the money she saves. She has got cheque facility and lot of flexibility for deposits and withdrawal, whereas Geeta's brother Kartik opened an account where he will deposit Rs. 3,000 per month for next two years.

5

In the context of the above case :

- (a) Identify the various types of bank accounts used by Geeta and her family.  
(b) Explain briefly two other types of accounts.

एच डी एफ सी बैंक एक निजी क्षेत्र का बैंक है जो अपने ग्राहकों को विभिन्न सेवाएँ प्रदान करता है। यह अपने ग्राहकों को विभिन्न प्रकार के बैंक खातों का विकल्प प्रदान करता है। गीता एक व्यवसायी है और उसने ऐसे खाते का प्रकार चुना है जिसमें जमा राशि सबसे अधिक तरल होती है और एक दिन में लेनदेन की संख्या या राशि की कोई सीमा नहीं होती है। दूसरी ओर, उसकी माँ ने एक ऐसे प्रकार का खाता खोला जहाँ वह अपनी बचत के पैसे आसानी से जमा कर सकती है। उसे चैक की सुविधा और जमा और निकासी के लिए बहुत लचीलापन मिला है, जबकि गीता के भाई कार्तिक ने ऐसा खाता खोला जहाँ वह दो वर्षों के लिए 3,000 रुपये प्रति माह जमा करेगा।

उपरोक्त मामले के संदर्भ में :

- (a) गीता और उसके परिवार द्वारा उपयोग किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के बैंक खातों की पहचान करें।  
(b) दो अन्य प्रकार के खातों को संक्षेप में समझाइये।

**OR / अथवा**

- (ii) Anil goes to 'State Bank of India' to open his Savings Account there. On visiting the bank he learns that there is an account available which is better than the Savings Account. The speciality of this account is that as and when the deposited amount in the account exceeds a certain amount, the amount in excess gets transferred into Fixed Deposit. The interest earned on the Fixed Deposit is more than that on the Savings Account. This account serves the purpose of both the Savings Account and Fixed Deposit. Anil gets this account opened. Identify this account and explain it.

अनिल अपना बचत खाता खुलवाने के लिए 'स्टेट बैंक ऑफ इंडिया' जाता है। बैंक में जाने पर उसे पता चलता है कि वहाँ ऐसा खाता उपलब्ध है जो बचत खाते से बेहतर है। इस खाते की खासियत यह है कि जब भी खाते में जमा राशि एक निश्चित राशि से अधिक हो जाती है, तो वह राशि सावधि जमा में स्थानांतरित हो जाती है। सावधि जमा पर मिलने वाला ब्याज बचत खाते से अधिक होता है। यह खाता बचत खाते और सावधि जमा दोनों का उद्देश्य पूरा करता है। अनिल यह खाता खुलवाता है। इस खाते को पहचानें और समझाइए।

- 49 (i) What is Entrepreneurship? Explain any **four** functions of an entrepreneur. 5  
उद्यमिता का क्या अर्थ है? एक उद्यमी के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

- (ii) What are the factors you would like to consider if you start a small enterprise to produce bathing soap?

यदि आप नहाने का साबुन बनाने का छोटा उद्यम शुरू करते हैं, तो आप किन कारकों पर विचार करना चाहेंगे?

- 50 What is Cooperative Society? Explain any **four** features of Cooperative Societies. 5

सहकारी समिति क्या है? सहकारी समितियों की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

- 51 What is meant by advertising? Explain any **four** features of it. 5

विज्ञापन से क्या तात्पर्य है? इसकी किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

